

Magazín o ekonomike, biznise a spoločnosti

Cena: 2,20 €

## EXPO 2020: AKÝ BUDE NÁŠ PAVILÓN?





Kaufland

Dobrý týždeň.

Vítazia tí  
*najlepšiu*

**Ďakujeme,  
že nám dôverujete!**



Na základe výskumu  
marketingového programu  
Dôveryhodné značky  
vyhodnoteného agentúrou  
Nielsen v roku 2018.

# GOODWILL

Magazín o ekonomike, biznise a spoločnosti

Registrované ako periodická tlač Ministerstvom kultúry Slovenskej republiky pod registračným číslom EV 3451/09, ISSN 1337-9798  
Vydanie 1/2019, štvorročník

**Vydáva:**

WTC-MACRO Enviro a. s.  
IČO: 44 816 651  
vydavatel@goodwill.eu.sk

**Adresa redakcie:**

GOODWILL, Gogoľova 18, 851 01 Bratislava  
goodwill@goodwill.eu.sk

**RNDr. Drahotín Tarasovič**  
**šéfeditor**  
redakcia@goodwill.eu.sk

**Mgr. Valéria Nagyová**  
**obchodná manažérka**  
nagyova@goodwill.eu.sk  
tel.: 0911 80 70 10

[www.goodwill.eu.sk](http://www.goodwill.eu.sk)

**Rozšírujú:**

LK Permanent, Mediaprint-kapa Pressegrosso, a. s., Slovenská pošta, a. s., a súkromní distribútori. Distribúcia directmailingom – súkromný sektor, verejná správa a neziskové organizácie a inštitúcie.

**Predplatné:**

Objednávky a súvisiace informácie: [vydavatel@goodwill.eu.sk](mailto:vydavatel@goodwill.eu.sk)

**Grafické vyhotovenie:**

Patrik Slažanský • [www.slazanski.com](http://www.slazanski.com)

**Tlač:**

2impress s.r.o., Vajnorská 135, 831 04 Bratislava

**Titulné foto súvisí s článkom na str. 32.**

**Zdroj:** archinfo

© Autorské práva vyhradené.

Rozmnzožovanie, spracovanie a šírenie diela – textu, fotografií, grafov, a to v jednotlivých prípadoch alebo v celkoch – je možné len so súhlasom vydavateľa a s uvedením zdroja.

Niekteré inzeráty neprešli jazykovou úpravou. Za obsah inzeracie zodpovedajú inzerenti.

Redakcia si vyhradzuje právo na úpravu príspevkov. Nevyžiadane rukopisy nevraciame. Za správnosť textov sú zodpovední autori.

Monitoring tlače poskytuje so súhlasom vydavateľa spoločnosť Newton Media a Slovakia Online.

Toto číslo vychádza 6. 3. 2019.



## Desať rokov za nami, pred nami...

Týmto číslom otvára magazín Goodwill druhú dekádu svojej existencie. Je prirodzené, že takýto významný krok sprevádzajú zmeny. Niektoré si už čitatelia všimli v priebehu uplynulého roka. Priamo súviseli s prechodom titulu pod nového vydavateľa a s technicko-koncepčnými posunmi v jeho vnímaní.

Spomenutých zmien je viacero. Predovšetkým treba spomenúť stabilizáciu periodicity, ktorá odstránila miernu nepravidelnosť (chaos) v dotedajšom vychádzaní časopisu. Vymenili sme tiež font používaneho písma a inak poňali titulnú stranu obálky – teraz orientuje čitateľa iba na jednu tému. Rozhodli sme sa tiež pre tlačiarenskú zmenu obálky: matnú, s parciálnym UV lakom a na ľažom papieri.

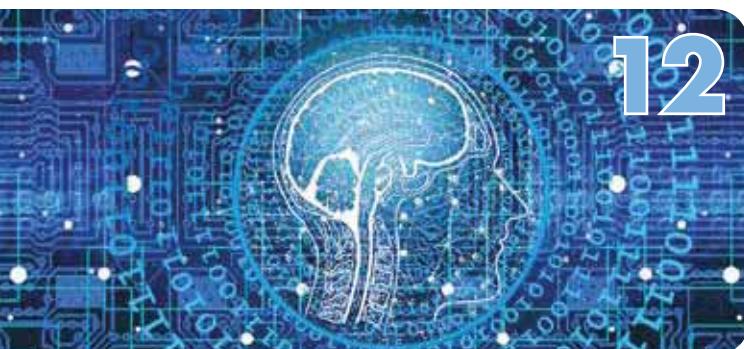
Viditeľnou novinkou sa stala prísnejsia vnútorná štruktúra magazínu. Vytvorili sme šesť relatívne samostatných tematických sekcií, v rámci ktorých budú fungovať doterajšie (a snáď i nové) rubriky. Každá sekcia dostala osobitné farebné pozadie a čiastkový obsah. Tieto zmeny – spolu so skrátením a zjednodušením hlavného obsahu – majú napomôcť prehľadnosti časopisu a ľahšej orientácii pri listovaní v ňom. Po viacerých rokoch sme sa vrátili k anglickej prílohe, no s posunom v jej smerovaní. Má priniesť články zo slovenskej časti čísla, zaujímavé aj pre cudzincov, resp. inojazyčných čitateľov. Väčší rozsah i úloha tejto prílohy priamo súvisia s rozšírením distribúcie časopisu aj do zahraničia, prioritne na naše diplomatické zastúpenia v členských štátach EÚ a vo vybraných krajinách ostatného sveta.

Najčerstvnejšou zmenou je nový formát časopisu. Nový je takisto dôraz na sezónnosť v označovaní jednotlivých vydaní. Má prispieť k lepšiemu podvedomému zorientovaniu čitateľov, ktorí tak budú vopred vedieť, ako je ladený obsah čísla.

To, čo sa nezmenilo, je hlavné zameranie magazínu a jeho cieľová čitateľská skupina; tú by sme radi ešte rozšírili. Všetkým chceme naďalej prinášať užitočné a prijemné čítanie. Preto sme otvorení ďalším prospešným zmenám, ktoré budeme realizovať priebežne podľa potreby. Veríme, že všetky budú časopisu na osoh a nájdú u vás, milí naši čitatelia, priaznivú odozvu.

To si želá

redakčný kolektív Goodwillu



# obsah

## **6 Podpora podnikania alebo pasca pre veriteľov?**

Jednoduchá spoločnosť na akcie

## **12 Ako umelá inteligencia ovplyvňuje biznis**

## **16 Internetbanking používa viac ako polovica z nás**

## **18 V stavebnom sporeni neostal kameň na kameni**

## **20 Prečo nám chýbajú ľudia v autopriemysle**

## **25 Kúriť ekologicky a pritom ešte ušetriť**

Prínosy tepelných čerpadiel

## **29 Robotov je už dnes viac ako ľudí**

## **32 EXPO 2020 v Dubaji**

## **39 Železnice v Tatrách po novom**

## **44 Trendy v kuriérskych službách**

## **54 Mladí budú objavovať Európu**

## **62 Digitálne technológie v zdravotníctve**

## **67 Klimaticky neutrálna Európa**

## **70 Ženský princíp je základom sveta**

Príťažlivé odliatky Slavomíra Gibeja

## **79 English Annex**



biznis

Najväčšie hrozby podnikania 8

2019: Pozitívne zmeny  
v daňových predpisoch 9  
Novela zákona o DPH

Byrokratický nezmysel roka 10

Sporiť či nesporiť?  
Ponuka Wüstenrot stavebnej sporiteľne

Poistenie nehnuteľnosti  
už nestačí 17

Rok 2018 na burzách sveta 19

Percentá z daní  
pre organizácie tretieho  
sektora 22

# Podpora podnikania alebo pasca pre veriteľov?

**Jednoduchá spoločnosť na akcie má za sebou dvojročnú skúsenosť**



**Na prvý pohľad ideálna forma podnikania s nízkymi nárokmi na vstupný kapitál sa ukazuje ako nie lacná a tiež riziková.**

Od 1. januára 2017 je možné na Slovensku založiť aj tzv. jednoduchú spoločnosť na akcie (JSA). V dôvodovej správe k príslušnej novele Obchodného zákonníka (OZ) vtedy zákonodarca túto iniciatívu deklaroval ako „jedno z opatrení, ktorých zavedenie bolo súčasťou Koncepcie pre podporu startupov a rozvoj startupového ekosystému v SR“. Podstatnou charakteristikou tejto právnej formy podnikania je možnosť založiť spoločnosť so vstupným kapitáлом jedno euro.

## Mix akciovky s eseročkou

JSA vznikla ako snaha skombinovať výhody najbežnejších foriem podnikania. Zo spoločnosti s ručením obmedzeným sú prevzaté jednoduchá organizačná štruktúra a nenáročnosť na vstupný kapitál. Z akciovéj spoločnosti zasa výhody pre akcionárov, doplnené o rôzne flexibilné

inštitúty úpravy vzťahov zakladateľov a investorov. Hoci založenie JSA nie je legislatívne viazané na startupový projekt, malo ísť o ideálnu formu práve pre takéto začínajúce subjekty. Na tieto účely ponúka vysokú mieru flexibility vzťahov medzi vlastníkmi: jednoduchosť vstupu a výstupu akcionára do a zo spoločnosti.

## Prax potvrdila, že nízke základné imanie nestačí na financovanie biznisu.

Jednoduchú spoločnosť na akcie môže založiť jedna alebo viac fyzických alebo právnických osôb. Minimálna výška základného imania je 1 euro, preto sa zvykne označovať aj ako „jednoeurovka“. Nominálna hodnota akcie môže byť minimálne 1 cent, čo teoreticky pripúšťa aj možnosť vzniku takejto spoločnosti so 100 akcionármi. JSA nie je verejnou spoločnosťou, nemôže byť teda založená na základe výzvy na upisovanie akcií. Celé základné imanie musia splatiť zakladatelia pri založení. A nie je možné ho

ani zvyšovať týmto spôsobom. Z dôvodu transparentnosti akcie môžu znieť len na meno (nie na doručiteľa) a môžu sa vydávať iba ako zaknihované (nie listinné) – vo forme zápisu v Národnom centrálnom depozitári cenných papierov (NCDCP).

## Poplatky a riziká

Nízka požiadavka na základné imanie je lákavá. Skúsenosti z praxe však signálizujú, že táto forma podnikania nie je lacná. V porovnaní s nákladmi na založenie eseročky tu totiž pristupujú poplatky spojené s nutnosťou notárskej zápisnice pri založení, a najmä s výlučne zaknihovanou formou akcií: 130 eur za žiadosť na NCDCP o pridelenie ISIN a minimálne ďalších 150 eur za zriadenie registra emitenta. Zápis akcií na účet každého akcionára je spoplatnený dvoma eurami – bez ohľadu na počet zapisovaných akcií. K tomu treba ešte zohľadniť, že každý akcionár má v depozitári zriadený vlastný účet cenných papierov, za vedenie ktorého si platí minimálny poplatok 25 eur mesačne (všetky uvedené sumy sú bez DPH).

Riziko spočíva v tom, že nízka požiadavka na základné imanie môže byť súčasne



existenciálou „pascou“. Iné ustanovenia OZ – o spoločnosti v kríze (účinné od 1. 1. 2016) – môžu totiž spôsobiť, že JSA sa hneď po prvej účtovnej uzávierke stane subjektom s týmto označením. Z toho potom vyplývajú legislatívou vymedzené negatívne dôsledky pre jej fungovanie. Na posúdenie inštitútu krízy je totiž rozhodujúci pomer vlastného imania a záväzkov,

## Za prvé dva roky vzniklo u nás 121 JSA, čo je veľmi málo.

ktorý je od roku 2018 vymedzený pomerom 8 : 100, teda situáciou, keď na 1 euro záväzkov pripadá menej ako 8 centov vlastného imania (podľa poslednej zverejnenej účtovnej uzávierky subjektu).

### Základná štatistiká

Podľa analýzy spoločnosti CRIF – Slovak Credit Bureau bolo za uplynulé dva roky na Slovensku založených 121 jednoduchých spoločností na akcie, z toho 56 v roku 2017 a 65 v roku 2018. Avšak len 10 z nich vzniklo so základným imaním 1 euro.

V aktuálnej štatistike ku koncu roka 2018 je „jednoeurovek“ len 9. Častejší je výskyt subjektov so základným imaním 100 eur (32). Možnosť založiť kapitálovú spoločnosť so základným imaním nižším ako požadované minimum pre eseročku (5 000 €) využilo až 95 subjektov zo

121. Len 8 JSA má základné imanie aspoň 25 000 €, čo je suma potrebná na založenie tradičnej akciovky. Pre zaujímavosť: viaceré spoločnosti skutočne využili možnosť emitovať akcie v nominálnej hodnote 1 cent. Jedna z nich má dokonca v obchodnom registri zapísané základné imanie vypočítané na eurocenty: 144,44 eur.

Novú formu podnikania využil najmä domáci kapitál: v oboch rokoch dominovali spoločnosti s tuzemským súkromným vlastníctvom. Celkovo je ich 108, teda 90 % z celkového počtu. Ale subjekty s najvyšším základným imaním (nad 1 mil. €) patria zahraničným vlastníkom.

### Kde a v čom pôsobia

Zaujímavý je regionálny pohľad. V roku 2017 viac ako polovica JSA vznikla v Bratislavskom kraji, päťtina v Košickom. Žilinský kraj dokonca nemal žiadnu takúto spoločnosť. Aj o rok neskôr dominoval Bratislavský kraj s počtom 41 takýchto subjektov, v ostatných krajoch nedosiahli nové

prírastky dvojciferné číslo. Druhý v rebríčku bol Banskobystrický kraj so šiestimi JSA; prvé dve vznikli v Žilinskom kraji.

## Viaceré JSA sice vznikli, ale na trhu sú neaktívne, dokonca spiace.

Najviac spoločností podniká v oblasti nehnuteľností (25). Tesne za nimi sa umiestnili JSA zaobrájajúce sa odbornými, vedeckými a technickými činnosťami alebo priemyselnou výrobou (po 24). Na štvrtom mieste sú informácie a komunikácie (21). Prvú päťtisíču užívajú administratívne a podporné služby (16). V ostatných segmentoch hospodárstva je zastúpenie tohto typu spoločností zatiaľ symbolické. Napr. po jednom subjekte majú veľko- a maloobchod, ubytovacie a stravovacie služby či doprava a skladovanie. Dve JSA pôsobia v oblasti vzdelávania, tri v stavebnictve.

### JSA – Top 5 podľa majetku (v €)

obchodný názov	majetok	základné imanie	tržby	oblasť pôsobenia
Malý Dunaj Development	2 928 393	2 500 000	23 311	výstavba budov
Zemplin International	1 551 700	670	15 000	výroba odevov
IPM GF V	1 513 750	110	0	poradenstvo
Minit	1 376 560	1 001 300	14 854	nehnuteľnosti
IPM GF III	1 000 306	110	0	nehnuteľnosti

Zdroj: CRIF – Slovak Credit Bureau

## Čo prezradili účtovné uzávierky

Z celkového počtu týchto subjektov zverejnilo svoju účtovnú uzávierku len 47. Ani jedna nie je za plné 12-mesačné obdobie, nakoľko prvá JSA vznikla 4. januára 2017 a do konca mesiaca okrem nej už len jedna. Ostatné sa pridávali neskôr. Prevažne ide o mikro účtovné uzávierky, len 10 z nich je obsažnejších.

### Len siedmim spoločnostiam vznikla povinnosť odviesť štátu daň z príjmov.

Tržby za rok 2017 aspoň 10 000 € vykázalo 11 spoločností, maximálne to bolo 513 447 €. Až 29 subjektov priznalo nulové tržby – vo vzťahu k trhu teda nemali žiadnu aktivitu. Deväť spoločností nevykázalo ani žiadne náklady, v roku 2017 boli teda spiace. V oblasti finančných výnosov sa významnejšie realizovali iba štyri spoločnosti, ktoré takýmto spôsobom kompenzovali svoje zanedbateľné, resp. nulové tržby.

Napriek vysokému percentu subjektov bez tržieb až 37 ich eviduje záväzky: 20 vo výške aspoň 10-tisíc, tri viac ako milión eur. Pretože zostavili mikro uzávierku, zo súvahy možno výčítať, len že sú to prevažne dlhodobé záväzky. Dá sa iba predpokladať, že ide hlavne o kapitál vlastníkov, ktorý však poskytli spoločnosti formou dlhu, nie vkladu do imania. Financovanie bankovými úvermi nepriznáva žiadna JSA. Majetok do tisíc eur vykazuje 16, nad milión 5 subjektov. Maximálna výška majetku sa blíži trom miliónom eur.

## Najväčšie hrozby podnikania

Úniky údajov, škandály v ochrane súkromia, technologické výpadky, ale aj zavedenie prísnejších pravidiel na ochranu osobných údajov v EÚ a ďalších krajinách. To všetko spôsobilo, že kybernetické útoky sa stali hlavnou hrozbou podnikania v tomto roku. Podľa najnovšieho rebríčka Allianz Risk Barometer 2019 totiž vyšli (spolu s prerušením výroby) ako najväčšie globálne obchodné riziká. Ôsmy prieskum globálnych podnikateľských rizík spoločnosti Allianz Global Corporate & Specialty (AGCS) odzrkadľuje odpovede vyše 2 400 expertov na poistné riziká z 86 krajín sveta.

## Straty a zisky

Zo 47 spoločností, ktorých účtovné uzávierky sú už k dispozícii, až 30 vykazuje problematickú finančnú situáciu. Na základe koeficientu vypočítaného z ich súvahy (ako pomer vlastného imania k záväzkom) 25 je v zmysle OZ označených za „spoločnosť v kríze“. Ďalších 5 môže k tomuto verdiktu dospiť, nakoľko k 31. 12. 2017 vykazovali vlastné imanie menšie ako základné. Až 17 spoločností vykazuje záporné vlastné imanie, jedna je dokonca v likvidácii.

Až 31 subjektov vykázalo v prvom roku vo svojej hospodárskej činnosti stratu (najviac 116 277 €, dosiahnutú za 9 mesiacov). Len sedem subjektov dosiahlo zisk (najvyšší 14 817 €), dva najúspešnejšie vďaka finančným výnosom. Až v poradí tretí vykázal svoje tržby a zisky v hospodárskej činnosti.

## Prvé uzávery

Prax potvrdila, že nízke základné imanie nestačí na financovanie podnikania. Ak

malo ísť o náhradu jednoeurovej eseročky, ktorej legislatívny návrh v roku 2014 stroskotal, potom forma „jednoeurovej akciovky“ ponúka oveľa byrokratickejšie a finančne náročnejšie riešenie. To je zrejme hlavný dôvod nízkeho počtu založených JSA. Ich legislatívna úprava, ziaľ, nerieši určitú kolíziu s ustanovením OZ o spoločnosti v kríze.

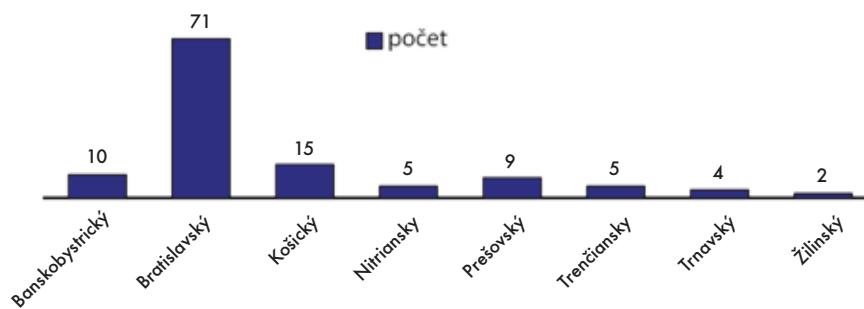
## Novú formu podnikania využil najmä domáci kapitál (90 %).

Otázkou zostáva najmä to, či tento typ obchodných spoločností nie je hazardom s veriteľmi aj neskúsenými vlastníkmi a či nevyvoláva tiež špekulačné zakladanie nových spoločností. Po dvoch rokoch možno totiž minimálne skonštatovať, že JSA vznikajú aj v odvetviach, kde ľahko možno predpokladať startupové projekty.

MS

Obrázky: Pixabay

## Sídla JSA podľa krajov



Zdroj: CRIF - Slovak Credit Bureau

„Nové riešenia risk manažmentu, analytické nástroje aj inovatívne partnerstvá môžu pomôcť lepšie pochopíť a zmieriť súčasné nespočetné množstvo rizík a predchádzať stratám skôr, ako k nim dôjde,“ reagoval Chris Fischer Hirs z AGCS.

Zaujímavostou je, že medzi top 10 hrozieb sa vôbec po prvýkrát dostal nedostatok kvalifikovanej pracovnej sily. Meniaca sa demografická krivka, neistota okolo Brexitu či nedostatok talentov v oblasti digitálnej ekonomiky spôsobili, že toto riziko je podľa poisťovacích expertov čoraz väznejšie najmä v krajinách SVE, vo Veľkej Británii, v Kanade, USA a Austrálii.

## Top 10 rizík podnikania na rok 2019 (%)

1.	Prerušenie výroby	37
	Kybernetické hrozby	37
3.	Prírodné katastrofy	28
4.	Legislatívne zmeny	27
5.	Vývoj na trhu	23
6.	Požiare a explózie	19
	Nové technológie	19
8.	Klimatické zmeny	13
	Strata reputácie	13
10.	Nedostatok kvalifikovanej pracovnej sily	9

Zdroj: Allianz

HK

# 2019: Pozitívne zmeny v daňových predpisoch

Národná rada SR schválila novelu zákona o dani z pridanej hodnoty, ktorou dôjde k zníženiu sadzby DPH na ubytovacie služby z pôvodných 20 na 10 %.

Táto novela zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších predpisov je účinná od 1. 1. 2019 a týka sa všetkých typov ubytovacích služieb (turistických a tiež ostatných krátkodobých ubytovacích služieb, hotelových ubytovacích služieb, prevádzok táborísk, dovolenkových kempov, ubytovacích služieb v študentských domovoch alebo internátoch atď.).

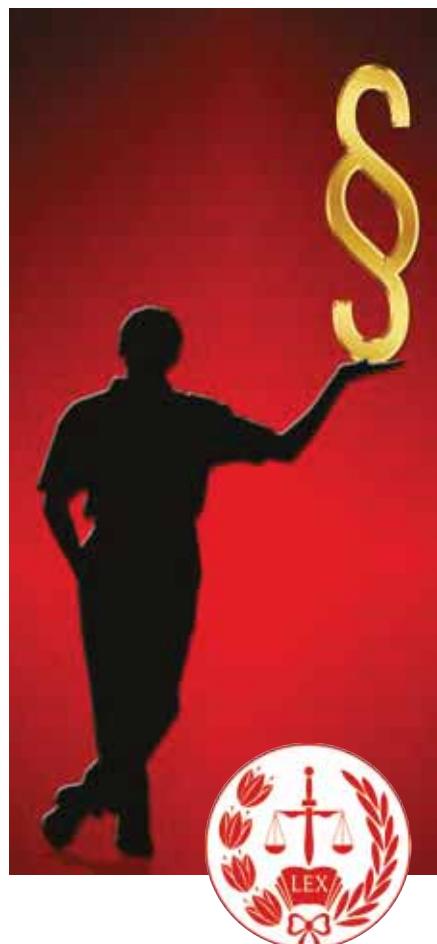
## Čo poteší podnikateľov

Ide o pozitívnu informáciu pre tých podnikateľov, ktorí poskytujú ubytovacie služby, pričom cieľom tohto zníženia sadzby DPH je hlavne predpoklad rastúceho dopytu po ubytovacích službách v rámci územia

**Zníženie sadzby DPH na ubytovacie služby má podporiť rozvoj cestovného ruchu u nás.**

Slovenskej republiky, s čím úzko súvisí aj rozvoj cestovného ruchu. Práve tým, že zníženie sadzby DPH z pôvodných 20 na 10 % sa týka všetkých typov ubytovacích služieb a nie iba niektorých, nemôže dôjsť k zvýhodneniu alebo znevýhodneniu niektorých ubytovacích služieb oproti ostatným.

Ďalšou výraznou pozitívnu zmenu, ktorá sa podnikateľov nepochybne dotýka, je zrušenie inštitútu zábezpeky na DPH. Novelou zákona sa úplne zrušuje povinnosť podnikateľov skladovať zábezpeku na daň z pridanej hodnoty, a zároveň



sa tiež rušia všetky rozhodnutia daňového úradu o zložení zábezpeky na DPH, vydané pred 31. decembrom 2018, pri ktorých ešte neuplynula lehota 12 mesiacov odo dňa zloženia zábezpeky. Daňové úrady sú povinné do 28. februára 2019 vrátiť peňažnú zábezpeku na DPH alebo jej časť, ktorá bola zložená peňažnými prostriedkami na jeho účet. Zábezpeka sa nevráti len v prípade, ak do 31. 12. 2018 bola využitá na úhradu nedoplatkov na dani alebo ak je voči podnikateľovi evidovaný daňový nedoplatok.



## Ďalšie prínosy novely

Od 1. januára 2019 je tiež účinná novela zákona o DPH, na základe ktorej už podnikatelia nebudú trpieť na dvojnásobné platenie dane z pridanej hodnoty pri niektorých presne určených tovaroch. Ak podnikatelia nakupovali v maloobchodných predajniach tovary ako poľnohospodárske plodiny a výrobky zo železa a z ocele, nemali právo na odpočet dane – a teda dochádzalo k povinnosti odviesť DPH z nákupu dvakrát. Od účinnosti tejto novely budú mať podnikatelia právo na odpočet DPH aj pri nákupu týchto tovarov v maloobchodných predajniach, ak tieto tovary použijú na podnikanie.

**Ďalšou pozitívnu zmenu je zrušenie inštitútu zábezpeky na DPH.**

Všetky tieto zmeny, ktoré prinášajú od 1. januára 2019 novely zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, sú pre podnikateľov priaznivými a žiadnymi. Zmena umožní efektívnejší rozvoj určitých podnikateľských subjektov, ktorých sa týka, a to prostredníctvom daňovej optimalizácie a zníženia finančného zaťaženia v súvislosti s daňovou zábezpekom. Práve zrušenie inštitútu zloženia zábezpeky na DPH vnímame ako výraznú pozitívnu zmenu, ktorá doteraz predstavovala pre podnikateľov nemalé finančné zataženie.

**JUDr. Katarína Bystrická, advokátka**

**Právne centrum, s. r. o.**

**Foto: Pixabay**

# Byrokratický nezmysel roka

Predstavuje „anticenu“ pre legislatívne opatrenie, ktoré podnikateľom komplikuje život. Každoročne ju vyhlasuje Združenie mladých podnikateľov Slovenska (ZMPS).

Zmyslom je identifikovať opatrenia zbytočne zaťažujúce podnikateľov a upriamiť na ne pozornosť kompetentných – s cieľom odstrániť ich z legislatívy. Táto aktivita bola ocenená v roku 2015 v súťaži European enterprise promotion awards, v kategórii Vzorové iniciatívy na podporu podnikania a zlepšovania podnikateľského prostredia.

## Podnikatelia označili až 66 legislatívnych opatrení za nezmysly.

Do ankety za rok 2018 podnikatelia nominovali celkom 66 námetov. Dominovali opatrenia v kompetencii rezortu práce, sociálnych vecí a rodiny, nasledované rezortom financií. Z hľadiska obsahu nominovaných nezmyslov približne jednu tretinu tvorili duplicitné povinnosti. O víťazovi rozhodlo online hlasovanie od 19. novembra do 26. decembra, do ktorého sa zapojilo spolu 1 919 respondentov.

### Vítaz

Byrokratickým nezmyslom roka 2018 sa stala neexistujúca možnosť majiteľa gastronomickej prevádzky (napr. kaviareň) umožniť zákazníkom vstup so zvieratami. Domáceho miláčika tak nemožno vziať so sebou ani na letnú terasu – a to ani keby majiteľ podniku vstup zvieratám povolil. Za zviera v gastropodniku totiž hygiena udeľuje pokuty a neexistuje



legálna možnosť, ako mať napr. kaviareň pre psičkárov.

„Tohtoročný víťaz je príkladom opatrenia, ktoré neúmernezasahuje do slobody podnikania a zbytočne obmedzuje majiteľov gastronomických prevádzok. Navyše Slovensko v tomto prípade zakazuje niečo, čo je v zahraničí bežne povolené,“ komentuje predseda ZMPS Ján Solík a navrhuje: „Riešením je umožniť majiteľom označiť, či do ich prevádzky zvieratá smú, a dať zákazníkom možnosť rozhodnúť sa, či takúto prevádzku navštívia. Obdobne, akú sú zretele označené možné riziká pri konzumácii tataráku – a je na zákazníkovi, či si ho dá.“

### Striebro a bronz

Druhú priečku obsadila povinnosť viesť a uchovávať evidenciu o druhoch a množstve odpadov a o nakladaní s nimi. Túto povinnosť má každá právnická osoba a týka sa odpadu všeobecne, nielen nebezpečného odpadu alebo iba veľkého

množstva odpadu. Znamená to, že podnikateľ by mal evidovať každý kus, napríklad aj obal z kancelárskych potrieb.

## Vítaz ankety neúmerne zasahuje do slobody podnikania a zakazuje, čo je v zahraničí bežné.

„Absurdity, ktoré obsahuje zákon o odpadoch, obsadzujú v našej ankete v ostatných rokoch prvé priečky. No napriek niekoľkým novelám podnikatelia márne čakajú na zásadnú zmenu tejto legislatívy k lepšiemu,“ konstatuje J. Solík. Tretie miesto získala absurdná byrokracia Sociálnej poisťovne. Tá pri kontrolách žiada od firiem doklady, ktoré sama vydala (napr. rozhodnutia o priznani rôznych druhov dôchodkov) alebo sú nepotrebné (zápis z valných zhromaždení, ktoré majú relevanciu dokladovať, iba ak ide o zmenu

odmeňovania napr. štatutárov alebo konaťov). Na druhej strane, zamestnávateľia musia po skončení kontroly vypracovať písomnú správu o splnení uložených opatrení a o vyvodení dôsledkov voči zamestnancom zodpovedným za nedostatky.

Takáto povinnosť neexistuje pri žiadnej inej inštitúcii. A za nevypracovanie správy hrozí ďalšia kontrola.

### Zemiac patrí agrorezortu

Len tesne na štvrtnej priečke skončil zákaz používať suroviny od drobných pestovateľov na podnikanie, ktorým „zabodoval“ agrorezort a získal tak nevďačnú zemiacovú medailu. Je to tak – suroviny zakúpené od drobných poskytovateľov na výrobu vlastných produktov možno použiť iba na predaj výrobkov vo vlastnom zariadení – tieto sa nemôžu predávať ďalej. Príklad: ak má o vaše koláče, vyrobené aj z domáčich surovín, záujem iná firma (napr. cukráreň), nemôžete jej ich predať.

„Ministerstvo pôdohospodárstva by malo prestať blúzniť o fonde na podporu domáčich výrobcov a zavádzajť kvôli nemu nové dane,“ hovorí Ján Oravec, prezident

Združenia podnikateľov Slovenska, odborného garanta ankety. „Namiesto toho by malo podporiť domáčich výrobcov zauditorovaním zbytočnej byrokracie v rezorte a jej

### Podľa ZMPS najviac byrokratických nezmyslov obsahuje zákon o odpadoch.

následným obmedzením. A začať môže okamžite – zrušením byrokratického zákazu predaja výrobkov drobných farmárov,“ dodáva.

Piate miesto v rebríčku nezmyslov malo už značnú stratu.

### Bez odbornej diskusie

„Verím, že anketa Byrokratický nezmysel roka prispeje k tomu, aby sa kompetentní zamysleli nad legislatívou, ktorú vytvárajú, a nad absurdnosťou niektorých predpisov,“ pridáva sa Jozef Danis, prezident Slovenskej komory daňových poradcov, a dopĺňa: „Ako daňoví poradcovia negatívne vnímame, že veľká časť chýba odborná diskusia k návrhom zákonov a neberú sa do úvahy argumenty.“

„Politici dennodenne „obťastňujú“ podnikateľov záplavou zákonov. Tým však väčšinou podnikaniu nepomáhajú, ale mu škodia. Verím, že jedného dňa sa nám podarí spomalíť a skvalitniť proces prijmania nových zákonov,“ uzatvára

J. Oravec.

**ZPS**

**Obrázok: Pixabay**

### Byrokratický nezmysel roka 2018 – top výsledky

1.	Zákaz vstupu do kaviarni a reštaurácií so zvieratami	25 %
2.	Povinnosť evidovať druhy a množstvo odpadov a nakladanie s nimi	16 %
3.	Absurdná byrokracia pri kontrolách Sociálnej poisťovne	14 %
4.	Zákaz používať suroviny od drobných farmárov na podnikanie	13 %
5.	Duplicítaná registrácia majiteľov firiem ako konečných užívateľov výhod	6 %

Zdroj: ZMPS

GW1912304

Organizátor podujatia:



že ste sa stali súčasťou konferencie  
CEO Fórum Slovensko.  
Tešíme sa na stretnutie  
s Vami na našich ďalších podujatiach.



**INNOVATECH  
Fórum 4.0**

29. - 30.  
máj 2019



**CFO  
Fórum**

25. - 26.  
september 2019



**CPS  
Summit**

20. - 21.  
november 2019



Pod záštitou:



Strieborní  
partneri:



Partneri:



Mediálni partneri:



# Ako umelá inteligencia ovplyvňuje biznis

Nebudem hovoriť o umelej inteligencii (UI) z pohľadu technológie, ale skôr ako sa zmena, ktorú reprezentuje, dotkne nášho podnikania.

Začnem vlastným príbehom. Mám 34 rokov a firma, ktorú riadim, ani post, na ktorom som, by pred 15 – 20 rokmi neexistovali. Napokon, všetky zamestnania, ktoré som počas života robil, ešte pári rokov predtým neboli. To demonštruje, ako prudko sa mení podnikateľské prostredie. Kým pred rokmi bolo možné robiť si dlhodobejšie plány (ako podnikať, akú stratégiu prijať, aké produkty ponúkať, aký zvoliť marketing, distribučné kanály a podobne), v súčasnosti to je

**Od r. 2000 zaniklo 52 % firm zo svetového rebríčka TOP 500.**

inak, lebo komplexnosť podnikania sa mimoriadne zvyšuje. Príkladom môže byť marketing – kedy si možno jednoduchší, dnes výrazne, výrazne komplikovannejší.

## Digitálna revolúcia

Predstavuje jednu z výrazných zmien, ktorými podnikanie prešlo v ostatnom čase. Prišla s nástupom počítačov a internetu a znamenala koniec pre mnoho firm. Zo svetového rebríčka TOP 500 ich od roku 2000 zaniklo viac ako 52 %. Zbankrotovali, boli deaktivované, rozpuštené, jednoducho neexistujú.

Dobrým príkladom je Blockbuster – americká sieť videopožičovní (klasické VHS kazety, DVD-čka a pod.), dominantný hráč na trhu, naozaj masívna firma. V roku 2000 dostala ponuku odkúpiť jednu streamingovú službu za 50 mil. dolárov. CEO firmy to vtedy odmietol, lebo si nevedel predstaviť, že by ľudia chceli pozerať filmy na počítačoch. Tá služba,



ktorú odmietol kúpiť, sa volala Netflix. Dnes má hodnotu stoviek miliárd dolárov, je to značka. Ľudia používajú jej názov na označenie činnosti (podobne ako „gúglit“). A firma Blockbuster už nie je. Domnievam sa, že UI predstavuje novú revolúciu. Prečo? Nielen korporátni giganti, ale aj lídri štátov ju vnímajú ako strategickú prioritu. Google, Apple, Facebook, Amazon do nej masívne investujú. Emmanuel Macron vytvoril na jej podporu štátну iniciatívu. A Vladimír Putin nedávno vyhlásil, že krajina, ktorá bude na cele rozvoja UI, bude viesť i svetové spoločenstvo.

## Užitočný nástroj

Ak preto mnou stojí nejaký problém, inteligencia ako taká mi dovolí hľadať riešenia. Neznamená to, že vec nevyhnutne vyriešim, ale minimálne mám ten potenciál. Prirodzene, UI je potom spôsob,

akým môžu stroje hľadať riešenia problémov. V súčasnosti nie je na úrovni sci-fi filmov, kde máme inteligenciu schopnú samu rozmyšľať a samu riešiť problémy. A nemáme ani inteligenciu schopnú riešiť problémy, ktoré nevedia vyriešiť ľudia. UI dneška nie je veľmi inteligentná, ale zato je rýchla a spoľahlivá.

**Firmy ako Google, Apple, Facebook či Amazon do UI masívne investujú.**

Najčastejšie sa využíva v dátovej analytike – má schopnosť spracovať množstvo komplikovaných dát a nájsť v nich zmysel, ktorý tam ľudia trebárs nájsť nevedia. Nezavolá po prehýrenej noci do práce, že je unavená a nevládze, nikdy nezažije stres, jednoducho vie fungovať. Užitočná



je v hľadaní opakujúcich sa vzorcov – pri analýze zvuku, obrazu, určite ste sa s ňou streli pri navigácii, kedy vie nájsť práve ten optimálny spôsob, ktorý vás prevedie cudzím mestom. Používa sa pri identifikácii tvári a objektov. V týchto ohľadoch aktuálne prevyšuje schopnosti ľudí, dokáže byť presnejšia, úspešnejšia, veľmi rýchla a konzistentná.

Preto sa na ňu pozeráme ako na nástroj, ktorým vieme vylepšiť samých seba. UI dnes nenahrádza ľudí, nemôžeme sa tváriť, že aktuálne rieši všetky problémy. Má svoje chyby a najviac ju limitujú práve dát, ktoré potrebujeme, aby sme ju na niečo natrénovali.

### Rozmach a náškok

Prečo UI zažíva boom práve teraz? Veď nejde o nič nové, poznáme ju už od 50. rokov. Akurát doteraz prežívala akési zimné obdobie, kedy sa s ňou nič nedialo. Boom prišiel vďaka tomu, že sme znásobili výpočtové výkony a nazhromaždili veľké množstvá dát, s ktorými vieme pracovať a máme ich aj kam ukladať. Takže máme i možnosť reálne s nimi niečo robiť. A to je dôvod, prečo sa umelej inteligencii opäť venovať.

## Dnešná UI je nevel'mi inteligentná, ale zato rýchla a spoľahlivá.

Vytvorila sa okolo nej bublina, ktorá spôsobuje, že ľudia budú majú vysoké očakávania, alebo si naopak myslia, že rýchlo spľasne. Avšak je dôležité si uvedomiť, že od predchádzajúcich revolúcií sa líši jedným výrazným spôsobom – v dátach. A ten, kto s UI začína medzi prvými, môže získať konkurenčný náškok, ktorý bude veľmi fažké dohnáť.

Vidíte to na príklade firmy Google. Aj iné tímy by dnes pravdepodobne dokázali vytvoriť podobný vyhľadávací nástroj, ako používa ona, možno i kvalitnejší. Avšak Google vie o vás veľmi mnoho: komu posielate e-maily a o čom, aké udalosti si značíte do kalendára, ktoré heslá vyhľadávate na internete, na aké stránky sa pozeráte, kadiaľ cestujete (prostredníctvom navigácie) atď. Skrátka – má také množstvo dát, že na ich základe vám vie ponúkať veľmi presné, cielené výsledky vyhľadávania. Tento náškok sa dnes teoreticky



nedá dosiahnuť, aj keby prišiel nejaký nový konkurent.

### Skúsenosti profesionála

Vlani naša firma urobila viac ako 30 projektov, ktoré UI nasadzujú do reálneho prostredia. Čo sme sa naučili pri ich implementácii? Prvá vec – nemyslieť si, že je to niečo fiktívne, ale ani niečo nepodstatné. Jednoducho ide o produkt ako každý iný (nakoniec, je to softvér, algoritmy, ktoré píšu ľudia) a ak sa správne použije, vie vyriešiť konkrétné veci: zvýšiť príjmy, znížiť náklady, zlepšiť profit.

Po druhé – bez podpory lídrov sa takéto projekty nedajú nasadiť. A nemám na mysli len podporu CEO alebo IT riaditeľa, ale celého vedenia. Pretože projekty obvykle idú naprieč organizáciou, dotýkajú sa rôznych častí jej fungovania. Bez toho úspešné nebudú.

Najväčší úspech sme mali vo firmách, ktoré si už prešli digitalizačnými aktivitami. To značí, že mali poriadok v dátach, pripravené dátové úložiská, zmenené procesy. Naše poznanie: tento krok je veľmi fažké preskočiť.

Veľmi dôležité je nezačínať vo veľkom. Vydefinovať si veľmi konkrétny biznis problém a zamyslieť sa, či ho nemožno riešiť aj inak. Neskočiť hneď po UI, block-chain, prvej technológii, ktorá sa naskytne. Vyskúšať, ako to funguje v malom. Osvedčilo sa tiež rozdelenie projektov (podľa prinášaného efektu) na krátko-, stredno- a dlhodobé. Prvým vyslovene

zalepím diery, riešim, čo potrebujem hneď teraz. O rok to už nemusí byť aktuálne. Druhým pokrývam blízku budúcnosť, tak tri až päť rokov: aké problémy asi budú, kam sa hýbe trh, kde by som potreboval získať konkurenčnú výhodu. A tretím (nemusí platiť pre každú firmu) sa pozoram 8 – 10 rokov dopredu, s vývojovými

## Digitalizácia je prvý predpoklad úspešného zavedenia UI v podniku.

inštitúciami a univerzitami spolupracujem na základnom výskume. Pripravujem si podhubie, aby boli k dispozícii technológie, ktoré sa budú podieľať na riešení môjho budúceho biznisu.

### Nepodceňme dobu

Čím by som to ukončil? Rozmýšľajte nad umelou inteligenciou – ak už nie preto, že by ste ju sami chceli implementovať, tak aspoň z pohľadu, čo to správ s trhom, keď ju začne používať konkurencia alebo médiá. Keď sa začnú množiť falošné správy, fotografie či videá, produkované strojmi. UI jednoducho príde, prichádza, bude tu, nevyhneme sa jej, takže to najlepšie, čo môžeme urobiť, je pripraviť sa.

**Juraj Rosa, CEO  
GoodAI Applied s.r.o.**

(z príspevku na konferencii CEO Fórum, Bratislava, február 2019, medzititulky redakcia)  
**Obrázky: Pixabay**

# Zmeny na postoch

## Samsung Electronics Czech and Slovak



Novým šéfom mobilnej divízie spoločnosti sa začiatkom decembra stal Tomáš Balík. Bude zodpovedný za produktový marketing a predaj v divízii zastrešujúcej všetky mobilné zariadenia a súvisiace služby na oboch susedných trhoch. Do Samsungu prišiel z postu výkonného riaditeľa spoločnosti Datart, jedného z kľúčových predajcov spotrebnej elektroniky v ČR i na Slovensku. Je absolventom Vysokej školy ekonomickej v Prahe.

TK

## Wüstenrot



Od 1. decembra došlo k personálnej zmene v predstavenstvách oboch spoločností, pôsobiacich na Slovensku – poisťovne i stavebnej sporiteľne. Po dvoch rokoch pôsobenia v Rakúsku sa do ich vedenia vrátil Rainer Hager. Je zodpovedný za úseky controllingu, práva, riadenia rizík, aktuariátu a zaistenia, ako aj za ekonomický úsek. Vo vedení stavebnej sporiteľne tu už pôsobil (od decembra 2011) a od septembra 2012 tiež v predstavenstve poisťovne. Po odchode Jozefa Adamkova prevzal post predsedu predstavenstva v oboch spoločnostiach Christian Sollinger.

DV

## Československá obchodná banka



Za riadenie značky ČSOB, externú a internú komunikáciu, CSR a oblasť eventov je od 1. decembra zodpovedná Mária Horváthová. Na poste nahradila Andreu Király, ktorá sa v rámci materskej skupiny KBC presunula do maďarskej K&H Bank. M. Horváthová sa v oblasti marketingu a finančného sektora pohybuje od roku 2004; napr. zodpovedala za riadenie značky v Dexia banke, neskôr pôsobila v Prima banke. Do ČSOB nastúpila v roku 2013 ako brand manažérka na realizáciu kľúčových kampaní. Pred dvoma rokmi sa stala manažérkou prémiového segmentu

zodpovednou o. i. za aktivity skupiny v oblasti investícii a investičného poradenstva, bankopoistenia či nového modelu obsluhy v pobočkách.

AJ

## Kia Motors Slovakia



Novým prezidentom a výkonným riaditeľom výrobného závodu v Teplicke nad Váhom sa od 1. decembra stal Kyong-Jae Lee. Kariéru naštartoval v roku 1985 v spoločnosti Hyundai Motor. V rokoch 2002 až 2006 pracoval vo výrobnom závode tejto značky v Alabame, neskôr v ČR (do roku 2012). Od januára 2016 pôsobil v spoločnosti Kia Motors Slovakia ako viceprezident divízie Výroba. Dovtedajší prezent Dae-Sik Kim ukončil svoju misiu na Slovensku a odišiel pracovať do materskej spoločnosti Kia Motors Corporation v Južnej Kórei.

KMS

## SAP Slovensko



Od Nového roka je generálnym riaditeľom spoločnosti Martin Ferenec. Bude zodpovedný za tím, ako aj za hospodárske výsledky slovenskej pobočky globálneho lídra v oblasti podnikových IT. Vo funkcii vymenil Reinharda Schwarza. M. Ferenec pôsobí v SAP už päť rokov. Naposledy zastával funkciu špecialistu pre riešenia v oblasti digitálnej platformy a technológií pre Slovensko a ČR. Pred nástupom do SAP získaval profesionálne skúsenosti v spoločnostiach Tempest, Sybase, Océ a Sova Bratislava.

SŠ

## KRUK Česká a Slovenská republika



Spoločnosť, ktorá sa zameriava na správu pohľadávok finančných ústavov a korporátnych klientov, oznamila od 1. januára zmenu vo vedení. Novou generálnou riaditeľkou je Jaroslava Palendalová. Nahradila Paulinu Sapkowskú, ktorá sa vracia do materskej spoločnosti v Poľsku. Královhradecká pobočka KRUK tak bude mať čisto česko-slovenský manažment.

J. Palendalová bola od roku 2016 finančnou riaditeľkou spoločnosti.

LP

## Slovenská sporiteľňa



Od januára viedie oddelenie riadenia obsahu značky Roman Jazudek. Zodpovedá za interné a externé evenenty, sponzoring, tvorbu obsahu, ako aj sociálne médiá.

Posilnenie roly značky v období zavádzania nových komunikačných kanálov a služieb je jednou z kľúčových priorit vedenia banky.

R. Jazudek vyštudoval Pedagogickú fakultu UK v Bratislave. Má za sebou mnohoročnú skúsenosť s rozbehom a manažmentom projektov – aj neziskových. Do sporiteľne prichádza z pozície CEO spoločnosti Hacktropy, zameranej na online služby v oblasti IT bezpečnosti.

MC

## Volkswagen Slovakia



Novým predsedom predstavenstva je od 1. januára Oliver Grünberg. Absolvoval Technickú univerzitu v Braunschweigu, odkiaľ má doktorát zo strojárstva. Pre nemeckú automobilku začal pracovať už v roku 1995 ako doktorand. V rokoch 2007 až 2009 viedol výrobu v závode Volkswagen Group Rus v Kaluge. Neskôr pôsobil na rôznych manažérskych postoch koncernu v Indii, Nižnom Novgorode, Mladej Boleslavi. V roku 2017 sa vrátil do Kaluby, kde až do konca minulého roka bol technickým riaditeľom.

O. Grünberg vo funkcii nahradil Ralfa Sachta, ktorý z Bratislavы odišiel do centrálnej firmy vo Wolfsburgu.



Na pozíciu hovorkyne automobilky sa od 1. februára vrátila Lucia Kovarovič Makayová. Počas materskej dovolenky ju zastupoval Michal Ambrovič, ktorý je v spoločnosti odteraz zodpovedný za manažment vonkajších vzťahov. L. Kovarovič Makayová pôsobí vo firme od februára 2015. Hovorkynou sa stala v máji 2016, kam sa v rámci PR oddelenia posunula z pozície špecialistky komunikácie.

MA/LM

# Sporiť či nesporiť?

**V množstve nových informácií o legislatívnych zmenách v stavebnom sporení, ktoré priniesol rok 2019, sa neraz opomínajú výhody, ktoré tento systém klientom nadálej poskytuje.**

Novelizované stavebné sporenie treba vnímať v kontexte aktuálnej situácie na finančnom trhu a neporovnávať s tým, čo bolo kedysi... Aj v roku 2019 je dosť dobrých dôvodov na uzavretie stavebného sporenia.

Hovorí sa o vysokej miere zadlženosťi domácností a nízkej finančnej gramotnosti. Je dôležité vedieť narábať s financiami nielen vtedy, keď ich je dostatok, ale zvlášť vtedy, keď ich je málo. A práve

stavebné sporenie sa osvedčilo aj v budovaní zdravých finančných návykov. Nenútenu formou viedie sporiteľa k vytváraniu rezervy, k prevzatiu zodpovednosti za vlastnú finančnú situáciu i bývanie. Dnes, keď sa vlastné zdroje klienta už stávajú podmienkou na získanie požadovaného úveru na bývanie, môže byť stavebné sporenie práve tým kľúčovým prvkom pre nadobudnutie vlastnej nehnuteľnosti.

Obavy, že atraktívny výnos možno dosiahnuť len s vysokým počiatočným vkladom alebo pri vysokej miere rizika, sú v prípade stavebného sporenia zbytočné. Ponuka ojedinelú príležitosť nadpriemerného zhodnotenia vkladov (vo Wüstenrote úročenie vkladov 1,5 % p. a. s garanciou až na 6 rokov plus extra bonus 2 % v prvom roku sporenia, k tomu ďalších 2,5 % vo forme štátnej prémie, max. 70 €/osobu). Navyše, dieťa je počas 6 rokov sporenia (max. do 18. roku veku) aj poistené a rodič s tým nemá žiadne výdavky.



Sporením si klient zároveň vytvára právny nárok na výhodný stavebný úver s garanciou nízkeho úroku na celú dobu splácania. Je to výnimkočný benefit, ktorý na slovenskom finančnom trhu iný produkt neposkytuje.

Je paradox, že podmienky stavebného sporenia sa sprísňujú, no jeho význam rastie. Sporiť sa oplatí naozaj každému, hoci z rôznych dôvodov. Stačí prispôsobiť výšku vkladov svojim finančným možnostiam.

DV

[www.wuestenrot.sk](http://www.wuestenrot.sk),  
\*6060 (0850 60 60 60)

## DESATOR

Život sa mení rýchlo.

## STAVEBNÉHO SPORENIA V 2019

So stavebným sporením to ide ľahšie

- nie je limitované vekom
- nevyžaduje počiatočný kapitál
- zúročí vklady bez rizika, výhodne a s garanciou  
(Wüstenrot: 1,5 % p.a. na 6 rokov + extra bonus 2 % prvý rok sporenia)
- štátna prémia 2,5 % z vkladov, max. 70 €/osobu  
(nárok: prijem do 1,3-násobku Ø mesačnej mzdy v SR; deti automaticky)
- optimálny vklad 2 800 €/rok (alebo 233 €/mesiac)  
(pri nižšom vklade zisk alikvotnej časti štátnej prémie)
- pri uzavretí sporenia v 2. polroku – max. ½ štátnej prémie  
(pravidlo sa vzťahuje len na rok uzavretia zmluvy)
- zmluvy uzavreté po 1.1.2019 – účelové použitie aj po 6 rokoch
- právny nárok na stavebný úver – výhodné financovanie bývania
- garancia úroku a splátky počas splácania úveru (na 20 i 30 rokov)
- zdravé finančné návyky, ľahšie (do)financovanie bývania

wūstenrot

# Internetbanking používa viac ako polovica z nás

Počet Slovákov, ktorí bankujú online, narastol za ostatných desať rokov viac ako trojnásobne. Pribúda ich aj vďaka vyššiemu dosiahnutému vzdelaniu.

Hranicu 50 % sa nám podarilo prekročiť (o jedno percento) prvýkrát v histórii. V rámci Európskej únie dosahujeme vo využívaní internetbankingu priemerné výsledky. Zo susedných krajín nás predbehli Česi i Rakúšania (po 57 %). Rekordérmi sú Dáni – internetbanking využívajú až deviaty z desiatich.

## Mladší a vzdelanejší

Popredné priečky rebríčka už dlhé roky zaujímajú škandinávske krajinu. Naopak, najmenej využívajú bankovanie z domu Bulhari (5 %) a Rumuni (7 %), a to kvôli nízkemu internetovému pokrytiu. Menej ako 30 % ľudí vo veku 16 až 74 rokov používa internetbanking aj v Grécku a na Cyprze. Celkovo počet Európanov používajúcich online bankovníctvo sa za posledných 10 rokov zdvojnásobil.

V súčasnosti využíva tieto služby osem z desiatich Slovákov s vyšším dosiahnutým vzdelaním, takmer polovica so stredným vzdelaním a len 13 % s nižším vzdelaním. Štatistiky potvrdzujú, že online služby sú doménou mladších vekových kategórií. U nás ich najčastejšie využívajú ľudia vo veku 25 až 29 rokov, pričom početnejšou skupinou v tejto kategórii sú muži.

## Dôležitá je bezpečnosť

Čoraz väčší záujem o využívanie internetového bankovníctva znamená aj vyšší tlak na jeho bezpečnosť. Banky vynakladajú maximálne úsilie na poskytovanie pohodlného, bezpečného bankovania odkiaľkoľvek a z ľubovoľného zariadenia. Je však nevyhnutné, aby aj klienti boli



obozretní a osvojili si zásady bezpečnej práce s internetbankingom.

„Treba byť opatrný pri otváraní príloh alebo neznámych odkazov, e-maily od cudzích osôb by sme nemali otvárať vôbec,“ upozornil Ján Adamovský, šéf IT

## Banky sa veľmi snažia, aby ich online služby boli pohodlné a bezpečné.

bezpečnosti v Slovenskej sporiteľni. „Ďalej radím neinštalovať si aplikácie z neznámych zdrojov ani neznáme rozšírenia do internetového prehliadača. Do počítača, notebooku, tabletu, mobilného telefónu si pravidelne inštalovať bezpečnostné aktualizácie a pripájať sa len z overených sietí,“ dodal.

## Opatrenia poskytovateľa

Banka radí používateľom elektronického bankovníctva pravidelne meniť heslo

a tiež nepoužívať rovnaké heslo v iných aplikáciach a na internetových stránkach, najmä na sociálnych sieťach.

„Ak sa z internetbankingu zabudnete odhlásiť alebo spojenie medzi vašim počítačom a bankou nebude určitý čas aktívne, u nás budete automaticky po 15 minútach odhlásení – aby sme zabránili iným osobám získať prístup k vášmu účtu,“ vysvetlil J. Adamovský. „Takisto posielame informácie o nadlimitnom pohybe na účte prostredníctvom SMS správ alebo e-mailových notifikácií,“ doplnil.

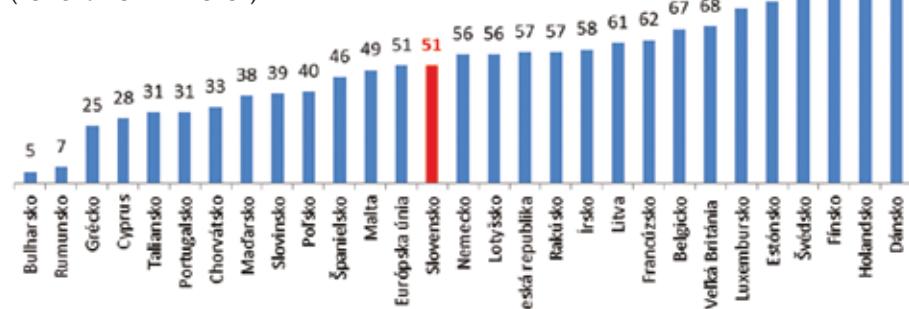
Vďaka internetbankingu nemusia klienti zakaždým navštěvovali kamenné pobočky banky, svoje finančie vedia spravovať z pohodlia domova cez počítač či mobil. Napríklad George, digitálna platforma Slovenskej sporiteľne, ponúka nové, šikovné bankovanie. Ľudia v nej nájdú rôzne nástroje zjednodušujúce správu financií, napr. žiadosť o úver.

**Lenka Buchláková, analytička**

**Slovenská sporiteľňa, a.s.**

**Obrázok: Pixabay**

## Využívanie internetbankingu v EÚ (%) (vo veku 16 – 74 rokov)



Zdroj: Eurostat (2017)

# Poistenie nehnuteľnosti už nestáčí

## Aj pre škody spôsobené klimatickými zmenami

Mnoho ľudí si svoje bývanie nechráni alebo sa uspokojí len s poistením nehnuteľnosti. Často s argumentom, že pri hypotéke to banke stačí. Prax však ukazuje, že to už zďaleka nie je tak.

Pozerať sa na poistenie nehnuteľnosti a domácnosti ako na dve oddelené veci je jednoznačnou chybou. Klimatické zmeny dnes spôsobujú rádovo väčšie škody ako kedysi. Na rozdiel od minulosti sa tiež zvýšil výskyt škôd, ktoré poškodzujú vybavenie bytu či domu. Typickým príkladom sú prívalové dažde, ktoré dokážu zničiť celý interiér. To je riziko, ktoré poistenie nehnuteľnosti, samozrejme, nekryje. Jedinú ochranu dokáže poskytnúť poistenie celej domácnosti, ktoré v sebe spája nielen ochranu „múrov“, ale tiež vnútorného vybavenia. Časť majiteľov sa aj dnes pozera na poistenie svojho majetku ako na nevyhnutné zlo a poisťuje si ho len vtedy, keď to požaduje legislatíva (napr. pri povinnom poistení áut) alebo banky. Tie pri hypotéke vyžadujú len poistenie nehnuteľnosti vo výške poskytnutého úveru, čo je typicky 80 – 90 percent ceny bytu či domu. Fakt, že mnoho ľudí sa uspokojí len so základnou požiadavkou banky, je alarmujúci. Pretože už v okamihu uzavretia zmluvy je nehnuteľnosť podpoistená, čiže nedostatočne chránená.

**Dôležité poistenie zodpovednosti**  
Pri poistnej ochrane domácnosti je dôležité pravidelné prehodnocovanie zmlúv. Vo všeobecnosti platí, že podmienky neživotných zmlúv sa časom zlepšujú, čiže za rovnaké peniaze prinášajú lepšiu poistnú ochranu. Navyše nové zmluvy ponúkajú možnosť pripoistiť si zodpovednosť za



škodu, čo sa v minulosti často opomíalo. Ak si majiteľ nehnuteľnosti nechá svoje zmluvy prekontrolovať každé 3 – 4 roky, má istotu, že za svoje peniaze dostane najlepšiu možnú ochranu.

### Svoj dom alebo byt ochráňte komplexne – poistením nehnuteľnosti i domácnosti.

Poistenie zodpovednosti je dnes kľúčovou súčasťou poistenia domácnosti. Kryje napríklad škody, ktoré spôsobíte vy, vaše deti alebo pes niekomu inému. Bežným prípadom je, že deti na návšteve vylejú vodu na nový notebook alebo bicyklom nechtiac poškrabú lak auta. To sú škody často v stovkách eur, ktoré sa stávajú nečakane. Poistenie domácnosti tieto riziká kryje. Pritom nehrá rolu, že sa škoda stala v byte alebo mimo neho. Poistení sú všetci obyvateľia s trvalým pobytom v poistenom byte či dome. A takisto ich deti.

### Ako sa vyhnúť novej dani

Novým faktorom v poisťovaní domácností je osempercentná daň z poistenia, zavedená od tohto roku. Keďže škodovosť mnohých zmlúv sa blíži k výberu poistného, poisťovne skôr či neskôr budú nútene preniesť novú daň do cien. Napriek tomu to automaticky neznamená zdraženie. Od 1. januára má poisťovňa v neživotnom poistení povinnosť zaslať návrh na úpravu poistného až 10 týždňov pred výročím poistnej zmluvy. Klient má tým pádom dosť času, aby sa poradil s finančným sprostredkovateľom. Ten mu podľa stavu poistenia vie ponúknut alternatívnu pôvodnej zmluvy s vyššou ochranou alebo lepšou cenou. Niekedy stačí pokračovať v pôvodnej zmluve s prepracovanými podmienkami. Účinným spôsobom, ako sa vyhnúť zvýšeniu ceny, je združenie zmlúv do pojistovni, ktoré svojich klientov odmenujú zľavami na neživotnom (a niekedy aj životnom) poistení. To všetko sú možnosti, ako daň z poistenia eliminovať a zároveň ostať chránený.

**Ing. Marián Búlik, finančný analytik**  
**OVB Allfinanz Slovensko**  
**Obrázok: Pixabay**

# V stavebnom sporeni neostal kameň na kameni

Slovenská vláda sa rozhodla poslať najstaršiu formu podpory bývania do výsluhového dôchodku.

Inak si nemožno vysvetliť zásadné zmeny, v dôsledku ktorých je sporenie od januára 2019 výrazne menej atraktívne. Posledným zachovaným plusom ostáva stavebný úver bez nutnosti založenia nehnuteľnosti.

## Negatívne novinky

Štát od 1. januára 2019 zruší štatút prialiských sporiteľov. Ľudia, ktorí sa po šiestich rokoch sporenia mohli rozhodnúť, ako využijú svoje úspory, túto voľnosť stratili. Účel použitia finančných prostriedkov tak bude nutné dokladovať aj po šiestom roku sporenia. Je to chybny krok, lebo v praxi vidíme mnoho prípadov, keď ľudia po šestich rokoch nakoniec využili financie na zaobstaranie alebo zlepšenie svojho bývania, aj keď to pôvodne neplánovali. Ich peniaze teraz budú v systéme určite chýbať, čo môže zhorsíť podmienky poskytovania úverov pre ostatných klientov stavebných sporiteľní.

## Pri stavebnom sporeni už neexistuje štatút tzv. prialiského sporiteľa.

Najzásadnejšou zmenou je však nastavenie štátnej prémie, ktoré mnohých odradí. Od januára nie je na ňu nárok, ak zarobíte viac ako 1,3-násobok priemernej mzdy. Zároveň sa znížila z 5 na 2,5 % z ročného vkladu. Aby teda človek získal plnú prémiu 70 €, bude musieť počas roka vložiť 2 800 eur. Stavebné sporenie bolo pôvodne atraktívne aj pre Slovákov s podpriemerným príjmom. Avšak človek s nižším príjmom (napr. 1 200 € v hrubom/930 € v čistom) sotva zvládne odkladať mesačne 233 eur. Výsledok



je jasný – plnú prémii nebude čerpať takmer nikto...

A ešte jedna nepriaznivá zmena – ak si sporenie uzatvoríte v druhej polovici roka, získate najviac polovicu z ročnej štátnej prémie.

## Jediná šanca je úverovanie

Na druhej strane – rastie počet ľudí, pre ktorých nie je motiváciou štátna prémia, ale ktorí si cez stavebné sporenie chcú nasporiť na dofinancovanie hypotéky. Motiváciou je teda úver. Niektoré stavebné sporiteľne ho ponúkajú so splatnosťou až 30 rokov a bez založenia nehnuteľnosti do výšky 50 000 €. Dofinancovanie stavebným úverom je výrazne lacnejšie ako napr. spotrebny úver z banky s maximálnou splatnosťou 8 rokov a s vyššími úrokmi. Na týchto podmienkach sa (zatiaľ) nič nemení. Otázne však je, dokedy ich stavebné sporiteľne dokážu udržať v čase nafukujúcej sa realitnej bubliny a pri narušenom, takmer tri desaťročia budovanom biznis modeli.

Na štátnu prémiu však od januára strácate nárok pri splácaní medziúveru. Táto zmena pravdepodobne neodradí tých, ktorí chcú získať časť financií na bývanie bez predchádzajúceho sporenia. Na druhej strane, pravidlá NBS pri posudzovaní celkového zadlženia platia aj pre stavebné sporiteľne. A pri prebytku financií na trhu a relatívne nízkych úrokoch spotrebnych úverov (od 3,5 % p.a.) sa medziúver stáva takmer prebytočným.

## Najvhodnejšia kombinácia

Pre financovanie bývania to bude aj v roku 2019 kombinácia 80 % hypotéky a stavebného úveru. Naopak, 90 % hypotéka a pôžičky zo stavebnej sporiteľne bude stále drahšou voľbou. Takýto úver totiž prakticky všetky banky predražujú cez úrokovú prirážku vo výške 0,4 – 0,6 %. Financovanie cez 80 % hodnoty bez prirážky už dnes na Slovensku neposkytuje takmer žiadna banka. A podmienky sa ešte sprísnia, keď podiel hypoték nad 80 % ceny nehnuteľnosti k 1. júlu 2019 klesne len na 20 %.

**Štátna prémia sa znížila  
na 2,5 % z ročného  
vkladu a bude  
maximálne 70 €.**

Aby som to zhrnul: zmeny v stavebnom sporeni nemožno označiť inak ako nešfastné. Výsledkom bude ďalšie zniženie motivácie ľudí šetriť si a tvoriť finančnú rezervu. A to v čase rekordného zadlžovania Slovákov. Štát tým prakticky ide proti opatreniam NBS, ktoré sa snažia trend prílišného úverovania tlmiť. Na dofinancovanie úverov tak ľudia namiesto úspor vo väčšej miere siahnu po drahých spotrebnych alebo dokonca po rizikových nebankových úveroch.

**Ing. Marián Búlik, finančný analytik  
OVB Allfinanz Slovensko**  
**Obrázky: Freeimages, Pixabay**



# Rok 2018 na burzách sveta

**Pre chronických špekulatívnych investorov prinášame stručný sumár toho najzaujímavejšieho, čo sa počas uplynulého roka udialo na medzinárodných finančných, akciových a komoditných trhoch.**

## Matadori

### Paládium

Za posledné štyri mesiace minulého roka sa jeho cena vyšvihla z 840 na 1 266 \$ za uncu. Pred Vianocami dokonca tesne predbehla zlato. Strieborno-biely kov si tak po dlhých 16 rokoch siahol na korunku kráľa medzi drahým kovmi. Kým cenu zlata stláčala obchodná vojna USA a Číny, paládium zažívalo boom. Až 75 % dopytu po ňom vychádzala zo záujmu o katalyzátory v benzínových motoroch, ktoré sa teraz (kvôli obmedzovaniu dieselov) dostávajú do popredia. Tento rok paládium pokračuje vo vzostupe – vo februári dosahovala jeho hodnota 1 480 \$ za uncu. Pre porovnanie: zlato sa pohybovalo na úrovni 1 330 dolárov.

### Konopná mánia

Popularite sa tešili spoločnosti vyrábajúce konopné výrobky na medicínske účely. V októbri bolo schválené používanie rastliny v Kanade, čo rozšírilo trh. Zvýšený záujem investorov však bolo možné pozorovať už skôr. Akcie spoločnosti Tilray, ktorá vstúpila na burzu v júli, vzrástli o cca 250 % a koniec roka uzavtrali na úrovni 70 USD. Hodnota konkurenčnej Canopy Growth sa počas roka vyšplhala o vyše 25 % a koncom decembra bola 26 \$ za akcii. S ohľadom na pribudajúce štúdie o pozitívnych účinkoch rastliny na celý rad ochorení (i na jej postupnú legalizáciu v ďalších štátoch) môžu spoločnosti, ktoré kanabis spracúvajú, očakávať pozitívny vývoj aj v nasledujúcich mesiacoch. Napr. jedna akcia Tilray preskočila vo februári 2019 hodnotu 77 USD, Canopy Growth dosiahla takmer 47 \$ (čo je skoro dvojnásobok oproti začiatku januára).

### Amazon

Z pohľadu trhovej kapitalizácie sa sice momentálne medzi americkými spoločnosťami nachádza na treťom mieste, ale celkovo sa mu minulý rok darilo. Začiatkom septembra ako druhý (hneď za Apple) prekonal hranicu 1 bilióna \$ a akcie preskočili 2-tisícovú hranicu (nárast o 38 %). Po viacnásobných jesenných výpredajoch sice ich hodnota klesla na koncoročných 1 501 USD, no do februára opäť vzrástla o viac ako 8 % – na hodnotu 1 627 dolárov. A trhová kapitalizácia sa pohybovala na hranici úctyhodných 800 mld. \$.

### Prepadáky

#### Bitcoin

Kým začiatkom januára mala najstaršia kryptomena hodnotu okolo 14-tisíc dolárov, v priebehu roka oslabila o 76 %. Pred Vianocami sa pohybovala na úrovni 3 260 USD, čo bolo najmenej od augusta 2017.

**Bitcoin nemal dobrý rok; zdá sa, že kryptomeny celkom strácajú dych.**

Tesne pred Novým rokom mierne posilnila, v druhom mesiaci 2019 je stav na úrovni 3 920 \$. Zdá sa, že najlepšie časy má bitcoin už dávno za sebou. Napriek tomu stále tvorí viac ako polovicu hodnoty všetkých kryptomien na trhu.

### Ropa

V prvej polovici roka atakovala maximálne ceny (86 \$ za barel severomorskej Brent). Príčinou boli nízke zásoby v USA, výpadky fažby v Kanade a Libyi či tlak D. Trumpa, aby importéri stopli nákup komodity z Iránu. S opačným trendom bojovala ropa v posledných týždňoch roka. Ceny stlačila aj nadbytočná produkcia Saudskej Arábie, ktorá mala pôvodne vykryť straty spojené so sankciami proti Iránu. Keďže napokon ôsmi najväčší iránski odberatelia dostali výnimku, na trhu sa ocitli prebytky čierneho zlata a ceny atakovali hranicu rentability. Napr. cena Brentu do konca decembra stratila vyše



38 % hodnoty (barel stál 53 USD). Ľahká texaská WTI sa v januári 2018 pohybovala na úrovni 57, na Silvestra len 45 dolárov. Pretože OPEC už schválil obmedzenie fažby, ceny by sa mohli v priebehu tohto roka stabilizovať. Vývoj prvých týždňov tomu nasvedčuje (Brent vo februári stúpol na 66 a WTI na 56 \$ za barel, čo je od začiatku roka viac o približne 25 %). Výraznejší rast brzdili obavy z prudkého spomalenia čínskej ekonomiky.

### Index Dax

Ešte koncom januára 2018 sa tento burzový index, ktorý tvorí 30 najvýznamnejších nemeckých spoločností zo segmentu blue chip, pohyboval na úrovni 13 500 bodov. V priebehu roka postupne oslaboval a na jeho konci stratil takmer 23 %. Výrazne k tomu napomohli obchodné sporu medzi USA a Činou a súvisiaca neistota na akciových trhoch. A tiež automobilový priemysel, ktorý sa počas minulého roka objavoval medzi najslabšími pomerne často. V ročnom meradle stratili na hodnote akcie Volkswagenu, BMW aj Daimleru. V prvých týždňoch roka 2019 sa Dax začal spomätať a vo februári dosiahol 11 310 bodov, čo predstavuje nárast takmer 7 %.

**Olivia Lacenová, analytička**

**xPartners**

**Foto: Pixabay**

# Prečo nám chýbajú ľudia v autopriemysle

Akútny nedostatok pracovnej sily je dnes hlavným problémom rozvoja konkurencieschopnosti nášho automobilového priemyslu.

Prejdem k tomu, čo nás vo Zväze automobilového priemyslu SR (ZAP) trápi. Naše podnetu už roky predkladáme rôznym zástupcom vlád i ministerstiev – ako bariéry rozvoja konkurencieschopnosti autopriemyslu. Zosumarizovali sme ich do piatich bodov:

- akútny nedostatok kvalifikovanej pracovnej sily podľa potrieb priemyslu,
- nedostatok kvalifikovanej pracovnej sily podľa potrieb trhu práce generovaný vzdelávacím systémom,
- nestabilita a slabá predvídateľnosť podnikateľského prostredia,
- neexistencia systému transferu vedecích poznatkov do aplikačnej praxe,
- nízka úroveň rozvoja mobility na báze alternatívnych pohonov a prípravy na nové formy mobility.

Zatiaľ sa nám podarilo s exekutívou prerokovať len prvé dva; výsledkom bolo uznesenie vlády č. 589/2017, na základe ktorého sa niečo podarilo uskutočniť.

## Rekvalifikácie

Už pred troma rokmi sme v ZAP rozmýšľali nad tým, že potrebujeme zmeniť charakter vzdelávania a vytvoriť systém rekvalifikácií pre nezamestnaných. Vedeli sme, že sa tu bude ďalej investovať a že budeme potrebovať ľudí. A kládli sme si otázku: ak sa nám toto nepodarí, kde zoženieme pracovné sily? Dnes sme v situácii, keď pracovná sila, ktorá je ešte k dispozícii, je čoraz menej kvalifikovaná, požaduje čoraz vyššie platy, ktoré však často nie sú kryté zvýšením produktivity práce.

Na podnet ZAP vznikol projekt rekvalifikácií, vrátane metodiky (čo a ako sa bude školíť), ktorý sa podarilo odštartovať. Predpokladá rekvalifikáciu (aspoň pokus o ňu) 20-tisíc nezamestnaných, z toho



Odpoveďou na nedostatok ľudí je automatizácia.

najlepších 3 100 má dosiahnuť vyšší stupeň. Poznáme výsledky prvých dvoch cyklov. V júni 2018 bolo rekvalifikovaných 611 účastníkov, z nich 118 (23 %) sa podarilo umiestniť na trh práce, do autopriemyslu 76 (14 %). Júlový cyklus

## Rast miezd v našom autopriemysle nekoreluje s produktivitou práce.

dal ešte horšie čísla, hoci sa ho zúčastnilo viac (625) ľudí. Na trhu práce sa dokázalo umiestniť len 12 %, v autopriemysle dokonca iba 8 %. Pritom každý rok potrebujeme z rekvalifikačných cyklov 5 000 ľudí! Ako vidieť, bude to veľmi, veľmi ťažké.

## Zamestnaní cudzinci v SR

■ krajiny mimo EU - TOP Ukrajina, Srbsko, Vietnam  
■ krajiny EU - TOP Rumunsko, ČR, Maďarsko



## Otvorenie trhu práce

Predstavuje čiastočné riešenie nepriaznivej situácie a súvisia s ním čerstvo prijaté novely dvoch zákonov: o službách zamestnanosti a o pobýte cudzincov. V podstate ide o zjednodušenie podmienok zamestnávania štátnych príslušníkov tretích krajín. Aj pri tomto procese sme boli aktívni, veď napr. donedávna trvalo prihlásenie jedného cudzinka až 180 dní! Teraz sa táto doba skrátila na maximálne 45 dní, čo je porovnatelné s ostatnými krajinami V4. Zmeny sa týkajú aj organizácie cudzineckej polície, pribudla možnosť zaškolenia a práce už počas vybavovania povolení. Podarilo sa urýchliť a zjednodušiť celý proces – napr. už nie sú potrebné doklady o vzdelení ani náročné zdravotné prehliadky. Vnímame to ako krátkodobé opatrenie, ktoré nám pomôže realizovať dohodnuté zákazky. Avšak chceme tu zdôrazniť

jedno – nie je našou prioritou zamestnávať cudzincov. Nebolo, nie je a ani nebude. Prioritou je zamestnávať našich ľudí, toto berieme len ako operatívne rozhodnutie, ktoré sme museli urobiť a aj pretláčať.

## Duálne vzdelávanie

Teraz prejdem k násemu vzdelávaciemu systému, skúsim zhrnúť naše aktivity. Pochopili sme, že boj o budúceho pracovníka sa začína dávno predtým, ako dieťa nastúpi do nejakej školy. Začíname už na základkách, kde máme – v spolupráci s automobilkami – od roku 2016 etablovaný program AJA (automotive junior akadémia). Ide o zážitkovo-vzdelávací týždeň pre žiakov, ktorí ukončili siedmy a ôsmy ročník. Má ich motivovať k štúdiu technických odborov. Časť programu prebieha na akademickej pôde, časť pribinom vo výrobnom závode. Žiaci počas neho pričuchnú k všetkému, o čom výroba automobilov je.

## Každý rok potrebujeme 5 000 rekvalifikovaných, zatiaľ máme zlomok.

Angažujeme sa aj na stredných školách. Veď ZAP bol hlavným iniciátorom myšlienky revitalizácie duálneho vzdelávania. Príprava absolventov podľa potrieb praxe si vyžiadala novelizovať zákon o odbornom vzdelávaní. Pozitívne zmeny prebehli tento rok: normatívy sa vrátili späť, zvýšila sa motivácia škôl vstúpiť do systému, študent dostal čas prestúpiť do duálu počas prvého polroka na škole. V spomínanom vládnom uznesení sa tiež Slovensko zaviazalo mať v roku 2020 v systéme duálneho vzdelávania 12-tisíc žiakov. Podarí sa to? Dúfam. Systém je dobrý, stojí na ňom celá západná Európa. Len ho treba ďalej budovať.

## Aj vysoké školy

V ZAP začíname byť viac akční, aj čo sa týka vysokých škôl. Ide nám o takú transformáciu vysokoškolského štúdia, ktorá podstatne zvýší uplatniteľnosť študentov v praxi. Po konzultáciách s dekanmi našich fakúlt sme vytvorili nielen špeciálnu univerzitnú výskumno-edukačnú platformu, ale aj ponukovo-dopytový portál [www.spolupracuj.me](http://www.spolupracuj.me), kde si môžu firmy za bezplatnú registráciu povedať, čo by



potrebovali, a vysoké školy zasa, čo môžu ponúknut. Aj takto sa snažíme viac prepojiť školy s praxou.

Osobitne chcem spomenúť tri vzdelávacie projekty. EDU LAB Interreg, zameraný na zvyšovanie uplatniteľnosti absolventov vysokých škôl, je financovaný z európskych štrukturálnych a investičných fondov. Má 20 partnerov z 10 krajín podunajského regiónu, za Slovensko sú v ňom okrem ZAP ešte Slovensko-nemecká obchodná komora a Technická univerzita v Košiciach.

Projekt Spice, ktorý beží už roky, spája diplomové práce s praxou. Tému (aktuálne je ich 36) zadáva partnerská firma – automobilka alebo veľký dodávateľ – a výstupy pre ňu predstavujú využiteľnú hodnotu. Za najlepšiu prácu zároveň ZAP finančne ocení nielen študenta, ale i školičku. Aj to má motivovať lepší kontakt škôl (momentálne 6 fakúlt) s firmami.

## Profesijný bakalár

Tento študijný odbor spustili v školskom roku 2017/18 Volkswagen spolu s STU ako prvé profesijne orientované štvorročné štúdium na Slovensku. Podiel teórie a praxe v ňom dosahuje 50 : 50, pričom v treťom ročníku ide vyslovene len o prax v podniku, ktorá je normálne platená.

## Počty žiakov v duálnom systéme (top 5)

Odbor	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	Spolu
stroj a auto	183	548	621	725	2 077
elektro	52	191	328	379	950
obchod	15	37	78	136	266
služby	-	29	37	183	249
drevo	1	14	21	30	66
<b>Celkovo</b>	<b>251</b>	<b>876</b>	<b>1 182</b>	<b>1 661</b>	<b>3 970</b>

A počas celého štúdia dostávajú študenti podnikové štipendium. Bol to fažký pôrod, nulty ročník (s 10 študentmi) bežal bez akreditácie. Tú sa podarilo získať na tento školský rok. Máme tam aktuálne 9 spolupracujúcich firiem a 26 študentov.

## Zamestnávanie cudzincov je drahým, a preto iba krátkodobým opatrením.

Na budúci rok sa hľasi už 16 firiem, ale maximálny počet študentov môže byť 50. Prečo? Normatívy nedovolia viac. Ale možno sa musíme pozrieť i na to, kto u nás čo študuje. Až 55 % študuje spoločenské vedy – odbory, o ktoré na trhu práce nie je záujem. Preto 57 % absolventov vysokých škôl nepracuje v tom, čo výstudovali. A výchova takýchto študentov nás stojí 160 miliónov ročne.

**Alexander Matušek, prezident**

**Zväz automobilového priemyslu SR**

(z príspievku na konferencii SlovLog, Bratislava, november 2018, medzičlánky redakcia)

**Foto: VW Slovakia**

# Percentá z daní pre organizácie tretieho sektora

Opäť prichádza čas, keď naši podnikatelia môžu poukázať časť svojich odvedených daní neziskovým mimovládnym organizáciám.

Je to najbežnejší a najjednoduchší spôsob, akým môžu firmy prejaví svoju spoločenskú uvedomenosť a zodpovednosť. Veď úloha iba vytvárať zisk a z neho odvádzat štátu dane by bola v celospoločenskom kontexte príliš plochá... Lebo podnikateľské subjekty majú aj ďalšiu dimenziu svojho pôsobenia – dala by sa nazvať filantropickou.

Nejde pritom iba o nejakú „povinnú jazdu“ s charitatívnym podtextom smerom k chudobným, znevýhodneným či inak hendikepovaným skupinám alebo jednotlivcom. Veď o podporu sa uchádzajú aj organizácie činné v celkom odlišných oblastiach – napr. vo vede a vzdelávaní, v mládežníckom športe, v ochrane prírody, zvierat či pri obnove historickej pamiatok. Jedinou podmienkou je, že musia byť registrované v zozname prijímateľov podielu zaplatenej dane na rok 2018, ktorý viedie Notárska komora SR.

## Jedno alebo dve?

Právnická osoba môže poukázať zo svojej odvedenej dane 1 alebo 2 % jednému alebo viacerým prijímateľom, avšak



minimálne 8 € pre každého. Dve percentá sú podmienené darovaním aspoň 0,5 % z dane na verejnoprospečný účel v priebehu predošlého zdaňovacieho obdobia – teda v roku 2017 až do termínu podania daňového priznania v roku 2018 (zvyčajne ide o 31. marec). Pritom príjemcom tohto daru nemusel byť aktuálny prijímateľ, mohla to byť aj iná organizácia. Ak nie je táto podmienka splnená, firma môže v tomto roku poukázať vybraným neziskovým subjektom iba jedno percento z dane. V prípade viacerých prijímateľov sa každý jeden uvádzá na samostatnom tlačive – prílohe daňového priznania.

## Úloha daňového úradu

Po podaní daňového priznania právnickou osobou daňový úrad skontroluje údaje a tiež to, či firma spĺňa zákonné

podmienky na darovanie príslušného podielu svojej odvedenej dane. Jednou z nich je vyrovnanie všetkých podlžností daňovníka voči štátu. Ak je všetko v poriadku, daňový úrad má tri mesiace na to, aby previedol určené sumy na prijímateľov.

Pôvodne boli mená darcov v systéme utajené – a teda neziskovky nepoznali svojich obdarovateľov. Toto už tretí rok neplatí tak celkom – anonymita darcu závisí od jeho vôle. Ak vo vyhlásení o poukázaní podielu zaplatenej dane (alebo v daňovom priznani) vyjadri súhlas s informovaním prijímateľa, tak potom správca dane meno darcu prijímateľovi oznámi. Ak je daňovníkom právnická osoba, ide o obchodné meno alebo názov, ďalej o sídlo a právnu formu darcu.

DT

Obrázok: Pixabay

## SČK oslavuje storočnicu

Československý Červený kríž vznikol vo februári 1919 so zameraním na zdravotníctvo, charitatívnu a sociálnu činnosť. Jeho slovenský nástupník si pripomínenie tohto významného výročia a pokračuje v podobných aktivitách.

„Po roku 1993 sme zažili odliv takmer polovice členov, zníženie dotácie na polovicu pri dvojnásobnom náraste cien. Napriek tomu sme stále najväčšou



humanitárnu organizáciou na Slovensku,“ zhodnotil terajšiu situáciu prezident SČK Viliam Dobiáš.

Dnes organizácia pôsobí na celom území

SR prostredníctvom 36 spolkov. Vďaka trom stovkám zamestnancov a tisícom členov a dobrovoľníkov sa venuje širokému spektru aktivít: napr. organizuje rekvalifikačné kurzy i darcovstvo krvi, prevádzkuje sociálne a terénné služby najmä pre seniorov či zdravotne postihnutých, poskytuje humanitárnu pomoc pri povodniach, požiaroch a iných mimořiadnych udalostiach.

AB

# h

## hospodárstvo

<b>Sucho znížilo výrobu elektriny</b>	24
<b>Minulý rok v Slovenských elektráňach</b>	
<b>Top IT trendy pre rok 2019</b>	26
<b>Rekordných 200 miliónov smartfónov</b>	28
<b>Nový rozmer pre zvuky</b>	30
<b>Náš úspech v Amerike</b>	31
<b>Firma z Detvy dobýva zámorské trhy</b>	
<b>Krízový manažment na Slovensku</b>	34

# Sucho znížilo výrobu elektriny

Vlani si Slovenské elektrárne udržali 69-percentný podiel na trhu, pričom dodali skoro 90 % elektriny bez emisií.

V roku 2018 Slovenské elektrárne vytvorili celkovo 18 638 gigawatthodín elektrickej energie. Do siete dodali 16 778 GWh, z čoho najvyšší podiel mala energia získaná štiepením uránu. Za 4,1-percentným poklesom výroby, ktorý sa premetol do 4,4-percentného medziročného poklesu dodávok elektriny od najväčšieho slovenského výrobcu, stojí najmä vlaňajšie sucho.

**Vodné elektrárne v SR vyrobili iba 1 275 GWh, čo je prepad o 21,3 %.**

Podiel elektriny z jadra na celkovej dodávke medziročne stúpol zo 79,2 na 81,9 %. Ďalšími zdrojmi bez emisií oxidu uhličitého boli voda (7,6), biomasa (0,1) a slnko (0,01 %). Vďaka jadrovej a vodnej energii až 90 % elektriny dodanej do siete pochádzalo z produkcie bez emisií CO<sub>2</sub>. Energia získaná spaľovaním uhlia mala na dodávke podiel 10,4 %.

**Prepad výroby vodných elektrární**  
Slovenské elektrárne majú vo svojom portfólio 31 vodných elektrární, ktoré sú priamo závislé od počasia a hydrologickej situácie. Na začiatku roka mali nádrže plné a energetici predpokladali dobrú výrobu. V priebehu zimy však vznikli len malé zásoby snehu, ktorý pri jarnom topení zvykne plniť naše rieky. K tomu sa už od jarných mesiacov pridal teplé počasie s minimálnymi zrážkami, ktoré pokračovalo aj v lete. Na rozdiel od predchádzajúcich rokov nepríšli výraznejšie zrážky ani na jeseň. Preto bola výroba Vázskej kaskády od polovice mája takmer do konca roka



v nočných hodinách znížená na minimum. Kumulatívne úhrny zrážok v lanskom roku boli hlboko pod dlhodobým priemerom, takže vodné elektrárne dodali do siete iba 1 275 GWh. Je to medziročný prepad o 21,3 %. Na druhej strane, prečerpávacie elektrárne počas roka 2018 viackrát potvrdili svoju nezastupiteľnú úlohu vo výrobe špičkovej elektriny a poskytovaniu podporných služieb, predovšetkým rýchlej terciárnej regulácie výkonu.

## Jadro a teplo

Jadrové elektrárne dodali počas minulého roka do siete o 1,8 % elektriny menej – predovšetkým pre dlhšie odstávky na výmenu paliva a údržbu v bohunickej elektrárni V2. Celkový výsledok pozitívne ovplyvnili Mochovce, kde na prvom bloku v máji 2018 ukončili historicky najkratšiu odstávku – trvala iba 18,5 dňa. Jadrové bloky spoľahlivo celoročne poskytovali aj podporné služby, sekundárnu a zápornú terciárnu reguláciu výkonu, ako aj sekundárnu reguláciu napäťa. Na blokoch nezaznamenali žiadnu prevádzkovú udalosť hodnotenú podľa medzinárodnej stupnice INES stupňom 1, teda ako udalosť s nízkym potenciálnym dopadom na bezpečnosť. Takisto nebola zaznamenaná žiadna udalosť, pri ktorej by došlo k automatickému odstaveniu reaktora. Slovenské elektrárne vyrobili v lani 831 GWh tepla na teplárenské účely, z tohto v lokalite AE Bohunice 466 a v Elektrárňach Nováky 273 GWh. Ostatné

prevádzky spoločnosti vyrobili 92 gigawatthodín tepla.

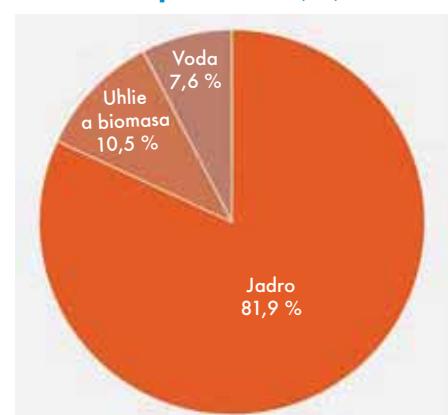
## Dovoz elektriny do SR stúpol

Napriek pretrvávajúcemu ekonomickému rastu sa niekoľkoročný nárast spotreby elektrickej energie na Slovensku zastavil a neprekonal maximum z roku 2017 (31 056 GWh). Podľa predbežných údajov Slovenskej elektrizačnej a prenosovej sústavy dosiahla v roku 2018 celková spotreba u nás 30 911 GWh elektriny, čo predstavuje medziročný pokles 0,5 %. Vzhľadom na 3,3-percentný medziročný pokles výroby (z 28 026 na 27 113 GWh) stúpol objem dovážanej elektriny na Slovensko.

SEAS

Foto: Slovenské elektrárne

## Podiel primárnych zdrojov na dodanej elektrine (%)



Zdroj: Slovenské elektrárne

# Kúriť ekologickej a pritom ešte ušetriť

**Tepelné čerpadlá dokážu výrazne znížiť účty za vykurovanie, nedajú sa však využiť všade.**

Kto chce ušetriť a kúriť ekologicky, mal by zvážiť tepelné čerpadlo. To si oproti tradičným spôsobom vykurovania plynom alebo elektrinou pýta menej peňazí na energie. V porovnaní s biomasou je zasa výrazne pohodnejšie, keďže netreba riešiť skladovanie tuhého paliva, likvidáciu popola či čistenie komína. Prevádzka tepelného čerpadla je totiž takmer plne automatická. Nevyhodou sú vyššie obstarávacie náklady; tie sa však pri efektívnom využití

**Ide o lacnejšie kúrenie ako tradičné spôsoby plynom či elektrinou.**

čerpadla pomerne rýchlo vrátia. Platí, že pri spotrebe jednej kWh elektriny na jeho pohon je možné získať 2 až 5 kWh tepelnej energie. To je niekoľkonásobne viac, ako možno dosiahnuť pri tradičnom elektrickom či plynovom kúrení. Vtedy sa na teplo môže premeniť iba energia, za ktorú zaplatíte dodávateľovi, čerpadlo ju však dokáže veľmi efektívne získavať zo zeme, vzduchu alebo z vody. A za tú už neplatíte.

## Šesťročná návratnosť

Využiť tepelné čerpadlo je výhodné najmä pri podlahovom kúrení, kedy nie je potrebné pripravovať horúcu vodu pre radiátory. Podlahové kúrenie si totiž vystačí s vodou ohriatou na 30 až 40 °C. V takom prípade môže byť tepelné čerpadlo až o dve tretiny lacnejšie než klasické vykurovanie elektrinou. Vďaka tomu sa prvotná investícia môže vrátiť už do šiestich rokov. Netreba však zabudnúť, že tepelné čerpadlo musí energiu odniekať získavať. Najefektívnejším riešením býva voda. Prečo? Je pomerne jednoducho prístupná a jej

liter dokáže odovzdať viac tepla než liter vzduchu. Ďalšou možnosťou je energia zo zeme; tá si však vyžaduje pomerne drahý geotermálny vrt.

## Pozor na studne a tarifu

Ani pri využití vody však situácia nemusí byť vždy jednoduchá. Potrebné je totiž počítať s dvoma studňami – čerpacou a vsakovacou. Z prvej sa odčerpá voda, z ktorej sa odoberie tepelná energia a do vsakovacej studne už putuje schladnená. Aby tento kolobej fungoval, musí byť výdatnosť čerpacej studne dostatočná. Inak hrozí, že nebude „čím kúriť“. V takom prípade pomôžu už spomínané geotermálne vrty, ktoré však celú investíciu predražujú. Samotné čerpadlo sa sice dá kúpiť aj za cenu okolo 7 000 €, no celková investícia do tohto typu vykurovania môže byť výrazne vyššia. Preto je dobré nechať si nacení vykurovanie alternatívnym spôsobom a podľa toho sa rozhodnúť. Zvoliť treba aj správnu tarifu na odber elektriny. Spoločnosť Magna Energia svojim klientom s tepelným čerpadlom na strednom a východnom Slovensku odporúča tarifu D6, tým zo západu krajiny D5 (D6 tu nie je dostupná). Dôležité je nastavenie nízkej a vysokej tarify – kvôli automatickému blokovaniu čerpadla, keď sa sieť prepne do vysokej tarify. Práve tarify

D5 a D6 ponúkajú až 22 hodín nízkej tarify za deň. To zabezpečí, že čerpadlo sa nebude vypínať pričasto.

## Aj klimatizácia vie kúriť

Ani v prípade, že záujemcovi sa čerpadlo ako hlavný zdroj vykurovania neplatí, nemal by na tento spôsob získavania energie úplne zanevrief. Teplo totiž môže efektívne, hoci v menšej miere, získať aj zo vzduchu. Tepelné čerpadlo je totiž súčasťou väčšiny moderných klimatizácií. Tie vďaka tomu dokážu vzduch v miestnosti nielen ochladiť, ale možno si nimi aj prikúriť.

## Tepelné čerpadlo dokáže získavať energiu zo zeme, vzduchu i z vody.

Ich výkon sice nestačí na zabezpečenie plnohodnotného teplotného komfortu počas zimy, no najmä na jar a jeseň sa nimi dá miestnosť vykúriť aj bez púštania radiátorov. Je to nielen pohodlné, ale vďaka tomu aj ušetríte.

**Vladimir Balaj, energetický audítör**

**Magna Energia, a. s.**

**Foto: Freepik**



# Top IT trendy pre rok 2019

Analytici poprednej nezávislej výskumno-poradenskej spoločnosti Gartner, zameranej na IT, každoročne zostavujú zoznam desiatich najdôležitejších strategických technologických trendov.

Tie majú dostatočný potenciál narušiť doterajšie pravidlá či prax (technologickú, obchodnú) a zároveň sa posúvajú z fázy zrodu smerom k reálnemu nasadzovaniu a využívaniu. Predstavili ich na novembrovom sympóziu ITXpo v Barcelone.

## Autonómne veci

Využívajú umelú inteligenciu (UI) na automatizovanie funkcií, ktoré predtým robil človek (napr. operátor, vodič). Môžu to byť roboty, drony, autonómne vozidlá. Avšak ich automatizácia ide za hranice toho, čo ponúkajú klasické pevné programovacie modely – používajú UI na riadenie pokročilých úkonov a prirodzenejšiu interakciu s okolím i ľuďmi.

„So zvyšovaním počtu autonómnych vecí predpokladáme posun k spolupracujúcim inteligentným zariadeniam, ktoré budú schopné plniť úlohy v skupinách – a to i nezávisle, bez ľudského vstupu. Napríklad dron monitorujúci pole by mohol (keď zistí, že plodina dozrela) vyslať povel autonómnemu kombajnu,“ vysvetlil viceprezident spoločnosti David Cearley.

## Rozšírená analytika

Ide o využitie strojového učenia na premenu toho, ako sa analytický obsah vytvára, využíva a zdieľa. Tieto možnosti sa rýchlo stanú kľúčovými funkciami platform pre prípravu a správu dát, modernú analytiku, procesné riadenie, vyfazovanie procesov a dátovú vedu.

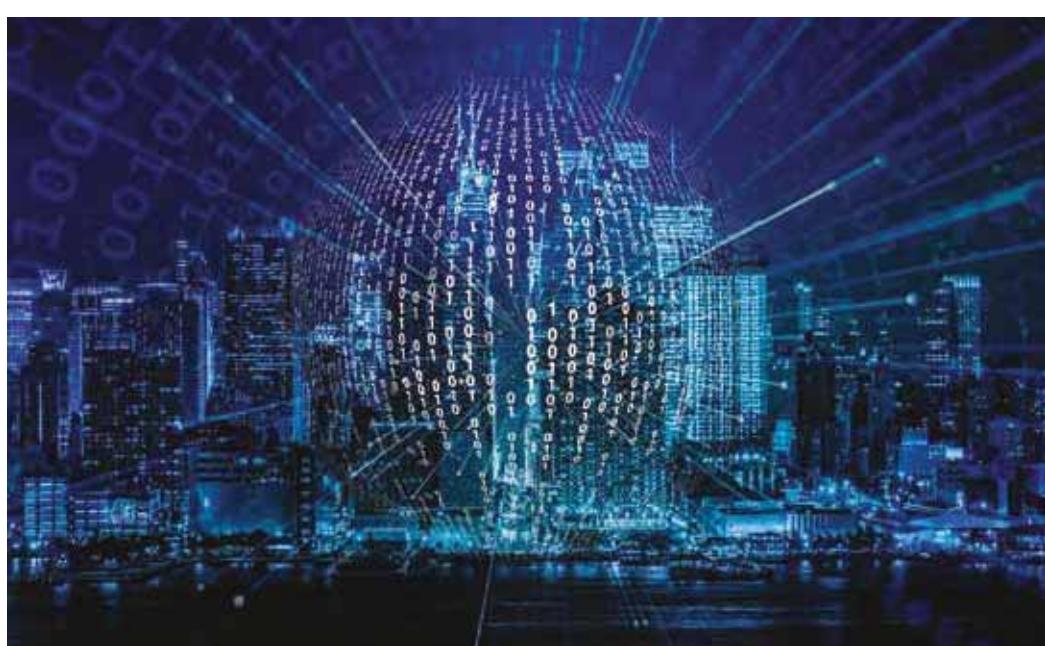
## V bežnom využití by tieto trendy za 5 rokov mohli dosiahnuť fázu zlomu.

Takto poskytované automatické výstupy preniknú do klasických podnikových aplikácií – napr. v oddeleniach HR, finančí, predaja, marketingu, zákazníckych služieb, nákupu a správy aktív. Cieľom bude optimalizovať rozhodovanie a aktivity naprieč biznisom; pracovať s nimi teda

budú všetci zamestnanci, nielen analytici či dátoví vedci, ktorí tak v mnohých prípadoch už nebúdú potrební.

## Vývoj poháňaný UI

Doterajší vývoj vychádzal z modelu, kedy dátoví špecialisti spolu s aplikáčnymi vývojármi pracujú na riešeniacach využívajúcich UI. Výsledkom bol ekoštém, využívanajúci preddefinované modely, algoritmy a vývojové nástroje tak, aby bolo možné funkcie UI integrovať do pripravovaných riešení. Avšak už sa objavujú tímy, používajúce UI vo vlastnom vývoji automatizácie niektorých funkcií v oblastiach dátovej vedy, aplikáčného vývoja a testovania. Analytici očakávajú, že do roku 2022 bude aspoň 40 % projektov nových aplikácií využívať nejakú formu vstupu či spoločného vývoja s využitím UI. Vyspelé vývojové prostredia s automatizáciou aplikáčnych prvkov pomôžu zrodu „civilného



aplikáčného vývojára" – teda osoby, ktorá bude schopná bez špeciálneho vzdelania či školenia vytvárať nové riešenia.

### Digitálne dvojča

Označuje sa tak digitálna podoba systému či entity z fyzického sveta. Odhaduje sa, že do roku 2020 bude na svete viac než 20 miliárd senzorov, koncových bodov a digitálnych dvojčiat pre rádovo miliardy vecí. „Jedným z príkladov, ako sa vývoj postupne dostane za sféru internetu vecí, bude vytváranie digitálnych dvojčiat celých organizácií. Tie pomôžu zvýšiť efektivitu obchodných procesov a vytvoriť flexibilnejšie procesy, schopné dynamicky reagovať na meniace sa podmienky," podčiarkol D. Cearley.

### Výkonný edge (okraj)

Je protikladom cloudu. Pomenúvajú sa tak decentralizované zariadenia v podobe najrôznejších koncových bodov internetu vecí. Edge computing potom opisuje topológiu výpočtovej infraštruktúry či technológie na spracovanie informácií a zber alebo doručovanie dát umiestenú blízko týchto koncových bodov.

**Do roku 2020 počty  
tzv. civilných dátových  
vedcov vzrástú  
5-krát rýchlejšie ako  
specialistov.**

Skôr než o nový typ architektúry pôjde o rozšírenie existujúcich modelov, v rámci ktorého budú cloud a edge koexistovať. Výhľadovo by zjednodušenie, prinajmenšom z hľadiska komunikačného zázemia, mali primiesť 5G siete.

### Pohlcujúce zážitky

Konverzačné platformy menia spôsob, akým ľudia interagujú s digitálnym svetom. Ako ho vnímajú, to potom závisí od virtuálnej, rozšírenej a zmiešanej reality. Tento kombinovaný posun v chápani, vnímaní a komunikácií sa časom premení na nové typy pohlcujúcich užívateľských zážitkov.

Postupne sa posunieme k multimodálnej skúsenosti. Tým sa myslí možnosť prechodu napr. medzi klasickým PC, mobilným zariadením a hlasovým rozhraním v rámci jednej interakcie.



### Blockchain

Tento termín označuje systém distribuovaných neodvolateľných záznamov (v angličtine sa používa výraz ledger – účtovná kniha). Jeho hlavnými prísľubmi sú vytvorenie systému dôvery a transparentnosti v inak nedôveryhodnom a netransparentnom prostredí, bez ohľadu na odvetvie. Môže výrazne znížiť náklady, čas potrebný na vyrovnanie transakcií, tiež zvýšiť plynulosť hotovostných tokov a celkovo obmedziť „trenie“ v obchodných ekosystémoch. V dnešnej dobe sú hlavnými nositeľmi dôvery banky, clearingové spoločnosti, vlády a rad ďalších inštitúcií a centrálnych autorít udržujúcich svoje databázy. Non-centralizovaný model spôsobuje zdržania a zvyšuje transakčné náklady. Blockchain ponúka alternatívu bez centrálnej autority.

### Inteligentné priestory

Tzv. smart space je fyzické či digitálne prostredie, kde prebieha interakcia ľudí a technologicky vyspelých systémov formou otvoreného, prepojeného, koordinovaného a inteligentného ekosystému. V tomto priestore sa stretáva rad prvkov a spoločne tu vytvárajú pohlcujúci, interaktívny automatizovaný zážitok pre konkrétnych užívateľov či pracovné scenáre.

Trend vznikol spojením prvkov ako inteligentné mestá, digitálne pracoviská, chytré domácnosti či pripojené továrne. Analytici očakávajú robustný nástup smart spaces – s tým, ako sa technológia stáva súčasťou našich životov, či už sme zamestnancami, spotrebiteľmi, alebo občanmi.

### Digitálna etika a súkromie

Sú čoraz významnejšimi tématami pre jednotlivcov, organizácie i verejnú sféru. Ľudí stále viac zaujíma, ako sa ich osobné informácie využívajú. Kto tento záujem a obavy nerieši, toho čakajú fažké chvíle. „Súkromie a bezpečnosť sú základnými komponentmi budovania dôvery, ale samy osebe nestačia. Vzťah organizácie k súkromiu musí stať na širšom etickom poňati.

**Minimálne 40 % nových  
aplikácií vyvinutých do  
roku 2022 bude využívať  
nejakú formu UI.**

Posun od súkromia k etike smeruje diskusiu od hesla „plníme predpisy“ k téme „robíme správne veci“, skonštatoval D. Cearley.

### Kvantové počítače

Sú to netypické počítače využívajúce kvantový stav subatomárnych častic (napr. elektrónov, iónov) na vyjadrenie informácií formou kvantových bitov. Obrovské množstvo paralelných výpočtov a exponenciálna škálovateľnosť výkonu ich predurčujú najmä na úlohy, ktorých riešenie prostredníctvom tradičných algoritmov trvá príliš dlho.

Tieto počítače môžu byť najprinosnejšie v odvetviach ako automobilový priemysel, finančie, farmácia, vojenstvo či primárny výskum. Vo farmácii je napr. možné pomocou nich modelovať molekulárne interakcie na atomárnej úrovni a urýchliť tak vývoj nových liekov.



## IronKey s čiarovým kódom

Nový model šifrované a manažované USB flash jednotky IronKey D300 Serialized (D300SM) od Kingston Digital spĺňa najprísnejšie priemyselné normy pre extra silné šifrovanie dát na ukladanie a prenos veľmi citlivých údajov v zmysle GDPR. Používa nástroje IronKey EMS alebo SafeConsole od DataLocker na centrálnu správu prístupu a použitia na tisícoch diskov. Správcom umožňuje na diaľku odpojiť stratené jednotky, obnoviť heslo alebo presadzovať bezpečnostné pravidlá. Disk je certifikovaný na úrovni FIPS 140-2 Level 3 a používa 256-bitové AES hw šifrovanie v režime XTS. Každá jednotka má na tele jedinečné sériové číslo a čiarový kód, ktorý možno ľahko naskenovať počas fyzického auditu alebo pri správe aktív. K dispozícii je v kapacitách od 4 do 128 GB.

JR

## Monitory, PC aj novinky v zabezpečení

Novinkami nešetrí ani firma HP, keď predstavila prvý monitor na svete s technológiou Quantum Dot on Glass a ďalšie nové spotrebiteľské monitory, inovácie biznisového radu Elite na čele s najjasnejším firemným hybridom na svete a novou generáciou oceňovaného privátneho filtra Sure View alebo Omen X Emperium 65 s audio lištou. Okrem toho v portfóliu HP pribudlo aj nové príslušenstvo, ako napr. HP Envy USB-C Hub s portom HDMI 2.0 s podporou 4K rozlíšenia, batoh na bezpečné prenášanie počítačov HP 15.6 Odyssey Backpack a vstavané súkromné

filtre do obrazoviek s názvom HP Sure View. Firma inovovala aj svoje najpredávanejšie herné počítače. Laptop Omen 15 bude už k dispozícii s grafikou NVIDIA GeForce RTX série 20 a krok s najnáročnejšími hrami udrží aj inovovaný počítač Omen Obelisk.

VN



PC Omen Obelisk



## Laserový 4K projektor

Canon predstavil svoj prvý veľkoplošný projektor s rozlíšením 4K – model LX-4K3500Z. Je postavený na trojčipovej technológii DPL s HDR a dynamickým kontrastným pomerom 30 000 : 1. Disponuje vlastnosťami a funkciami, ktoré umožňujú použitie v rozmanitých prostrediah, vrátane športovísk či koncertných pódii. Pomocou siedmich objektívov ponúkne špičkovú projekciu na plochy s uhlopriečkou od 2,54 až do 25,4 m zo vzdialenosťi 2 až 176 metrov. Využíva pritom 10-bitové spracovanie obrazu, ktoré bez dodatočných filtrov zvládne viac ako miliardu farieb v celom spektre. Vďaka laserovému optickému systému,



ktorý zahrňa dva zdroje svetla a koliesko z fosforu, v natívnom 4K rozlíšení ponúka svetelný výkon až 40 000 lumenov v strede obrazu.

VN

## Rekordných 200 miliónov smartfónov

Spoločnosť Huawei pokorila nový rekord v počte dodaných smartfónov v roku 2018. Je to takmer o 50 miliónov prístrojov viac ako predvlni. Úspech zaznamenali predovšetkým zariadenia strednej triedy a modelový rad Nova s viac ako 65 mil. kusov. Počas uplynulých ôsmich rokov sa spoločnosť zamerala na spotrebiteľský prístup, so silným dôrazom na inovácie s pridanou hodnotou. Huawei

tiež dominuje inováciám na niekoľkých poliach, ako sú fotografovanie, životnosť batérie či umelá inteligencia. Aj v dôsledku tohto prístupu sa podarilo zvýšiť dodávky smartfónov z troch mil. kusov v roku 2010 na 200 miliónov v lani. To predstavuje približne 66-násobný rast. Celkové predaje zahrňajú aj sesterskú značku Honor.

VN

## ROG útočí záplavou noviniek

Hráčske vrece s novinkami sa roztrhlo v ASUS. Ich značka Republic of Gamers (ROG) uviedla na trh toľko noviniek najmä z portfólia hráčskych notebookov, že len vymenovať ich by zabralo mnoho času. Medzi tie najväčšie patrí nová rodina grafických kariet NVIDIA GeForce RTX, ktorú nájdete v spomínaných notebookoch. Nová Turing architektúra sa presúva do mobilného sveta a napĺňa sen všetkých hráčov. Budúcnosť „mobilného hrania“ prezentujú ROG Mothership a ROG G703 s procesormi Intel taktovanými takmer až na 5 GHz a s extrémnym SSD úložiskom, ktoré dosahuje rýchlosť čítania až do 8 700 MB/s. To je najvyššia rýchlosť

v segmente notebookov. Vyberie si každý – nech už hľadá výkon, technológie, štíhle telo alebo dobrý pomer ceny a výkonu.

VN



# Robotov je už dnes viac ako ľudí

**Obavy, že sa ľudia časom stanú zbytočnými, sa sice počas priemyselnej revolúcie nepotvrdili, to však neznamená, že aj v budúcnosti môžeme mať také šťastie.**

Predpovedať priebeh technologického pokroku je veľmi ťažké. Pretrváva však otázka o umelej inteligencii (UI) alebo, ľudovo povedané, o „robotoch“: či sa v dôsledku ich rozšírenia nestane ľudská pracovná sila zastaranou.

## Ohrozený druh

Aktuálny rýchly vývoj strojového učenia vzbudil obavy, že stroje budú čoskoro schopné prekonáť ľudí pri akejkoľvek mysliteľnej úlohe. Už dnes sú ohrozené povolania, zamestnávajúce veľké množstvo ľudí, napr. diaľková preprava tovaru. Pracovníci, ktorých nahradilo strojové učenie, si možno nájdú nové, cennejšie spôsoby uplatnenia – tak ako pred sto rokmi, keď priemyselné technológie postupne vytlačili remeselníkov. Ale možno aj nie.

Navyše, ľudia už nie sú na Zemi dominantným druhom. Podľa údajov z digitálnej analýzy spoločnosti GSMA Intelligence počet mobilných elektronických zariadení prekročil počet ľudí ešte v roku 2014. Ak zahrnieme počítače, ktoré nie sú mobilné, do roku 2020 dosiahne počet zariadení pripojených na internet 34 miliárd.

## Singularita je tu o 10 rokov

Vo futurológii, kybernetike, modernej mytológii a vedecko-fantastickej literatúre sa používa pojem technologická singularita. Označuje sa ním hypotetický, zlomový bod technologickej vývoja, v ktorom schopnosti UI prekonajú schopnosti ľudstva. Podľa futuristu a vynálezcu Raymonda Kurzweila sa tak stane už v roku 2029. Tento časový rámec predpokladá nástup singularity oveľa skôr, ako ho očakával napr. britský teoretický fyzik Stephen Hawking (v roku 2045). Napriek tomu, že aj iní osvetenci (napr. Elon Musk, podľa ktorého sa ľudia budú musieť priblížiť počítačom alebo riskovať, že sa stanú irelevantnými) varovali pred vekom strojov, Kurzweil sa ho neobáva: „UI nás robí mûdrejšími. Možno ešte nie je súčasťou nášho tela, ale okolo roku 2030 budeme pripájať svoj neokortex, časť mozgu, ktorou myslíme, ku clodu.“ V súčasnosti musia počítače prejsť Turinovým testom (vyvinutým britským informatikom Alanom Turingom), aby sa zistilo, či sa stroj dokáže správať spôsobom ekvivalentným človeku alebo nerozoznateľným od človeka.

## Lieči a pomáha i doma

Technologický pokrok sa však neobmedzuje len na vedecké laboratóriá: viac ako 40 % svetovej populácie má už dnes vo vrecku miniatúrny počítač – smartfón. So všetkými snímačmi potrebnými na detekciu jemných zmien pohybu, hlasu a dokonca aj spánku – teda prejavov, ktoré môžu byť postihnuté Parkinsonovou chorobou.

A keďže sa tvrdí, že v súčasnosti vlastní ľudstvo

viac mobilných zariadení ako zubných kefiek, výskumníci to využívajú. V roku 2017 sa objavila aplikácia CloudUPDRS pre Android, sľubujúca zjednodušiť sledovanie príznakov Parkinsonovej choroby a hlásiť potenciálne problémy skôr, ako by ich bolo možné identifikovať bežnými diagnostickými metódami.

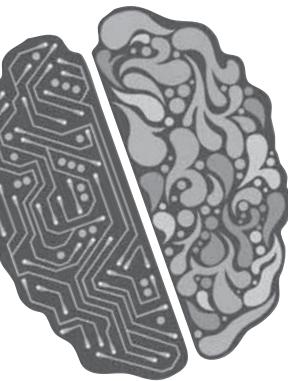
Podľa Medzinárodnej federácie pre robotiku sa počet robotov pre domácnosti medzi rokmi 2016 a 2019 zvýši na 31 miliónov. Ide napr. o robotov na čistenie podláží, kosenie trávníkov a čistenie bazénov, objem predaja ktorých stále stúpa. Spotrebiteľské trendy naznačujú, že máme stále menej času a radi využijeme čokoľvek, čo bude umývať riad či prať za nás. Rovnako šoférovanie môžu roboty robiť lepšie, ak ich to dokážeme naučiť. Navyše – žijeme dlhšie a čoskoro nebudem schopný postarať sa o všetkých starých ľudí – či už finančne, alebo pre nedostatok ľudských zdrojov. Automatizácia geriatrickej starostlivosti bude preto dôležitá.

## UI nás baví

Vzostup pokročilých technológií sa prirodzene premietol aj do zábavného priemyslu. V posledných rokoch sa objavilo množstvo filmov s robotmi, napr. Morgan, Umelá inteligencia, Chappie, Robot a Frank, Automata, Stroj, ako aj dnes už kultové snímky Blade Runner či Terminátor. Na televíznych obrazovkách sa spolužitiu ľudí a robotov venujú seriály ako Westworld, Humans či Ja a robot. Práve seriál Humans (na obr.), ktorý sa v októbri vrátil s novou sériou, vykresluje paralelnú súčasnosť. V nej humanoidní roboti – Synthovia – nadobudli vedomie a zatiaľ to nevyzerá, že by mierová koexistencia s ľudstvom bola možná.

MI

Obrázky: AMC, Pixabay



## Kamery čo otvárajú závoru

Axis prináša na nás trh dva nové prístupové systémy pre vozidlá, založené na video analytickej aplikácii Axis License Plate, ktorá je integrovaná priamo v kamere, bez potreby externých serverov. Menší systém je určený na automatizáciu pre malé až stredné parkoviská, kde sa často nemení zoznam vozidiel. Do kamery sa dá uložiť až 1 000 poznávacích značiek a sama im otvorí závoru (príp. pri podozrení upozorní operátora), nasníma fotografiu s časovým údajom pre potreby evidencie vjazdu a výjazdu atď. Väčší systém je určený na platené parkoviská alebo pre veľké parkovacie domy. Tu je možné pre každé auto nastaviť aj rôzne špeciálne poverenia s ohľadom na deň v týždni, konkrétny čas dňa alebo prepojiť kameru s platobným terminálom. Systémy sú od februára dostupné na našom trhu.

JR



## Nový rozmer pre zvuky

Sony predstavilo nový zvukový systém s názvom 360 Reality Audio, ktorý vytvori okolo poslucháča dokonalú zvukovú bublinu a sprostredkuje mu zážitok ako na živom koncerte. Zatiaľ (s výnimkou vlastných prototypov) firma nekonkretizovala žiadne zariadenia, pretože chce systém predstaviť ako koncept pre umelcov a potenciálnych partnerov. Má však ambíciu vytvoriť nový štandard 3D zvuku, pozostávajúci z 24 samostatných kanálov (zvukových stôp), ktoré budú umiestňované priamo v priestore okolo poslucháča, vrátane určitej výšky. Znamená to, že si každý sám určí, kde chce, aby sa daný hudobný nástroj alebo spevák v priestore nachádzal, a presne odtiaľ bude počuť jeho zvuk. Na vývoji nových kodekov už spolupracujú s Fraunhoferovým inštitútom.

JR

## Inšpirovaný generáciou mileniálov

Smartfóny Galaxy M sa vyznačujú výborným pomerom kvality, ceny a výkonu. Sú navrhnuté tak, aby uspokojovali požiadavky dnešných technicky zdatných mileniálov, ktorí chcú inteligentný telefón rýchlosťou ako blesk, ktorú vydrží dlhšie fungovať a zároveň dobre vyzerá. Na Slovensku bude v predaji model Galaxy M20 v konfigurácii 4 GB RAM s 64 GB internou pamäťou v čiernej (Charcoal Black) a modrej (Ocean Blue) farbe. Vybavený je 6,3-palcovým displejom Infinity-V s plným rozlišením FHD+, ktorý zaistí skutočne



pohlcujúci zážitok pri sledovaní multimedialného obsahu. Vďaka výkonnej batérii s kapacitou 5 000 mAh si ho budete užívať naozaj dlho a s 15 W nabíjačkou ju dobijete 3x rýchlejšie.

VN

## Videokonferencie na dotyk

Nový dotykový displej Logitech Tap je súčasťou ucelených riešení pre hlavné platformy podporujúce spoluprácu na diaľku, ako sú Google Hangouts Meet Hardware, Microsoft Teams Rooms alebo Zoom Rooms. Rovnako ako ostatné konferenčné zariadenia spoločnosti je aj panel Tap vytvorený na základe otvorených štandardov, čo umožňuje širšiu integráciu s ďalším vybavením konferenčných miestností, napríklad interaktívnymi tabuľami, osvetlením, roletami a podobne. Ovládací panel má 10,1-palcový displej a umožňuje pohodlné ovládanie jediným dotykom. Ľahko sa inštaluje a jeho prevádzka



nezaťažuje IT oddelenia. Výrazne zjednodušuje ovládanie komunikácie, kalendárových funkcií alebo zdieľanie obsahu. Na našom trhu by mal byť dostupný od polovice mája.

LD

## Mesh router s McAfee

Spoločnosť D-Link predstavila novú generáciu chytrých Wi-Fi routerov radu Exo s integrovanou ochranou od McAfee. Tieto routery ponúkajú užitočné nadštandardné funkcie, ktoré ich stavajú nad ostatné sieťové zariadenia. Rad Exo využíva technológiu D-Link Wi-Fi Mesh, ktorá umožňuje kombinovať kompatibilné routery a extendery v sieti. Vytvára tak jednotnú sieť v celej domácnosti alebo kancelárii, aby ste pri prechádzaní rôznymi miestami boli vždy automaticky pripojení ku zdroju najsilnejšieho signálu. Ochrana McAfee Secure Home automaticky chráni všetky pripojené zariadenia, identifikuje a blokuje aktuálne hrozby. McAfee



LiveSafe poskytuje ochranu dokonca aj vtedy, keď sú používateľia mimo domova. Uvedenie radu Exo na nás trh sa očakáva už v najbližších dňoch.

VN

# Náš úspech v Amerike

**Môže byť  
150-ročný dom  
z drevených prvkov  
zrekonštruovaný  
na pasívny štandard  
a vybavený  
najmodernejšími  
technológiami?**

Môže, a dokonca sa touto rekonštrukciou môže v USA dostať aj do finále súťaže pasívnych projektov PHIUS za rok 2018 – a získať tam čestné uznanie v kategórii komerčných projektov. Úspešnú stavbu zrealizovala firma River Architects v mestečku Cold Spring v štáte New York. Historický objekt modernizovala na štandardy pasívnych domov: so super izolovanou obálkou budovy, vzduchotesnou konštrukciou, s fotovoltaickými panelmi a ukladaním elektrickej energie do batérií. Dom

počas rekonštrukcie presunuli, urobili nové podpivničenie s použitím kameňa z pôvodného základu, pivnicu odizolovali penovou izoláciou, dom vrátili na pôvodné miesto a zaizolovali do pasívneho štandardu.

## Slovenský podiel

K úspechu projektu prispel popredný slovenský výrobca okien Makrowin, ktorý na dom dodal drevené okná (imitovali historické gilotínové okná), vchodové dvere a inteligentné ovládanie domácnosti TapHome.

Všetky okná, ale aj hlavné a bočné vchodové dvere, majú v sebe zabudované snímače, aby zákazník mal online (na mobile) prehľad, či sú zatvorené. Hlavné dvere sa ovládajú pomocou odtlačku prsta. TapHome poskytuje aktuálny prehľad o teplote v interieri i exteriéri, ako aj obsahu CO<sub>2</sub> v kancelárii. Podľa toho potom zariadenie automaticky reguluje výmenu vzduchu. Systém

vie vyhodnotiť polohu slnka (v každom ročnom období) a podľa toho automaticky otvára a zatvára exteriérové tieňenie. Jeho ovládanie je nastavené tak, aby do kancelárskych priestorov privádzalo maximum denného svetla.

## Amerika berie len kvalitu

Výrobca z Detvy tradične bude za morom so svojimi oknami a posuvnými dverami. Na vysoko náročnom trhu preražil už pred niekoľkými rokmi napriek obrovskej konkurenčii dodávateľov z celého sveta. V súčasnosti sa USA stali jeho najdôležitejším exportným terénom, kde realizuje značnú časť svojej produkcie.



Makrowin presvedčil amerických odberateľov predovšetkým kvalitou. Prvé okná tu úspešne prezentoval a inštaloval v roku 2011.

Na slovenskom trhu predstavujú výrobky firmy Makrowin absolútну kvalitatívnu, ekologicckú a technologickú špičku, čomu zodpovedá aj ich cena.

ŠK

Foto: Makrowin

## Na komíne záleží...

Pri plánovaní výstavby domu je dôležitým rozhodnutím výber vykurovania, vrátane komínového systému. Vyberte si taký, ktorý umožňuje neskôr pripojiť akékoľvek moderné vykurovacie zariadenie. Predídete tak zvýšeným nákladom na zhотовovanie nového komína v budúcnosti.

Veľký výber komínov ponúka spoločnosť Leier. Splňajú najvyššie štandardy a patria dlhodobo k najkvalitnejším



a najspoľahlivejším na trhu. Jedným z najpredávanejších je úplne izolovaný komín ECO Plus, vhodný pre pripojenie širokej škály vykurovacích zariadení, s otvorenou spaľovacou komorou na rôzne druhy palív (drevo, uhlie, brikety, pelety, plyn). Jeho využitie je preto všeobecné. A zadné odvetranie zabezpečuje odvádzanie vlhkosti z komínového telesa.

KM

**VÝTAHY**  
výroba, rekonštrukcia, montáž

**zeva**  
s.r.o.

**VÝTAHY ZEVA spol. s.r.o.**  
Beckovská 38  
821 04 Bratislava 2

tel.: +421 2 4820 8620  
fax: +421 2 4820 8623

e-mail: [zeva@zeva.sk](mailto:zeva@zeva.sk)

[www.zeva.sk](http://www.zeva.sk)

- ⇨ opravy a generálne opravy starých výťahov
- ⇨ postupná modernizácia starých výťahov, ktorej výsledkom je nový výťah
- ⇨ výroba, dodávka a montáž nových výťahov
- ⇨ výroba slovenských elektrokomponentov pre výťahy
- ⇨ výroba slovenských riadiacich sústav pre výťahy
- ⇨ držiteľ certifikátu kvality ISO 9001
- ⇨ firma s 20 ročnou tradíciou

# EXPO 2020 v Dubaji

**Výsledky architektonickej súťaže na slovenskú expozíciu sú známe**



**Svetová výstava Expo sa bude po prvýkrát konať na Blízkom východe – v Spojených arabských emirátoch.**  
**Slávnostne ju otvoria v októbri 2020.**

Ministerstvo hospodárstva SR vyhlásilo súťaž na architektonický návrh nášho „stánku“ ešte začiatkom októbra. V súťažnom zadani sa o. i. píše: „Národná expozícia by mala byť obrazom toho najlepšieho, čo naša krajina ponúka. Ambíciou je predstaviť Slovensko – v zmysle témy Mobilita – ako modernú krajinu dobrých nápadov, ktorá môže fažiť nielen z tradícii, ale ponúka stále viac kreatívnych myšlienok, ktoré sa dokážu globálne presadiť v modernom svete so zreteľom na vedeko-technický potenciál a inovácie.“

Koncom novembra rozhodovala 5-členná porota, z toho traja nezávislí autorizovaní architekti: Peter Moravčík (predseda), Ján Stempel a Jan Šépka. Vyhlasovateľa zastupovali Vladimír Rak (MH SR) a Simona Čerešníková (SARIO). Expertom poroty

pre oblasť stavebnictva bol prof. Boris Bielek.

Do súťaže sa zapojilo 17 autorských kolektívov. Predstavme si najlepšie hodnotené návrhy – citáciami z krátkej správy predsedu poroty.

## 1. miesto – AB.K.P.Š. (Bratislava)

**Autorský kolektív:** Ing. arch. Róbert Bakytá, Ing. arch. Martin Kusý ml., Ing. arch. Lubomíra Blašková

Návrh prerozprával tému mobility viac výtvarným podaním než exaktným architektonickým počinom. Mobilitu zastúpil motív skulptúry trojdimenzionálnej mapy

návštěvníci výstavy aj s kamienkom – suvenírom. Obraz tejto mobility – migrácie sa aktuálne prenia na digitálnej mape sveta na jednu zo stien pavilónu, na základe aktívnej spoluúčasti návštěvníka, prístupného k jednoduchej hre.

Pavilón rešpektuje požiadavku na povinnú priestorovú výbavu expozície, kancelárskych a obslužných priestorov; jeho základným príspevkom je však hravý výtvarný motív mobility slovenskej identity v obraze sveta.

## 2. miesto

**Autor:** Architektonické štúdio Atrium (Košice)

Racionálny objem architektúry s estetickým zovňajškom a výrazom žiadanej striednosti v sebe uzatvára druhý plán zážitkového oblaku myšlienok a nápadov, reprezentovaný sústavou závojov. V jej výstrihoch, kavernách a jaskynkách je odprezentované, čo odprezentované má byť.

Jednoznačnosť vonkajšieho obalu kontrastuje s organicky mäkkým výrazom vnútorného oblaku. Potenciál tohto súladu najmä vo vzťahu k pevnej osovej vnútornej dispozícii nie je stopercentne

**Bolo by vhodné oddeliť architektonický návrh od produkcie stavby a jej dodávky.**

Slovenskej republiky, zložený z množiny kamienkov – malých artefaktov, poznačených umeleckým zásahom. Tie sa v režime „kus Slovenska na pamiatku“ ocitajú vo všetkých kútoch sveta podľa destinácií, z ktorých a do ktorých migrujú

presvedčivý, rovnako ako v dispozíciach nie je viero hodne prítomná odvolávka na módnu kontajnerovú skladobnosť vnútorenej stavby.

### 3. miesto – Atelier Art (Bratislava)

**Autori:** Ing. arch. Katarína Fejo-Boháčová, Ing. arch. Tomáš Hanáček, Ing. arch. Vladimír Hain, Ing. arch. Roman Hajtmanek, Ing. arch. Ľubomír Boháč

Takmer brillantné architektonické riešenie objektu s racionálnou dispozíciou a éterickým semipermeabilným obalom – oblakom, ako prerozprávaním témy mobility myšlienok a kreativity. V jeho útrobách levitujú individuálne schránky lokalitného programu a evokujú dojem zážitkovej architektúry v racionálnych karteziánskych liniách.

Škoda, že viac než dojmom fluidného myšlienkového oblaku architektúra spôsobuje zážitok z lobby objektu trvalého diplomatickejho zastúpenia a napriek harmonickému zovnajšku jej chýba vyšší ideový potenciál.



### 4. miesto

**Autori:** Ing. arch. Dušan Fischer a Ing. arch. Ľudovít Urban (Bratislava)

Nebolo v pláne spomínať aj návrhy pod čiarou tretieho miesta, ale návrh tvarovo flexibilného balóna – ako „mobilnej“ antitézy k pevnosti klasického domu – zaujal jednak potenciálom vnútorného priestoru, využiteľného na interesantné zážitkové sférické projekcie, ako i zaujímavým technologickým manuálom na zstrojenie amorfného, až živočíšne organického tvaru s použitím originálneho slovenského patentu.

Avšak práve nedôvera v bezproblémovú realizovateľnosť tejto stavby-nestavby odsunula návrh do poľa zaujímavej, ale neocenenej idey.

### Odporučania do budúcnosti

Z krátkej správy predsedu poroty treba odcitovať ešte niečo: „Vzhľadom na krátke čas na spracovanie je počet 17 zúčastnených súťažných kolektívov príjemným prekvapením. Na druhej strane, pre nájdene plne uspokojivého výsledku je to málo. Do budúcnosti by bolo vhodné venovať práve fáze ideovej prípravy podstatne viac času, možno aj v režime dvojkolovej súťaže: najprv na libreto, potom na konkrétnu-

stvárnenie vybratej idey. Aby sme zase v chvate neorganizovali súťaž v čase, keď ostatné štaty už začínali kopať do suchej arabskej zeme.“

**Zuzana Moravčíková**

[www.archinfo.sk](http://www.archinfo.sk)

Vizualizácie: archinfo

Tému Mobilita nám vybral organizátor výstavy. Pavilón SR bude stáť na pozemku s rozlohou 1 550 m<sup>2</sup>, zastavaná plocha má dosiahnuť 931 m<sup>2</sup>. Areál nám organizátor poskytuje bezplatne.



# Krízový manažment na Slovensku

**Ked' život spoločnosti vybočí z normálu, ked' prestanú fungovať bežné služby, tak ako sme zvyknutí, prichádza stav krízy. Ako ho zvládnuť?**

V jesennom čísle sme uviedli materiál o aktuálnom počine švédskej vlády, ktorá každému občanovi krajiny doručila brožúrku s informáciami, ako postupovať v čase vojny alebo inej krízy. Redakciu prirodzene zaujíma, aká je v tomto smere situácia u nás. Preto sme oslovili Mariána Dritomského, generálneho riaditeľa sekcie krízového riadenia Ministerstva vnútra SR.

- Pán generálny riaditeľ, spomínanú švédsku brožúru vydal tamojší Úrad na ochranu spoločnosti. Máme na Slovensku podobný orgán, ktorý by zodpovedal za ochranu nášho obyvateľstva v čase krízy?**

Zo zákona č. 387/2002 o riadení štátu v krízových situáciach mimo času vojny a vojnového stavu táto zodpovednosť vyplýva práve našej sekcií, takže ste na správnej adrese. Zákon definuje všetky súvislosti, vrátane konkrétnych opatrení. Sú v ním stanovené orgány krízového riadenia, od ústredných, predovšetkým ministerstva vnútra, cez krajské a okresné až po úroveň obcí. Pre zaujímavosť: orgánom krízového riadenia je aj NBS, ale VÚC-ky nie. Túto zodpovednosť majú okresné úrady v sídle kraja.

Na Slovensku sa najčastejšie stretávame s mimoriadnymi udalosťami na úrovni obcí alebo okresov. Riešia ich krízové štaby, ktorým v obci predsedá starosta, resp. primátor a v okrese prednosta okresného úradu (OÚ). Tí najlepšie poznačujú miestne zdroje a možnosti, takže si do štábov prizývajú všetkých relevantných hráčov, ktorí sa môžu podieľať na zvládnutí daného stavu.



Pri naozaj veľkej krízovej situácii hlavnú zodpovednosť preberá vláda – buď vo forme bezpečnostnej rady, alebo ústredného krízového štábu.

- Pozrime sa na tú najvyššiu, národnú úroveň. Ako je legislatívne ošetrená?**

Ústavným zákonom č. 227/2002 o riadení štátu v čase vojny, vojnového stavu, výnimočného stavu a núdzového stavu. Zastrešuje všetko a definuje tie štyri stavy, ktoré môžu byť vyhlásené na celom

území štátu v prípade priameho ohrozenia alebo nejakého iného veľkého nebezpečenstva. Zákon definuje aj kompetencie: pri prvých troch stavoch ide predovšetkým o ministerstvo obrany. Pri núdzovom stave a iných mimoriadnych udalostach už preberá hlavnú úlohu vnútro a podľa konkrétnej situácie aj iné rezorty – napr. pri povodniach ministerstvo životného prostredia.

- Nemá krízový manažment predo všetkým vojenský charakter?**

Nie. Rieši stavy, ktoré súvisia so zabezpečením bežného chodu spoločnosti, napr. so zásobovaním alebo nedávno so snehovou kalamitou. Dá sa to ilustrovať na záchranných zložkách. Máme päť základných, ale ozbrojené sily medzi ne nepatria. Keď sa niekde niečo deje, vždy sice vidieť, že zasahujú uniformovaní príslušníci, ale nie sú to vojaci. Obvykle ide o hasičov alebo zdravotníkov. Potom máme ešte kontrolné chemické laboratória a dve záchranné služby: horskú a banskú. Nič z toho nepodlieha ministerstvu obrany. Pre laika by som to rozdelil na tri roviny. Prvou je bežný život – to znamená, keď spoločnosť funguje a základné služby sú



zabezpečené. Osobitné udalosti tu riešia zložky integrovaného záchranného systému, ktoré sú na to ustanovené a patrične vybavené. Takých udalostí, kde bežne zasahujú policajti, hasiči, zdravotníci, sú na Slovensku denne stovky. Nejde o žiadnen krízový stav.

Až keď je bežný chod spoločnosti narušený, nastupuje krízové riadenie. Jeho orgány na jednotlivých úrovniach to riešia podľa závažnosti situácie a rozsahu postihnutého územia. A ak ten stav súvisí s vojenským ohrozením, až vtedy vstupuje na scénu ministerstvo obrany. Takže: bežný stav, krízový stav a vojnové stavy.

- **Podľme na tú druhú rovinu. Kto je kompetentnejší – starosta alebo vnútros?**

V obci je to starosta. On v prípade potreby aktivuje krízový štáb, ktorý má každá obec. Tam sa predpokladá, že aj na vyriesenie budú stačiť prostriedky obce. Obec by mala sama zabezpečiť záchranné práce, odpratanie niečoho, ukrytie

## Krízový manažment u nás má štyri úrovne riadenia: obec, okres, kraj a SR.

obyvateľov a podobne. Keď však starosta zistí, že to už nezvláda, vtedy nastupuje štát prostredníctvom OÚ, ktorý poskytuje obci metodickú pomoc alebo sa na pomoc aj priamo zúčastňuje. Lebo starostovia sa menia a nie každý je krízovým manažérom od začiatku. Našou snahou je, aby zástupcovia okresov boli prítomní pri všetkých mimoriadnych situáciách, ktoré vyhlásia starostovia. Aby videli, či to bolo vyhlásené oprávnene, aby ich dobre nasmerovali. Lebo starosta pozná zdroj len svojej obce, no zamestnanec OÚ vie o možných zdrojoch na riešenie situácie na úrovni celého okresu.

- **Uvedomujú si tu starostovia svoju zodpovednosť?**

Ako ktorí. Hlavne tí, čo už niečo mimoriadne zažili na vlastnej koži. Upozorňujem, že každý OÚ má odbor krízového riadenia. A tieto odbory vykonávajú odbornú prípravu starostov a primátorov na úseku



Kontrolné chemické laboratórium v teréne

civilnej ochrany (CO). Raz, dvakrát ročne si ich zvolávajú a školia. Starostovia sa väčšinou zúčastňujú, občas pošlú prednostu obecného úradu. Ale aj to je niečo – aspoň jeden človek v obci už vie, ako postupovať pri vyhlásení evakuácie, čo povedať občanom do obecného rozhlasu. Toto zabezpečuje vnútro po stránke metodickej cez OÚ, ktorých je 72. Školenie je napokon v záujme každého starostu, pretože ak má napr. pravidelné povodne, určite ho samotní obyvatelia obce tlačia, aby nabudúce škody neboli. Čiže aby boli včas upozornení, aby sa vyčistili korytá tokov a nehádzala sa tam pokosená tráva ani odpad, aby sa opravili prieplaste pod mostmi, aby sa budovali protipovodňové bariéry, nakúpili čerpadlá a podobne.

- **Aká je úloha vašej sekcie v štruktúre krízového riadenia?**

Nastavenie pravidiel, aby to fungovalo na nižších úrovniach. Zároveň fungujeme ako sekretariát ústredného krízového štábu. Čiže vykonávame odbornú prípravu jeho členov, zabezpečujeme preň prieistory, robíme zápisnice z jeho rokovania. Ústredný krízový štáb má svoj štatút a jeho zloženie je dané. Sú tam zástupcovia jednotlivých rezortov, viaceri členov vlády a ďalší. Štáb sa aktivuje len v čase krízovej situácie. Jeho predsedom je minister vnútra.

- **Dá sa pripraviť na teroristické útoky? Ošetuруje toto nejaký predpis?**

Na toto nie je žiadnen plán na ochranu obyvateľstva. Totiž každý teroristický útok

je iný. Sú však vytypované predpokladané ciele, obvykle s vyšším výskytom osôb, alebo sídla štátnych orgánov, či hospodársky dôležité objekty. Spadajú pod ochranu kritickej infraštruktúry alebo pod režim utajenia a každý takýto objekt má svoj osobitný plán ochrany. A tieto plány sa aj precvičujú.

## Rezorty majú svoje vlastné krízové štáby.

Samotný terorizmus je zadefinovaný ako útok na skupinu obyvateľov alebo dôležité objekt, napr. atómovú elektráreň. Poznáme štyri skupiny mimoriadnych udalostí. Najčastejšie sú živelné pohromy, na ktoré sa aj vieme najčahšie pripraviť. Potom sú to priemyselné havárie, šírenie nákažlivej choroby a teroristický útok. Je podrobne zadefinované, čo kto robí pri takýchto udalostiach. My musíme v prvom rade varovať obyvateľstvo. Preto zdokonaľujeme systém varovania a vyrozumenia.

- **Vráťme sa na začiatok. Chystáte nejakú takú publikáciu ako Švédí?**

Sledujeme, ako ktoré krajinu pristupujú k informačnej podpore verejnosti v prípade krízových situácií. Švédsko je naozaj inšpiratívne, ale napr. Rakúsko takýto materiál nemá. Každopádne by sme chceli pripraviť pre obyvateľov SR informáciu, ako sa zachovať v prípade akejkoľvek mimoriadnej udalosti. Určite tam budú odporúčania typu mať doma základné potraviny, balenú pitnú vodu, ako postupovať v prípade výpadku dodávky tepla,

energií a podobne. S tým súvisí množstvo ďalších vecí, napr. materiálno-technické vybavenie skladov CO či stav zabezpečenia úkrytov a ich lokalizácia. V súčasnosti prebieha analýza úkrytov, pretože nie všetky sú v takom stave, aby mohli byť okamžite využiteľné.

- Koľko percent obyvateľstva vieme ukryť v takýchto úkrytoch? Máte nejaký odhad?**

V súčasnosti máme ukrytie pre viac ako sto percent obyvateľov. Ale počítame pritom so sebestačnými úkrytmi. To znamená s úkrytmi budovanými svojpopomocne. Pre prípady únikov nebezpečných látok je dostatočným ukrytím budova so zatvorenými oknami. Maximálne sa vykoná nejaké utesnenie škár. Čiže aj toto je úkryt. V pripravovanej novej koncepcii CO sa bude rozhodovať, či pôjdeme takouto cestou, alebo budeme uvažovať o nejakých odolnejších formách úkrytov.

## Pri mimoriadnej udalosti je prvým zodpovedným orgánom MV SR.

Musíme sa zhodnúť aj na tom, aká úroveň informácií má ísť do uvažovanej tlačenej príručky pre obyvateľov. V tejto chvíli ešte neviem ani povedať, aký objem finančných prostriedkov si bude vyžadovať celá príprava. V každom prípade má ísť o komplexný, jednoduchý, dobre spracovaný materiál, ktorý by sme radi vydali čo najskôr.

- Čo vám bráni, aby ste ho vydali dnes, zajtra?**

Chceme dožiť zabudovať výstupy z už spomenutej novej koncepcie CO, ktorá by mala byť hotová v tomto roku. Bude vychádzať zo strategických dokumentov – obrannej stratégie, bezpečnostnej stratégie, národnej stratégie bezpečnostných rizík – a nadväzovať na koncepciu bezpečnostného systému. A táto koncepcia sa má aktualizovať – v gescii našej sekcie, avšak v spolupráci s ďalšími rezortmi. Následne ju musí schváliť vláda. Tieto základné materiály by mali reagovať na nové dianie vo svete, lebo CO sa predsa len za desiatky rokov od svojho vzniku ženevskými dohovormi podstatne zmenila, resp. posunulo



Mimoriadna pomoc techniky pri januárovej snehovej kalamite

sa jej poslanie.

Kým budú prijaté tieto základné koncepčné materiály, zatiaľ vydávame rôzne čiastkové dokumenty: ako komunikovať s tiesňovou linkou 112, ako si pripraviť evakuáčnu batožinu, ako rozumieť zvukovým varovným signálom, čo robiť pri dopravnej nehode, pri úniku nebezpečnej látky a podobne. Ide o letáky, plagáty, sklaďačky a podobné tlačové materiály, ale tieto informácie máme aj na našej webovej či facebookovej stránke. Len to všetko potrebujeme zhutnené dať do jedného materiálu.

- Súhlasím, lebo prípadný pokus ísť na váš web, až keď sa niečo stane, nemusí byť úspešný. Možno už internet nebude ani fungovať...**

Preto sme starostom distribuovali najdôležitejšie odporúčania, názorne a zreteľne popisujúce ich kompetencie v mimoriadnych prípadoch. Tak, aby to vyšlo na dve strany. Veď keď k niečomu príde, starosta nebude listovať v zákone o obecnom zriadení ani o CO. Musí hneď vedieť, kedy a ako vyhlásiť mimoriadnu situáciu, koho zo štátnej správy informovať, že na situáciu nestačí, ako aktivovať potrebné záchranné zložky a podobne. Mal by vedieť, že nemusí volať na OÚ, ale stačí, ak vytvárať číslo 112.

Lebo koordinačné stredisko tejto linky nielen prijíma hovory, ale zároveň je využívacím strediskom pre celý kraj, odtiaľ sa spúšťajú sirény. Tam sú spracované plány poskytovania pomoci, metódy pre všetky najčastejšie mimoriadne

udalosti a starosta sa tam dozvie všetko potrebné, najmä odkiaľ a akú formu pomoci dostane. To koordinačné stredisko je vlastne naša filiálka v území kraja a ona

## Integrovaný záchranný systém zasahuje v bežnom, nie krízovom stave.

by v prípade niečoho veľkého upovedomiť aj tzv. národný kontaktný bod pre mimoriadne udalosti, fungujúci nonstop 24 hodín denne 7 dní v týždni, ktorý máme tu v našej budove na desiatom poschodí.

- Aké je postavenie a úloha branne-bezpečnostného výboru parlamentu v štruktúre krízového manažmentu štátu?**

Má na starosti kontrolnú činnosť, preverenie zásadných rozhodnutí. Ale prevažne všetkým má zákonodarnú moc. Každá legislatíva, aj tá, ktorá sa týka krízového riadenia na štátnej úrovni, ide cezeň. On určuje, mení a schvaľuje zákony, čiže aj legislatívnu, podľa ktorej sa riadime. On hodnotí dopad akýchkoľvek súvisiacich návrhov a väčšinou ich v parlamente aj predkladá. V druhom čítaní, keď prebieha schvaľovanie vo výboroch, prakticky rozhoduje, či návrh pôjde ďalej alebo nie. Takže od neho závisí všetko, čo súvisí s našou prácou.

(red)

Obrázky: MV SR

doprava doprava  
doprava doprava

# d

## doprava

Európske investície pre naše cesty	38
Vodič vidí „neviditeľné“	40
Premeny automobilového trhu	41
Užitočná novinka v podnikovej mobilite	42
Carsharing je na Slovensku populárny	43
Srdcovo-cievny systém podniku	46
Logistika uprostred dôležitých zmien	
Nástroj na sledovanie zásielok	48



## Liberalizácia železničnej dopravy

Rezort dopravy zverejnil v Úradnom vestníku EÚ všetky tri trate, o ktoré môžu v tomto roku súťažiť dopravcovia. Štát si od toho slubuje výhodnejšie podmienky, dostupnejšiu dopravu a najmä kvalitnejšie služby pre cestujúcich. Získané skúsenosti nastavia ďalšie procesy, ako bude fungovať železničná doprava u nás v budúcnosti.

Historicky prvé tendre na prevádzku verejnej osobnej dopravy budú na tratiach Žilina – Rajec, Košice – Moldava nad Bodvou a Bratislava – Komárno. Z hľadiska každodenného cestovania patria k vysoko vyťaženým.

Kým nie sú výsledky liberalizačného procesu známe, štát využije možnosti európskej legislatívy a na zostávajúce trate si objedná verejnú osobnú dopravu priamym zadanim.

KD

## Krajiny V4 chcú vysokorýchlosnú trať

Zlepšenie spolupráce v oblasti dopravy je jednou z tém v rámci slovenského predsedníctva vo Vyšehradskej štvorku. Rezortní ministri hľadajú najmä možnosti financovania strategických projektov a spoločných dopravných zámerov prostredníctvom Európskej investičnej banky. O spolupráci pri rozvoji vysokorýchlosnej železničnej siete v strednej Európe podpisali ministri krajín V4 aj spoločnú deklaráciu. Vysokorýchlosná sieť by mala spojiť Varšavu, Prahu, Bratislavu a Budapešť. Cestujúcim medzi týmito štyrmi krajinami by priniesla podstatné zníženie času prepravy a skutočnú alternatívu k cestej i leteckej doprave. Prípravu a výmenu informácií o dôležitých technických otázkach bude koordinovať odborná pracovná skupina, ktorá sa má pravidelne stretnávať.

KD

# Európske investície pre naše cesty

Viac ako 380 miliónov eur z Kohézneho fondu sa investuje do dvoch dopravných projektov, zameraných na modernizáciu našej diaľnicnej siete. Pomôžu riešiť problémy so zápciami a zlepšia cestné spojenie na severe Slovenska.

Finančné prostriedky vo výške 312 mil. € sa použijú na výstavbu úseku diaľnice medzi Lietavskou Lúčkou a Dubnou Skalou. Ide o súčasť budúcej dvojpriuhovej rýchlosnej komunikácie D1 z Bratislavы cez Žilinu a Košice po hranicu s Ukrajinou, ktorá patrí do koridoru transeurópskej dopravnej siete Rýn – Dunaj. K projektu patrí aj dostavba tunela Višňové s dĺžkou približne 7,5 km, ktorý sa stane najdlhším tunelom na Slovensku.



Tunel Višňové

Zvyšných vyše 71 mil. € sa použije na výstavbu úseku diaľnice D3 v hornatej severozápadnej časti krajiny. Tento úsek zmierní dopravné preťaženie Čadce, kde dochádza k častým zápcam pre zhustenú premávkou do a z ČR i Poľska. Obidva projekty by mali byť v prevádzke do konca roku 2020.

IL

## Rýchlovlak do Zürichu



Interiér súpravy Viaggio Comfort

Priame spojenie Slovenska so Švajčiariskom je realitou od 9. decembra. Railjet express používa rakúsku vysokorýchlosnú

súpravu Viaggio Comfort, ktorá sa radí k najmodernejším v Európe. Maximálna rýchlosť 230 km/h, najvyšší stupeň bezpečnosti, pohodlie tried od Economy, First až po Business, bohatá ponuka reštauračného vozňa, veľkorysé „family-friendly“ priestory pre rodiny s deťmi a vysoký komfort pre imobilných cestujúcich – to všetko môžu po prvýkrát pocítiť aj cestujúci z Bratislavы.

Cesta trvá necelých 10 hodín, cena sa začína od 39 eur.

TK

## Diaľničná patrola v roku 2018



Jej šestnásť vozidiel najazdilo vlane viac ako 2,3 mil. km. Najčastejšie zasahovala pri dopravných nehodách – celkom 1 639-krát, z toho v Bratislavskom kraji 422-krát (tu najazdila takmer 150-tisíc km).

Azda najvýznamnejšou činnosťou je zaistieť bezpečnosť účastníkov cestnej premávky

zákrytom odstaveného vozidla, aby sa predišlo ďalším komplikáciám. Toto diaľničná služba v minulom roku vykonala 10 681-krát.

Najviac odstavených vozidiel zaznamenali strediská v Trnave (1 267), Galante (1 256) a Bratislave (1 176). Najčastejšimi dôvodmi odstavenia boli defekt, porucha a nedostatok paliva. Patrola poskytla 2 469-krát primeranú súčinnosť pri výmene a dohustení kolesa po defekte.

Tiež zasiahol 52-krát pri požiari vozidiel, raz dokonca pri odstavenom vozidle, ktoré zasiahol blesk.

MM

Zdroje obrázkov: NDS, ZSSK, RegioJet

# Železnice v Tatrách po novom

## Železničná spoločnosť

**Slovensko (ZSSK) chce do roku 2022 obmeniť zastaraný vozňový park na tatranských železničných tratiach.**

Vítazom verejnej súťaže sa stala švajčiarska spoločnosť Stadler, ktorá podľa podpísanej zmluvy dodá päť ozubnicovo-adhéznych elektrických jednotiek a jeden multifunkčný rušeň s metrovým rozchodom pre trate Tatranských elektrických železníc (TEŽ) a Ozubnicovej železnice (OŽ).

## Realita nastačí nárokom

Viac turistov v Tatrách i bezplatná preprava pre vybrané skupiny občanov priniesli na tatranských tratiach výrazný nárast počtu cestujúcich – v porovnaní s rokom 2014 o 35 %. Súčasné kapacity nasadzovaných vozidiel tak nestačia zabezpečiť požiadavky zákazníkov na dopravný systém. Aktuálna kapacita na trati OŽ sú dve jednotky vo viacčlennom radení. Ďalším dôvodom je technická i morálna zastaranosť vozidiel (dnes používané dosahujú vek 48 rokov).

Najdôležitejším parametrom pre nové jednotky sa stal hybridný (ozubnicový aj adhézny) pohon. Ten umožní novým súpravám jazdiť tak na OŽ (trať Štrba – Štrbské Pleso), ako i po „normálnych“ koľajniciach TEŽ (trať Štrbské Pleso – Starý Smokovec – Poprad/Tatranská Lomnica).

## Rýchlejšie a častejšie

Ako v tejto súvislosti uviedol Filip Hlubocký, predsedu predstavenstva a generálny riaditeľ ZSSK, na 40 kilometroch TEŽ a OŽ najazdia ročne 565-tisíc vlakových kilometrov a prepravia viac ako 2,5 milióna cestujúcich, medzi nimi desaťtisíce zahraničných turistov. „V špičke sa tu ľudia často nezmestia do vlakov a počas zimnej sezóny, keď má každý hrubú bundu a mnohí lyžie či snoubord, ďaľko hovorí o kultúre cestovania,“ skonštatoval.

## „Električka“ spolu so „zubačkou“ prepravia ročne vyše 2,5 mil. ľudí.

Podľa neho sa toto do roku 2022 výrazne zmiení. Nové vlaky budú jazdiť častejšie, bez povinného prestupu, a tam, kde je to možné, aj rýchlejšie – až 80 km za hodinu. V porovnaní s dneškom prepraví jedna súprava o tridsať cestujúcich viac. Navyše sa v Tatrách už stiera rozdiel medzi sezónou a obdobím mimo nej. Len výkonové a kilometrické posilnenie dokáže pomôcť uspokojiť vysoký dopyt po tunajšej doprave.

## Švajčiari bez konkurencie

ZSSK pred súťažou oslovila desať potenciálnych dodávateľov. Prihlásil sa iba Stadler Bussnang AG; námetky nepodal

nik. Cena za celú dodávku (päť jednotiek a jedno hnacie koľajové vozidlo vrátane významných náhradných dielov) je 38 801 691 eur.

„Sme veľmi radi, že pre TEŽ a OŽ môžeme dodať novú generáciu spoľahlivých, bezpečných a pohodlných vozidiel. Prevádzkovateľ i cestujúci z nich budú určite profitovať. Touto zákazkou sa nám podarilo nadviazať na úspešnú predchádzajúcu história s vozidlami v Tatrách,“ vyjadril sa Peter Jenelten, výkonný viceprezident Stadler Rail Group.

## Technické parametre

Ide o modernú generáciu nízkopodlažných jednotiek typu GTW, špeciálne upravených pre kombinovanú ozubnicovo-adhéznu prevádzku. Každá ponuka 91 miest na sedenie, dve miesta pre invalidné vozíky, tiež multifunkčné časti pre bicykle a detské kočíky. Vozidlá majú moderný informačný, wi-fi a videosystém, klimatizáciu, ako i zariadenie na počítanie cestujúcich. Tieto univerzálné vozidlá sa úspešne používajú vo Švajčiarsku a Francúzsku.

Multifunkčný rušeň má elektrický aj dieselový pohon a splňa najnovšie ekologicke normy EURO-IIIIB. Možno ho použiť kdekoľvek na adhéznych aj ozubnicových tratiach. Dá sa ovládať diaľkovo. V zime môže poháňať snehovú frézu aj odhrnuť sneh z trate. Stanovištia rušňovodiča sú klimatizované. Podobné typy sa používajú na horských tratiach vo Švajčiarsku a v Španielsku.

TK/MB

Foto: ZSSK

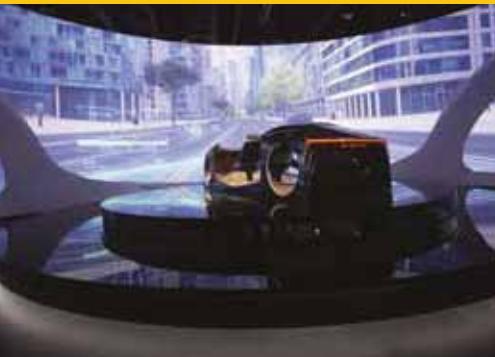
## Počty prepravených osôb na TEŽ a OŽ (zaokruhlené)

2014	1 947 000
2015	2 368 000
2016	2 542 000
2017	2 587 000
2018	2 893 000

Zdroj: ZSSK



Švajčiarske súpravy potešia Tatranov



## Vodič vidí „neviditeľné“

Na veľtrhu CES v Las Vegas predviedla spoločnosť Nissan svoju technológiu budúcnosti Invisible-to-Visible alebo tiež I2V, ktorá dokáže prepojiť skutočný svet s virtuálnym. Systém zbiera údaje zo snímačov vonku i vnútri vozidla a kombinuje ich s údajmi z clouдовého úložiska. Sleduje najblížšie okolie, ale poskytuje informácie aj o vzdialenejších miestach. Dokáže napr. zobraziť i to, čo sa nachádza za rohom alebo budovou. Spríjemňuje riadenie tým, že vodičovi radí prostredníctvom interaktívnej virtuálnej postavy, ktorú zobrazuje v interéri auta.

„I2V umožní vodičom vidieť neviditeľné, zvyši tak ich sebaistotu a spríjemní im riadenie,“ vraví Tetsuro Ueda z Nissan Research Center. „Interaktívne prvky systému vytvárajú prostredie na mieru, prispôsobené záujmom a štýlu jazdy. Každý si ho bude môcť prispôsobiť podľa seba.“

PK

## Virtuálna hra pre spolužadcov

Ani dlhá jazda autom nemusí byť nudná. Audi uzavrelo partnerstvo s Holoride, aby spolu preniesli nový virtuálny svet na sedadlá spolužadcov. Novú technológiu predstavili spoločne na januárovom veľtrhu CES v Las Vegas a ohlas je viac ako pozitívny. Ak si nasadíte virtuálne okuliare, spustíte hru a razom sa vaša cesta premení na dobrodružstvo, pretože sa ocítnete v úplne inom svete plnom dinosaurov, vo vesmírnej lodi alebo v animovanej hre. Váš pohyb je plne synchronizovaný s jazdou automobilu, takže svet okolo vás reaguje na všetky zákruty a zrýchlenia, ktorým čelíte pri skutočnej jazde. To znásobuje vnemy z virtuálneho sveta a pridáva hre na autenticite. Bežná nudná jazda sa premení na životný zážitok.

VN

## Traja šéfovia dizajnu

Automobilka Volvo Cars v decembri v Štokholme predstavila svojich troch (Thomas Ingenlath, Robin Page, Maximilian Missoni) šéfov dizajnu, ktorí v ostatných rokoch zmenili vzhľad portfólia vozidiel tejto značky a omladili ju. Prvým takýmto modelom bolo veľké SUV XC 90, uvedené v roku 2014. Udalо tón pre všetky nasledujúce vozidlá radov 90, 60 a 40, ktoré vďaka modulárnej platforme SPA alebo CMA získali naozaj luxusné proporcie. Prestížne ocenenia Auto roka (v Severnej Amerike, Ázii i Európe) dokazujú úspech nového dizajnového jazyka. „Myslím si, že sa nám podarilo pozdvihnúť dizajn Volvo do prémiovej triedy,“ povedal M. Missoni. „Thomas je vizionár so zmyslom pre veci, ktoré budú mať veľký



význam v budúcnosti. Robin zmenil kvalitu interiéru vozidiel na synonymum dokonalosti,“ dodal.

Ich tímový duch však presahuje hranice dizajnu. Úzko spolupracovali napr. s bezpečnostnými expertmi na vývoji komunikácie pre autonómne vozidlá, ako je vidno na koncepte 360c.

PK

## Dobrý rok pre Daciu



U nás sa Dacia každým rokom teší väčšej popularite a vlane tu prekonala hranicu 5-tisíc registrácií (5 095). Dosiahla trhový podiel 4,8 % a stala sa 8. najpredávanejšou značkou. Najpopulárnejší bol model Duster s 1 679 registráciami. Štvrté miesto a nárast predaja o 22 % v jednom

z najrýchlejšie rastúcich segmentov sú potešujúce.

V Európe zaznamenala značka rekord s 511 622 registrovanými vozidlami (nárast o 10,3 %) a trhovým podielom 2,9 %. Celosvetovo predala 700 798 automobilov, čo je oproti roku 2017 o 7 % viac. „Rok 2019 bude rokom nových technológií, najmä entertainment systémov a nových motorizácií. Dacia poteší zákazníkov limitovanou edíciou Techroad, dostupnou na modeloch Sandero, Logan, Dokker, Lodgy i Duster,“ uviedol country manažér Stanislav Mihalovič.

Na Slovensku sa doposiaľ predalo viac ako 34 500 vozidiel značky.

IO

## Príťažlivá čierna edícia

Na Slovensko prišla exkluzívna limitovaná edícia ikonického pick-upu Mitsubishi L200 v čiernej farbe. Má výkonný motor (133 kW) so sofistikovaným pohonom 4x4 Super Select, s redukčnou prevodovkou s uzávierkou zadného diferenciálu. Vybavená je 17-palcovými diskami z ľahkých zliatin a ďalšími štýlovými doplnkami. Bohatú lifestylovú výbavu dopĺňajú xenónové predné svetlomety s integrovanými ukazovateľmi smeru či inteligentný systém bezkľúčového ovládania

centrálneho zamykania.

Black Edition je určená pre milovníkov expresívnejšieho dizajnu. Čierne prvky dodávajú modelu luxusnejší, športovejší nádych nielen pri pohľade zvonku, ale aj v interieri.

ZK



# Premeny automobilového trhu

Iba malá časť z najvyšších predstaviteľov automobilového priemyslu vo svete sa obáva poklesu ziskovosti v brandži.

A to napriek tomu, že najmä predstaviteľia mladšej generácie už nebudú v budúcnosti chcieť vlastniť auto. Medzi značkami je na budúcnosť najlepšie pripravená Toyota, nasledujú BMW a Tesla. Elektrické autá sa nepredávajú najmä kvôli cene. Ako svoje ďalšie vozidlo by si väčšina spotrebiteľov chcela kúpiť hybrid. Aj tieto zistenia prinieslo 20. vydanie celosvetového prieskumu Global Automotive Executive Survey 2019. Uskutočnila ho KPMG, globálna sieť firiem poskytujúcich profesionálne služby v oblasti auditu, daní a poradenstva.

## Perspektívy Európy a Číny

Podľa výsledkov aktuálneho prieskumu sú dvaja z troch (67 %) výkonných riaditeľov v automobilovom priemysle presvedčení, že do roku 2030 bude zo západnej Európy pochádzať menej ako 5 % celosvetovej produkcie automobilov. Predstavovalo by to iba 6,1 milióna vyrobených kusov. Elektrické vozidlá s batériami (BEV) sú tohtoročným výrobným trendom číslo jeden. Top trhom pre elektromobily bude v budúcnosti Čína. Oslovení manažéri sa zhodli, že práve táto krajina predbehne konkurenčiu svojimi batériovými elektrickými vozidlami.

## Okom zákazníka

Pre spotrebiteľov je najväčšou prekážkou vstupu do elektrického sveta automobilov cena. Na druhom a trefom mieste sa umiestnili možnosti nabíjania vozidiel a rozsah komunikácií, ktoré sú na tento typ vozidiel pripravené. Pri nákupe nového vozidla sú najdôležitejšimi kritériami ochrana osobných údajov a bezpečnosť. Ak si vezmeme iba krajiny V4, tak u dvoch tretín respondentov sú rozhodujúcim faktorom celkové náklady



na vlastníctvo, resp. využitie automobilu. Nasleduje bezpečnosť a prvú trojicu kritérií uzatvára možnosť jazdiť pohodlne a rýchlo.

## Ak už alternatíva, tak väčšina je skôr pre hybrid ako elektroauto.

Z funkcií, ktoré si zákazník môže vybrať na požiadanie, majú najväčší potenciál navigačné systémy, prispôsobiteľnosť tempomatu a zlepšenie výkonu. V prípade konfigurácie auta na mieru sú spotrebiteľia ochotní priplatiť si najviac práve za tieto vylepšenia.

## Bude kde kupovať?

Počet maloobchodných predajní s autami sa podľa názoru respondentov do roku 2025 zmení alebo zniží o 30 – 50 %. Tiež účastníci prieskumu zo štátov V4 sa vyjadrili v súlade s týmto názorom. Pri porovnaní s lanskými výsledkami je však zrejmé, že zmena sa neuskutoční tak rýchlo, ako sa očakávalo. „Hlavnou otázkou nie je zniženie počtu predajní, ale skôr to, ako a kde nájsť nový zdroj príjmov pre maloobchodníkov,“

upozornil Peter Nemečkay, líder KPMG na Slovensku pre autosektor. „Jednou z možností je sústrediť sa na opravu vozidiel, pričom servisné centrá nemusia byť priamo v mestách. Ich pridanou hodnotou by bol najmä dôraz na zákaznícku skúsenosť, ako aj zber cenných dát o zákazníkoch pre výrobcov áut,“ dodal.

Prieskum tiež ukázal, že zástupcovia automobiliek sú k budúcnosti maloobchodu pesimistickejší ako samotní predajcovia. Zákazníci totiž stále počítajú s tým, že svoje ďalšie auto si kúpia v autorizovanej predajni. Vyjadriala sa tak viac ako polovica respondentov z krajín V4.

## Online predaje majú budúcnosť

Štvrtina spotrebiteľov z regiónu V4 by však svoj nákup radšej uskutočnila na nezávislej online platforme. Príkladom je Free2Move, na ktorej môžu záujemcovia pristupovať k ponukám rôznych poskytovateľov zdieľaných vozidiel zatiaľ v 17 mestách Európy a USA. Viac ako polovica (53 %) respondentov si vie predstaviť, že takúto službu v budúcnosti využije. Pätnaťa by ju dokonca rada využila ihneď, ak by bola v domovskej krajine dostupná.

BD

Obrázok: Pixabay

## Nový Passat

Zdokonalená 8. generácia úspešného modelu značky Volkswagen má mať premiéru na ženevskom autosalóne. Debutovať bude aj systém Travel Assist, umožňujúci čiastočne automatizovanú jazdu až do rýchlosťi 210 km/h, alebo tzv. kapacitný volant, ktorý registruje dotyk vodiča a tvorí interaktívne rozhranie k asistenčným systémom. Príkladom môže byť Emergency Steering Assist, ktorý zvyšuje stabilitu pri vyhýbacích manévroch.

S novým Passatom sa dostáva do výroby 3. generácia modulárnej stavebnice infotainmentu (MIB3) s integrovanou SIM kartou. Okrem in-time navigácie umožňuje streaming hudby, príjem internetového rádia, ovládanie hlasom, ako aj preberanie nastavení vozidla z cloudu. Smartfón sa bude dať používať na odomykanie a štartovanie vozidla.

Európsky predpredaj sa má začať v máji, u nás v druhej polovici roka.

MK



## Vysokovýkonné kupé

Po úspešnom Hyundai i30 N, ktoré sa na Slovensku stalo najpredávanejším hot-hatchom roku 2018, sa v priebehu februára dostať do predaja druhý ostrý model divízie N, určený pre európskych zákazníkov – vysokovýkonné kupé Hyundai i30 Fastback N. Výkonnosťou nadvážuje na ostrý i30 N, karosársky na štýlový i30 Fastback. K dispozícii je 2-litrový turbom preplňaný benzínový motor so 6-stupňovou manuálnou prevodovkou v dvoch verziach: N s výkonom 184 a N Performance s výkonom 202 kW. Obe verzie motora dosahujú krútiaci moment 353 Nm a maximálnu rýchlosť 250 km/h. Zrychlenie z nuly na 100 km/h dosiahne auto za 6 sekúnd. Je navyše vybavené aj systémom N Grin Control, vďaka ktorému si možno vybrať až z piatich jazdných režimov.

MK

## Mestský crossover od škodovky

Česká automobilka pokračuje v SUV ofenzíve. Po modeloch Kodiaq a Karoq má v tomto segmente prírastok, ktorý kombinuje prednosti automobilov SUV (vysočú polohu sedadiel, lepší výhľad, pohodlné nastupovanie a vystupovanie, zvýšenú svetlú výšku) s agilitou a jazdnými vlastnosťami kompaktov.

Mestský crossover Kamiq sa prezentuje ako ideálny sprievodca na všedný deň vo veľkomeste i mimo neho. Na báze modulárnej platformy MQB koncernu Volkswagen ponúka nové asistenčné systémy, rad Simply Clever detailov, ako aj veľkorysý priestor v novom koncepte interiéru. Tomu dominuje voľne stojaci displej infotainmentu. Bočné výduchy ventilácie siahajú až k dverám a opticky rozširujú



vnútrajšok. Na želanie možno tiež dodať virtuálny kokpit s uhlopriečkou displeja 10,25 palca, ktorý patrí k najväčším v segmente.

Crossover má mať svetovú premiéru na marcovom autosalóne v Ženeve.

LKL

## Nehoda a ako jej zabrániť

Na januárovom veľtrhu CES v Las Vegas ukázalo výskumné centrum Toyota Research Institute virtuálnu rekonštrukciu nehody troch vozidiel na diaľnici. Prostredníctvom palubných kamier, senzorov a 3D animácie demonštrovalo, ako by sa zrážke dalo zabrániť pomocou automatického bezpečnostného systému Guardian. Na základe údajov o nehode pripravilo centrum presnú simuláciu, ktorá bola následne prenesená do učiaceho nástroja – aby auto dokázalo v zlomku

sekundy zvážiť svoje možnosti. Celú situáciu potom zrekonštruovali na skúšobnej dráhe s reálnymi vozidlami a diaľkovo riadeným cieľom v podobe mäkkej makety automobilu.

V tomto prípade bolo najlepšou voľbou systému rýchlo akcelerovať do bezpečnej vzdialenosť od predmetných vozidiel. ABS sa sám dokázal nehode vyhnúť, zmierniť jej následky a potenciálne urobiť to isté aj pre vozidlá v blízkosti.

PT

GW1912309

## Užitočná novinka v podnikovej mobilite

Arval Slovakia, jeden z lídrov v podnikovej mobilite, prichádza s novinkou Arval Outsourcing Solutions, ktorá nielenže prispôsobí klientovi operatívny lízing na mieru, ale zosúladí ho aj s internými pravidlami firmy o používaní vozového parku. Navyše, ak zatiaľ klient internou Car Policy nedisponuje, Arval Slovakia ju vytvorí. Klientom v značnej miere odbudne administratívnu a činnosť, ktoré sú pre prevádzku vozového parku nevyhnutné, a môžu tak všetky zdroje sústrediť na svoje podnikanie. Viac na [www.arval.sk](http://www.arval.sk).

LP



# Carsharing je na Slovensku populárny

Prvá slovenská carsharingová platforma Carrivederci po roku fungovania pre veľký záujem plánuje expanziu do okolitých krajín.

Myšlienka vznikla ešte v roku 2017, keď zakladateľov inšpiroval celosvetový úspech peer-to-peer platforem, ako napríklad Airbnb. Začali s prípravou vlastnej platformy, ktorú spustili niečo pred rokom.

## Úspech prináša nové plány

Systém prenájmu vozidiel sa medzi Slovákm dobre etabloval a postupne získava čoraz viac priaznivcov. Logicky sa teda Carrivederci chce stať prvou voľbou pri prenájme automobilov. Branislav Kmet, jeden z bratislavských zakladateľov platformy a jej výkonný riaditeľ, to ilustroval slovami: „Veríme, že Slováci budú už v blízkom čase viac zdieľať, menej vlastníť a viac užívať – chceme byť priekopníkmi. Myslíme si, že v budúcnosti bude carsharing minútový a autá bezpilotné. Budú mať podstatne kratšiu životnosť, no väčšiu využiteľnosť. Ich výrobcovia sa budú viac venovať servisu a mobilite ako predaju.“

Podľa marketingového manažéra platformy Marcella Mila Slováci čoraz viac využívajú princíp zdieľanej ekonomiky v mnohých formách, napr. v objednávaní jedla, prenájme ubytovania či taxislúžby. Aj preto vidí na slovenskom trhu veľký potenciál. „Samozrejme, musíme zohľadniť trhové špecifiká. Hlavnými biznis oblasťami sú veľké mestá ako Bratislava a Košice. Ale po úspešnom etablovaní na slovenskom trhu sa chceme rozšíriť ďalej – v druhej polovici tohto roka do Budapešti a potom možno aj Viedne,“ prezradil.

## Kde je potenciál

Záujem o carsharing rastie najmä počas letných a jesenných mesiacov, kedy je



platforma skvelým riešením krátkodobého prenájmu auta na dovolenku či vikendový výlet. Hitom sú jazdené prémiové značky za cenu do 40 eur na deň. Aktuálne nájdú klienti platformy v ponuke viac ako 60 rôznych vozidiel. Ich majitelia si môžu na prenájme svojho nevyužívaného auta mesačne privyrobiť stovky eur. Osobné auto dnes na Slovensku vlastní v priemere viac než 60 percent domácností. So zámerom, aby vydržalo čo najdlhšie funkčné, ho majitelia často šetria a nevyužívajú príliš často. Pre technický stav vozidla i peňaženku vlastníka je však výhodnejšie, keď sa vozidlo používa čo najčastejšie.

Majitelia rokujú aj s potenciálnymi investormi. Hľadajú nielen finančníka, ale tiež odborníka, ktorý by im pomohol rozvíjať zaujímavé B2B partnerstvá.

„Od začiatku bolo našim cieľom vytvoriť komunitu ľudí, ktorá si bude navzájom zdieľať autá na princípe rešpektu, dôvery a transparentnosti. Sami sme nadšenci fenoménu zdieľanej ekonomiky, pretože si uvedomujeme celospoločenskú zodpovednosť voči rozumnému využívaniu zdrojov našej planéty. Veríme, že nie je dôležité vlastniť, ale používať,“ doplnil B. Kmet.

KŠ

Foto: agency-like

## Carsharing je výhodný pre:

- majiteľov, ktorí svoje auto nevyužívajú každý deň a radi by si privyrobiť,
- autopožičovne a autobazáry, ktoré takto môžu vykryť slabé obdobia,
- lízingové spoločnosti, ktoré po skončení lízingu nevedia autá predať,
- firmy, ktoré majú nevyužitú autoflotilu a chcú si zvýšiť príjem,
- podnikateľov, ktorí chcú autá v zdieľanej ekonomike profesionálne využívať,
- tých, čo nevlastnia auto, ale plánujú dovolenku, výlet či práve potrebujú viac cestovať,
- tých, čo potrebujú ďalšie auto (väčšie) napr. na prevoz vecí alebo rodinnú dovolenku,
- tých, ktorí si chcú zajazdiť na vysnejšej značke, no nemôžu si ešte dovoliť kúpu,
- záujemcov o kúpu, ktorí si chcú konkrétnu značku vyskúšať na dlhší čas,
- turistov zvyknutých na využívanie platforem ako napr. Uber či Airbnb,
- firmu, ktorá má prechodný nedostatok vlastných vozidiel,
- výrobcov a predajcov áut, pre ktorých je ďalším distribučno-marketingovým kanálom,
- mestá a obce, lebo im vyprázdnuje parkoviská.

# Trendy v kuriérskych službách

**Od dôb, kedy doručenie trvalo niekoľko dní, ba i týždňov, pretieklo hodne vody. Čakanie na balík sa už nenosí.**

S prirodzeným vývojom spoločnosti sa vyvíjajú tiež služby všetkého druhu. Výnimkou nie je ani logistika, kde vo veľkej konkurencii rastú aj nároky zákazníkov – tak na B2B, ale najmä na B2C trhu.

„V dnešnej dobe zákazník požaduje viac možností doručenia, prípadne presmerovanie balíkov, spracovanie vratiek hoci i zo zahraničia. Všetky zásielky by sa potom mali dať bez problémov dohľadať pomocou technológií. Toto všetko musí byť zo strany logistických poskytovateľov bezchybné spracovateľné a všetky zásielky musia byť doručené včas a v správnom množstve,“ opisuje súčasný stav trhu Přemysl Lukeš, výkonný riaditeľ spoločnosti Der Kurier.

## Rýchlosť

Práve jej neustále zvyšovanie je jedným z hlavných trendov. Hlavne v oblasti e-commerce sú už zákazníci zvyknutí na doručenie druhý deň, ideálne v ten istý deň, pokiaľ ide o hlavné mesto. Tento trend je zrejmý na B2B i B2C trhu. Štandardom je tiež informácia pre klienta o presnom čase doručenia. Nemusí teda na danom mieste dlho čakať – bez toho, aby mal istotu, že sa dočká.

## Sledovanie zásielok

Každá lepšia logistická firma už ponúka možnosť online sledovať zásielky podľa čísla. Zákazník si tak môže v pohodlí domova zo počítača či telefónu overiť, kde sa zásielka práve nachádza, že sa nikde nestrelila a pokiaľ áno, tak kde nastal problém či zdržanie. Je to výhodné i pre obchodníka využívajúceho danú logistickú službu, pretože si takto môže kontrolovať, či všetky zásielky v poriadku dorazili.



## Ekologické hľadisko

Automobilová doprava vždy bola a bude určitou záťažou pre životné prostredie, ale cieľom je túto záťaž čo najviac znížiť. „Preto optimalizujeme trasy a minimalizujeme nájazdy našich vozidiel, pravidelne sledujeme spôsob jazdy vodičov,“ konštuje P. Lukeš.

## E-commerce: zákazníci očakávajú doručenie už v ten istý, maximálne nasledujúci deň.

Možnosťou do budúcnosti sú ekologickej autá na elektrinu (zatiaľ nemajú dostatočnú kapacitu na dlhé trasy), ďalej šetrné balenie zásielok – to však spravidla závisí od odosielateľa, ktorý kuriérskej službe obvykle odovzdáva zásielku už zabalenu.

## Nové technológie

I keď sa to môže zdiesať ako sci-fi, stále aktuálnejšie sú autonómne vozidlá. Pri osobných autách ide skôr o budúcnosť, no v kamiónovej doprave, teda v B2B sektore, o realitu. Autonómne kamióny bez šoféra jazdia napr. v Nemecku medzi Mnichovom a Norimbergom. Zatiaľ nie samotné, ale ako súčasť dlhého konvoja kamiónov, ktoré vodičov majú. Výhodou

sú najmä šetrné využívanie paliva a vysoká bezpečnosť.

Ďalšou modernou technológiou sú drony, ktoré by sa v budúcnosti mohli používať na prepravu tovaru. Zatiaľ slúžia „len“ na inventúry skladov. Bohaté uplatnenie v logistike nachádza robotizácia. Využit ju možno pri nakládkach a vykládkach tovaru alebo jeho balení, no tiež pri samotnom doručovaní.

## Vlastné kuriérské služby

Veľké firmy stále viac zvažujú ich zriadenie; niektoré to už urobili. Výhody: absolvútna kontrola nad prevážaným tovarom, možnosť ponúknúť koncovým klientom ďalšie nadstandardné služby a tiež zisk. Nevhodou je náročnosť na organizáciu – tieto služby fungujú prevažne vo veľkých mestách a na doručovanie do odľahlejších oblastí stále treba najímať kuriérské služby zvonku.

## Zdieľaná ekonomika

Tento trend zasiahol i logistiku. Obľúbené sú hlavne zdieľané skladby, kde i konkurenčné spoločnosti môžu pokojne spolupracovať, zdieľať tu zamestnancov a spoločne dovážať tiež do svojich predajní. Za správne nastavených podmienok môže ísť o veľmi efektívny spôsob spolupráce.

PK

Foto: Der Kurier



## Nová výstavba v Bratislave

Prologis, globálny líder v oblasti logistických nehnuteľností, dokončil výstavbu dvoch nových špekulatívnych budov vo svojom bratislavskom parku. Prvá (označená ako 14) má 9 800 m<sup>2</sup>, z ktorých je už 2 700 vopred prenajatých obchodníkovi s elektronikou Electronic Star a 2 900 spoločnosti Blitshtein Trading, distribútorovi potravín. Strecha je sčasti pokrytá solárnymi panelmi. Druhá budova (20) s plochou 15 500 m<sup>2</sup> ako prvá v parku dosahuje svetlú výšku 12 m. Obe stavby ponúkajú LED osvetlenie, inteligentný merací systém aj podporu nepretržitého špičkového zákazníckeho servisu. S oboma novými objektmi poskytuje teraz park viac ako 386 000 m<sup>2</sup> logistických priestorov a 58 000 m<sup>2</sup> pôdy pre potenciálne ďalšie development. Prologis Park Bratislava je situovaný 24 km východne od centra mesta, 2 km od Senca a 16 km od medzinárodného letiska.

BD

## Kuriéri aj anketármí

Na Slovensku vznikla unikátna služba v oblasti prieskumov verejnej mienky, v rámci ktorej sa na zbere dát podieľajú kuriéri Slovak Parcel Service (SPS). Ide o jedinečný biznis model nielen na Slovensku. Pilotný zber dát sa realizoval ešte minulú jeseň pri komunálnych voľbách. Ďalšie testovanie koncom januára súviselo s bližiacimi sa prezidentskými voľbami.

Kuriéri sú vybavení tabletmi, kde majú o. i. anketové otázky. Odpovede zbierajú od klientov, ktorým doručia zásielky, ale tiež od iných, náhodných osôb. „Takýto zber dát je mimoriadne rýchly. Už do troch – štyroch hodín, prakticky v priebehu jedného dopoludnia, vieme získať dostatočnú reprezentatívnu vzorku aj 1 500 respondentov. Oproti doteraz zaužívanému spôsobu je to mimoriadne efektívna forma,“ hovorí Ján Čurek, konačel spoločnosti SPS.

Na službe participuje poradenská firma Restartup, ktorá má na starosti

dizajnovanie prieskumov, správne formulovanie otázok, štatistickú prácu s dátami, ich vyhodnocovanie a interpretáciu. Technologické know-how poskytuje start-up Axepto.

RF

## Pre balíkovú logistiku

Vo februári otvorila skupina Geis novú pobočku vo Veľkých Prílepoch pri Prahe. „Pre nárast objemov balíkov sa naša pobočka v pražskej Ruzyni priblížila k svojmu kapacitnému maximu. To bol dôvod hľadať nový vhodný priestor v tomto regióne,“ povedal Jaromír Roušavý, regionálny riaditeľ Geis Parcel CZ. Pobočka je vzdialená od pôvodnej lokality len 12 km, čo znamená, že dosah obslužnosti ostáva v nastavenom zabehnutom režime. Budova zahrňa dve triediace haly (po cca 1 000 m<sup>2</sup>), čo prevádzkovo umožní rozdelenie zásielok pre Prahu a okolie. Je tu aj hala pre vykládku vozidiel z hlavných behov, ktorú urýchlia tri teleskopické dopravníky. Nový priestor umožní ďalší rozvoj firmy aj nárast počtu kmeňových zamestnancov.

DS



# Budúcnosť je v inováciách. Príďte si vypočuť možnosti!

Registrujte sa na [www.log-in.sk](http://www.log-in.sk)



GALAVEČER  
LOGISTICKEJ  
INOVÁCIE



11. APRÍLA 2019



DOUBLE TREE  
BY HILTON HOTEL,  
BRATISLAVA



# Srdcovo-cievny systém podniku

**Logistika sa nachádza uprostred dôležitých zmien a musí ich zvládať v dynamickom raste svojich výkonov. Má zásadný vplyv na výkon a efektivitu výroby.**

Oproti minulému obdobiu sa nároky na logistiku významne zmenili. Stáva sa tesnejšou súčasťou výroby a smeruje k prepojeniu všetkých výrobných a subdodávateľských procesov do jedného kompaktného systému. Kým ešte pred pár rokmi sa zastavila pri bráne závodu, dnes končí na konkrétnom stroji a prechádza linkami v dodávateľskom refazci.

## Formujú ju rastúce nároky trhu

Podľa odborníkov logistika začína čoraz viac determinovať to, či bude výroba fungovať efektívne. Dnes ju ovplyvňuje množstvo aspektov. Rastie dynamicky pod vplyvom trhových požiadaviek, reaguje na prudké zmeny sériovosti, pri raste nákladov sa vyrovňáva s tlakmi na znižovanie cien či minimalizovanie skladových plôch. Neprospevia jej nedostatok pracovníkov ani celková prefaženosť dopravy. „Slovenská logistika je vyspelá, fahá ju rozvinutý automobilový priemysel. O to väčšie nároky sa na ňu kladú z pohľadu dynamiky rozvoja a možnosti ovplyvňovania kapacity zariadení. V plnom rozsahu využíva nástroje lean manažmentu, ktorý rozvíja a podporuje digitalizáciu a ďalšími smart technológiami,“ konštatuje Martin Morháč, predseda predstavenstva spoločnosti SOVA Digital.

Dynamicky rastie vnútorná i distribučná logistika. Podľa Martina Jesného, analyтика Revue priemyslu, dynamiku rastu potvrdzujú čísla produkcie: „Vlani dosiaholo len 250 najväčších výrobných firiem v slovenskom priemysle tržby takmer 63 miliárd eur – to predstavuje objem produkcie, ktorý treba odviezť, prepraviť. Tieto objemy sa členia do čoraz väčšieho



dodávateľského refazca. Len na Slovensku sú ich tisíce a globalizácia ich prepája do ešte rozvetvenejších medzinárodných prepojení. Vlani dosiahol objem prepravy súčasti výroby po ceste 160 miliónov ton; pri doprave pre priemyselných klientov to predstavuje spotrebu 620 miliónov litrov nafty, ďalších 30 miliónov litrov sa spotrebovalo pri obslužných činnostach.“

## Kustomizácia výroby, optimalizácia procesov

Zástupcovia podnikov hovoria, že kustomizácia výroby významne zvyšuje podiel change-over na linkách. Práve prestavovanie liniek kladie veľké nároky na oddelenia plánovania, nákupu a riadenia výrobnej, skladovej a distribučnej logistiky. Zmenu v poslednom desaťročí zaznamenali aj v popradskej Tatravagóne. Tá v minulosti vyrábala série vagónov v tisícoch kusov. Podľa slov jej manažéra logistiky Martina Osvalda je to dnes približne 50 druhov vagónov po 20, 30 či 60 kusov. „A máme na linkách aj menšie série. Zmeny sú dramatické, prispôsobenie sa fažšie. Prešli sme kus cesty – od tradičnej logistiky cez mostovo-žeriaľové dráhy, typické pre strojárstvo, až po štíhlú logistiku so smart riešeniami,“ konštatuje M. Osvald.

Budúcnosť efektívnej logistiky je v priamom prepojení systémov naprieč firmou. Tomu by mala predchádzať optimalizácia už existujúcich procesov. „Veľakrát sa

stačí pozrieť na ich aktuálne nastavenie a snažiť sa racionálne posúdiť celý refazec. Je nevyhnutné, aby pracoval spolu. Veľmi úzka spolupráca musí prebiehať aj s oddelením nákupu,“ hovorí o svojich praktických skúsenostach Dušan Okénka zo spoločnosti X-Company. Za najužšie miesto v slovenských podnikoch považuje plánovanie výroby: „Plánuje sa stále v exceli, na manuálnej báze a s neprimerane vysokou závislosťou od konkrétnych ľudí.“

## Logistika čeliť tlakom na znižovanie cien a minimalizáciu skladových plôch.

Veľké možnosti pre optimalizáciu sú aj v oblasti distribučnej logistiky. Na priestor pre zefektívnenie poukazujú aj štatistiky, ktoré uvádzajú, že ročne sa v slovenskej pozemnej doprave najazdí niečo cez štyri miliardy kilometrov, no z toho 820 miliónov bez nákladu.

## Dôležité sklady

Problémom podnikov sa stáva aj nedostatok priestoru pre skladovanie materiálov a tovarov. V mnohých prípadoch sú jediným riešením pre rozširovanie biznisu do výšky smerujúce naskladnenia. Tam sú už nevyhnutné automatizované skladové

systémy, ktoré pomôžu umiestniť materiál aj do výšky 30 – 40 metrov.

O zmenách spojených s rozvojom výroby a potrebou optimalizácie skladových plôch hovorí aj Zuzana Tryzňová zo spoločnosti Gefco Slovakia, ktorá je generálnym dodávateľom logistických riešení pre trnavskú automobilku Groupe PSA Slovakia: „Prvky Priemyslu 4.0 sme začali zavádzat už predvlni. Vďaka novému systému sme dokázali znížiť skladové plochy až o 20 percent. Nasadili sme inú techniku, kompaktovali manipulačné uličky. Nakoľko v aktuálnych priestoroch nemôžeme pracovať s výškou skladovania, do budúcnosti uvažujeme skôr o automatizovanom sklafe v blízkosti výrobných objektov.“

### Budúcnosť logistiky

Podľa odborníkov smeruje k samoorganizovaným logistickým procesom. „Postupne začnú vznikať špecializované pracoviská, kompetenčné centrá, prispôsobené tomu, aký výrobok sa bude vyrábať. Vznikne takzvaná pružná výrobná linka. Koncepty budúcnosti si budú vyžadovať revolučné spôsoby plánovania a riadenia



Kľúčové bude optimalizovať využenosť dopravných kapacít.

výroby. Tie musia byť založené na evolučných a holonických principoch a na aplikácii umelej inteligencie,“ tvrdí Radovan Furmann zo spoločnosti CEIT. Moderné systémy budú optimalizovať saturáciu áut a eliminovať neefektívne využenie dopravy. Hovoríme o nových biznis modeloch, ktoré vytvoria portály pre nákladnú dopravu; tie budú vytvárať

napr. prepojenie kolón kamiónov do autonómnej flotily či riadiť dovozy pomocou dronov. Optimalizácie prinesú veľké úspory nielen v dopravných kilometroch a vyššej využenosťi dopravnej kapacity, ale aj v efektívnej prevádzke a pružnosti reakcií na požiadavky zákazníkov.

**AB**

Foto: Pixabay, PPN

Zverte nám Váš  
propagačný a  
sezónny co-packing



### 20 rokov skúseností s obalovými službami

FM Logistic je špecialista na baliace služby. Svojim klientom pomáha prispôsobovať ich produkty podľa požiadaviek trhu. Zverte svoj propagačný a sezónny co-packing do rúk profesionálov.

#### Kontakt:

e-mail: sales-sk@fmlogistic.com; tel.: +421 918 603 301

Výrobná kapacita: Sered'

[www.fmlogistic.sk](http://www.fmlogistic.sk)

**FM >LOGISTIC**



## Nový farmaceutický sklad v Rumunsku

Francúzska logistická a prepravná spoločnosť FM Logistic otvorila vo februári v Bukurešti špecializovaný chladený sklad za 20 mil. €, aby uspokojila dopyt rastúceho farmaceutického priemyslu v krajine. Zariadenie na príjem, skladovanie a distribúciu tovaru citlivého na teplotu, ako sú vakcíny, liečivá a zdravotnícke pomôcky, sa rozkladá na ploche 10 000 m<sup>2</sup>.

Sklad funguje v súlade so zásadami

správnej distribučnej (GDP) a skladovej (GSP) praxe pre farmaceutické produkty. Umožňuje skladovanie v rôznych teplotných režimoch (15 až 25 °C, 2 až -8 °C a -25 až -15 °C).

FM Logistic prevádzkuje v Rumunsku päť pobočiek. Medzi jej farmaceutických klientov patria spoločnosti Sanofi a Zentiva. Aktívne pôsobí v 14 krajinách Európy, Ázie a Latinskej Ameriky a zamestnáva viac ako 26 000 ľudí.

EE

## Nástroj na sledovanie zásielok

Nové IT riešenie ETA, ktoré vyvinula skupina Raben spoločne s telematickými firmami TIS a PTV, umožňuje online monitorovanie polohy doručovacích vozidiel a zásielok, ktoré vezú. V kamiónovej preprave ide o unikátny systém, vďaka ktorému majú zákazníci v reálnom čase prehľad, kedy zásielka dorazi na miesto určenia.

Vďaka prenosu GPS polohy do IT systémov Raben Group (každých päť minút) dokáže nástroj vypočítať čas doručenia s vysokou mierou presnosti. Do úvahy berie i aktuálnu situáciu na cestách, vrátane nepriaznivých faktorov (nehody, zápchy), a okamžite aktualizuje čas príjazdu. Tieto informácie má zákazník k dispozícii bez toho, aby si musel pamätať špeciálne označenie zásielky či RFID štítky.

„Systém ETA funguje veľmi dobre. Chceme, aby bol na Slovensku do konca roka využívaný pre osemesdesiat percent zásielok, ktoré prepravíme,“ uviedla marketingová manažérka Raben Logistics Slovakia Martina Netuhová.

RG

GW1912308

# BIOMETRICKÝ PODPIS: RÝCHLE, POHODLNÉ A BEZPEČNÉ PODPISOVANIE ZMLUVNÝCH DOKUMENTOV

**SLOVAK  
PARCEL  
SERVICE**



16 877  
[www.sps-sro.sk](http://www.sps-sro.sk)

služby služby  
služby služby

# S

## služby

Dovolenka v skle a na vode 50

Unikátny projekt zážitkového turizmu

Tipy na jarnú lyžovačku 53

Rakúske strediská v dosahu Bratislavы

Aktívna jar  
v Orlických horách 54

Rekordný rok pre e-shopy 55

Digitálne platby v obchode 56

Ponuky na mieru musia stáť  
na dôvere 57

Personalizácia v obchode

Ste najlepší? Zaváži to,  
len ak vám klienti uveria 58

# Dovolenka v skle a na vode

**Plávajúci apartmán Punta de Mar vo východnom Španielsku posúva zážitkový turizmus na novú úroveň.**

Punta de Mar je plávajúca plošina s dôkladným, minimalistickým architektonickým dizajnom, ktorý je funkčný a zároveň šetrný k životnému prostrediu. Navrhlo ju architektonické štúdio Mano de Santo s cieľom posunúť koncept zážitkového turizmu kamsi celkom inam, ako by sme očakávali. Prvý prototyp sa nachádza v klube Náutico v meste Denia na španielskom pobreží Stredozemného mora.

## Nápor na zmysly

Zámerom tohto inovatívneho projektu je integrácia s prírodným prostredím. Sklenený plášť umožňuje vnímať okolie všetkými zmyslami; zároveň vyvoláva pocity pohodlia, uvoľnenia, intimity a duševnej pohody. Výhľad zvnútra – napríklad na more alebo okolitú prírodu – je nie len oveľa transparentnejší, živší a ničím nerušený, no zároveň stiera aj vizuálnu hranicu medzi interiérom a exteriérom. Umožňuje tak hosťovi zažiť dokonalé

spojenie s ustavične premenlivou prírodou naokolo.

Tento priekopnícky počin v ponuke zážitkového turizmu sa okamžite stal predmetom širokého záujmu verejnosti i odborníkov.

## Základom je konštrukcia

„Pre tento projekt sme sa snažili nájsť niečo výnimočné, lebo bolo potrebné splniť extrémne požiadavky. Vybrali sme spoločnosť Guardian Glass, pretože ponúka tie najlepšie sklá. Ďalším dôležitým aspektom je jej spoľahlivá technická podpora,“ povedala architektka Frances de Paula Garcia.

## Benefity Punta de Mar: tepelná-zvuková izolácia, vysoká bezpečnosť a 360-stupňový výhľad.

Plávajúcu konštrukciu vyrobili z troch vrstiev skla značky Guardian. Vonkajšiu vrstvu tvorí výberové sklo SunGuard SN 70/35 HT, nasleduje stredná vrstva zo skla ExtraClear. Na vnútornú vrstvu bolo použité laminátové sklo ClimaGuard

Premium, ktoré celú konštrukciu spevňuje. Výsledkom je vysoká celková bezpečnosť, vynikajúca energetická úspornosť a dostatočná zvuková izolácia.

Pri takomto produkte je veľmi dôležitá aj regulácia slnečného žiarenia. Celá jednotka má solárny faktor 32 % pri 61-percentnej svetelnej prieplustnosti. To znamená, že sklo celkovo prepúšťa dostatočné množstvo slnečného svetla a zároveň blokuje väčšinu tepla.

## Interiér

Pre interiérový dizajn projektu zvolili sklo SunGuard HD Silver 20, nachádzajúce sa v šatníku, záhlaviach posteľa a kúpeľni – s cieľom vyvolať hru odrazov svetla. Vďaka rozličným zrkadlovým efektom možno v týchto intímnejších priestoroch dosiahnuť väčšie súkromie. Zároveň na iných miestach vie toto sklo vyvolať zaujímavé a zábavné efekty, ktoré vzbudzujú dojem prieskumnosti a hlbšieho prepojenia interiéru s exteriérom.

„Význam skla je v tomto prípade rozhodujúci,“ zdôraznila architektka. „Malo by mať špecifické účinky, pokiaľ ide o transparentnosť aj rozmery. Snažili sme sa, aby navodzovalo dojem bezprostredného prepojenia s prostredím, aby sa hostia





doslova cítili obklopení okolitou prírodou. Tento pocit dokonalého súladu pomáha dosiahnuť práve použitie skla, umožňujúce 360-stupňový výhľad," uzavrela. Podobne účelným doplnkom, ktorý ihneď vynikne, sú posuvné uzávery. Vďaka využitiu redukovaných hliníkových profílov dovoľujú maximálne otvorenie dverí a okien. To znamená lepší výhľad a viac prirodzeného svetla.

### Usporiadanie a technológie

Pavlón s celkovou rozlohou 74 m<sup>2</sup> je navrhnutý pre dve osoby; má dve poschodia s minimalistickým dizajnom a vybavením. Na spodnom podlaží (40 m<sup>2</sup>) sa nachádzajú salónik s kúpeľňou a súkromná terasa, ktorá slúži ako prístavba k interiérovému priestoru. Na druhom poschodí (34 m<sup>2</sup>) je oddychové priestranstvo určené na relaxáciu. Výbava oboch poschodí zahrňa osvetlenie a hudbu v pozadí.

### Sklo okrem výhľadu stiera hranicu medzi interiérom a exteriérom.

Vďaka domácej aplikácii hostia rozhodujú o konkrétnych aspektoch obytných priestorov: môžu ovládať osvetlenie, zvuk, vône i úroveň bezpečnosti. Prístup k ovládáciám prvkom je možný priamo z platformy alebo i na diaľku.

Zmienku stojí biodynamické osvetlenie, ktoré v interieri napodobňuje prirodzené svetlo z exteriéru. To znamená, že počas dňa sa svetlo mení tak, ako sa mení intenzita vonkajšieho svetla.

### Záväzok udržateľnosti

Punta de Mar je udržateľná turistická iniciatíva, ktorá neprodukuje žiadne splodiny vďaka modulárnej konštrukcii so systémom na báze Plug&Go. Snaží sa o integráciu s prostredím a je z materiálov, ktoré majú malý vplyv na životné prostredie. Konštrukcia umožňuje presun po vode aj súši. To znamená, že sa môže presúvať na miesta s rozličnými prírodnými scenériami. Jedinou podmienkou sú dostupné prípojky na sieťové a napájacie zdroje. Vďaka tomu môže hostom ponúkať stále jedinečné a exkluzívne zážitky.



SN

Foto: © Mano de Santo®, GRDPR166



Navštívte Hradnú bránu na Devíne  
a jej novootvorenú galériu

Eventy • Reštaurácia • Kaviareň • Galéria

Najúžasnejšie miesto na Slovensku



# Tipy na jarnú lyžovačku



Foto: © iStock

## Horné Rakúska

Jarní milovníci zimných športov si určite prídu na svoje v lyžiarskych strediskách Hinterstoder-Wurzeralm pri príjemných teplotách, modrej oblohe a slnečných lúčoch počas celého dňa. Stredisko leží pred dychvyrážajúcou kulisou pohoria Totes Gebirge. Oblasť hostila svetový pohár a siahá až do výšky 2 000 m n. m.

GW1912311

Na 40 km zjazdoviek ponúka vysokú záruku snehových podmienok. Na zážitkových zjazdovkách sa nebudú nudí ani skúsení lyžiari, ani rodiny s deťmi. Mimochodom, deti do 10 rokov v sprivede jedného z rodičov s platným lyžiarskym lístkom tu majú svoj lístok – Schneemannkarte – iba za 3 € na deň. Ubytovatelia ponúkajú atraktívne paušálky počas víkendov, 3 – 4 dni či celého týždňa mimo hlavnej sezóny za senzačné rodinné ceny.

[www.hiwu.at](http://www.hiwu.at)

Hochkar ponúka zážitkovú zjazdovku Snowtrail Route99 s nádhernou panorámou a na svoje si prídu i freerideri vo Freeride Arene, jedinej v Dolnom Rakúsku. Lackenhof am Ötscher obľubujú predovšetkým rodiny s deťmi. Pre najmenších sa tu nachádza zábavný Sunny Kids Park s novým čarovným kobercom.

Množstvo sprievodných podujatí nájdete na [www.hochkar.at](http://www.hochkar.at) alebo [www.oetscher.at](http://www.oetscher.at).

JP/VN

## Dolné Rakúska

Výborné snehové podmienky majú aj lyžiarske strediská Hochkar a Lackenhof am Ötscher, ktoré ležia iba 240 km od Bratislav. Sú tak výborným tipom na vikendovú lyžovačku. Zimná sezóna sa v Lackenhofe koná 17. marca, na Hochkare trvá až do 7. apríla. Aj tu majú deti do 10 rokov v sprivede jedného z rodičov s platným lyžiarskym lístkom svoj lístok – Schneemannkarte – iba za 3 € na deň.



Foto: © alexkaiser.at

## Využite rekreačné poukazy

Od januára platí pre zamestnávateľov, ktorí majú aspoň 50 zamestnancov, povinnosť prispieť im na rekreačiu. Túto skutočnosť vnímajú poskytovatelia služieb cestovného ruchu aj na Liptove, lebo môžu získať dodatočných klientov na využenie svojich kapacít.

S podobným systémom podpory majú asi najviac skúsenosti tamojší kúpeľníci. Okrem liečby akútnej ochoreni alebo pooperačných stavov vstupujú aj do procesu prevencie. „Pomocou kúpeľnej liečby, hradenej úplne alebo čiastočne z verejných zdrojov prostredníctvom

zdravotných poisťovní, poskytujeme služby, ktorých využitie už teraz štát motivuje. Takto vnímame aj možnosť použitia rekreačných poukazov,“ povedal riaditeľ Kúpeľov Lúčky Martin Beňuch. Ešte v apríli 2018 tu otvorili nový kúpeľný hotel Kubo a na sklonku minulého roka uviedli do prevádzky komplexne zrekonštruované a rozšírené balneocentrum. Pre kúpeľníkov je obdobie do konca marca mimosezónnym, kedy poskytujú najvhodnejšie ceny. Tie majú šancu využiť po novom už aj zamestnanci na svoju rekreačiu.

KŠ

Foto: Region Liptov



na konci Bardejova a končí na začiatku kúpeľov, kde sa napája na asfaltový chodník. Má charakter turistického singletracku, čo znamená, že kopíruje terén, prispôsobuje sa prírode, stromom i svahu a jeho budovanie si nevyžiadalo výraby stromov. Povrch tvorí jemná kamenina, ktorá bráni vzniku blata po dažďoch. Chodník poslúží nielen cyklistom, ale i pešim; trasa má prevýšenie iba päť desiatok metrov, je teda vhodná aj pre rodiny s malými deťmi. Celkové náklady dosiahli 23-tisíc €. Ide o dočasné riešenie, keďže mesto Bardejov pripravuje cyklochodník s pevným povrhom, osvetlením a doplnkovou infraštruktúrou. No proces dlhodobo brzdí vysporiadanie problémových pozemkov.

šK

## Turistický singletrack v Bardejove

Obyvatelia Bardejovských Kúpeľov, mesta Bardejov i návštěvníci regiónu sa dlhé roky dožadovali cyklochodníka, ktorý by spojil obe lokality. Ten je od jesene realitou. Nazvali ho Herkules, rovnako ako najsilnejšie mineralizovaný prameň v kúpeľoch. Má dĺžku 1,3 km, šírku do 2,2 m a priečny sklon 5 % kvôli odvodneniu. Začína sa pri benzínovej pumpe Slovnaft



GW1912313



## ITF Slovakiatour 2019

25. ročník veľtrhu cestovného ruchu priniesol atraktívne informácie o Slovensku i zahraničí. Prostredníctvom 350 vystavovateľov z 20 krajín získali návštěvníci tipy na dovolenky alebo návštěvy miest, ktoré sa naozaj oplatí vidieť. Krajiny sa navyše predstavili aj ponukou lokálnych nápojov, jedál, ktorú dopĺňali tance, spev a mestny odev. Tento rok sa k vystavujúcim krajinám po prvýkrát pridal Irán. Po dlhšej dobe sa na podujatie vrátili Grécko, Maroko i Čierna Hora. Už známou súčasťou podujatia bol najväčší festival cestovateľských filmov: Bubo Bál – Came-ra Slovakia. Vďaka filmovým

snímkam, fotkám a prezentáciám skúsených cestovateľov sa diváci aspoň na chvíľu prenesli do exotických častí Yukonu, Tanzanie či Papuy-Novej Guiney.

Zaujala aj tohtoročná novinka – výstava Rybárstvo a voľný čas, na ktorej sa prezentovalo 80 rybárskych značiek zo Slovenska, z ČR, Francúzska a Veľkej Británie. Široký sortiment rybárskych potrieb doplnili odborné prednášky a ukážky rybárskych techník, ktoré pri bazéne naživo predviedli najskúsenejší rybári.

Výstavisko v bratislavskej Inchebe počas štyroch januárových dní navštívilo vyše 70-tisíc ľudí.

VP

vstupy do múzeí či o možnostiach účasti na vzdelávacích podujatiach, ktoré sa budú konať v navštívených mestách. Kontakt sa má realizovať prostredníctvom sociálnych médií.

Na tento rok schválil Európsky parlament na iniciatívu 16 mil. €. Zo Slovenska sa hlásilo 979 uchádzačov, šťastie sa usmialo na 160 z nich.

IL

## Aktívna jar v Orlických horách

Osobitne na jar býva organizmus lačný po pohybe na čerstvom vzduchu; mnohí sa doslova prebúdzame zo zimného spánku. Voľme pohyb, ktorý nás baví a pritom nevysilí. Skúsme to trebárs v Orlických horách a Podorlicku! Táto oblasť ČR vyžaruje pokojnú, pohodovú atmosféru. Mierny profil samotného horského hrebeňa je ako stvorený pre nenáročnú cyklo- i pešiu turistiku. Malebné podhorie disponuje hustou sieťou cyklotrás, kde si prídu na svoje cykloturistické rodiny, nároční i sviatoční cyklisti. Královská hrebeňová je napr. ideálna pre trekking,

s pôsobivými výhľadmi doďaleka. Okruh v Deštnom prináša niekoľko stúpaní i zjazdov, určený je malým i veľkým na MTB bicykloch. V podhorí možno absolvovať príjemný výlet údolím Divokej Orlice, vhodný pre cestné bicykle. Sú tu aj ďalšie kvalitné cyklochodníky. Jazda prírodou pozdĺž rieky, navyše s minimálnym prevýšením, je tým pravým štartom do sezóny. Trasy zvládnu i menšie deti; po ceste sú odpočívadlá s ihriskami a zastávky s občerstvením.

MB

Foto: Štěpán Vrzala,  
CzechTourism

GW1912301



## Mladí budú objavovať Európu

Vlani vyhlásila Európska komisia iniciatívu DiscoverEU – ako prostriedok pre mladých Európanov spoznávať svoj kontinent. Umožní im naplánovať cestu, nadviazať kontakty, podeliť sa o zážitky na sociálnych sieťach, získať nových priateľov a objavovať európsku identitu. Do druhého kola, ktoré uzavreli v decembri, prišlo takmer 80-tisíc prihlášok zo všetkých členských štátov. Na základe určených kritérií a kvót vybrali 14 536 uchádzačov, ktorí budú môcť svoju cestu podniknúť (za max. 30 dní) od 15. apríla do 31. októbra 2019, a to sami alebo najviac v päťčlennej skupine. Cestovať majú vlakom, len výnimcoľne inak. Okrem cestovných poukazov dostanú aj potrebné usmernenia a informácie, napr. o zľavách na



Oáza zdravia a oddychu ...

BARDEJOVSKÉ KÚPELE a.s.

**Veľkonočný pobyt v Oáze zdravia a oddychu**  
Cena už od 177 EUR/3 noci/osoba



Cena zahŕňa:  
ubytovanie, plnú penziu,  
balíček procedúr, vstup  
do Wellness Spa, večer ľudových  
jedál, tradičné veľkonočné  
špeciality

[www.kupele-bj.sk](http://www.kupele-bj.sk) • [www.hotelalexander.sk](http://www.hotelalexander.sk) • 054/477 4450, – 4470

# Rekordný rok pre e-shopy

**Internetovým obchodom  
sa u nás včali darilo. Slováci  
v nich minuli 1,13 miliardy eur.**

Popularita online nákupov neustále narastá. Cez internet už nenakupujeme len elektroniku a bielu techniku, ale aj produkty bežnej spotreby. Svedčí o tom aj obrat e-shopov, ktorý medziročne vzrástol o 23 %. Tradične najsilnejším obdobím bola vianočná sezóna, ktorá generuje takmer tretinu celkových online predajov.

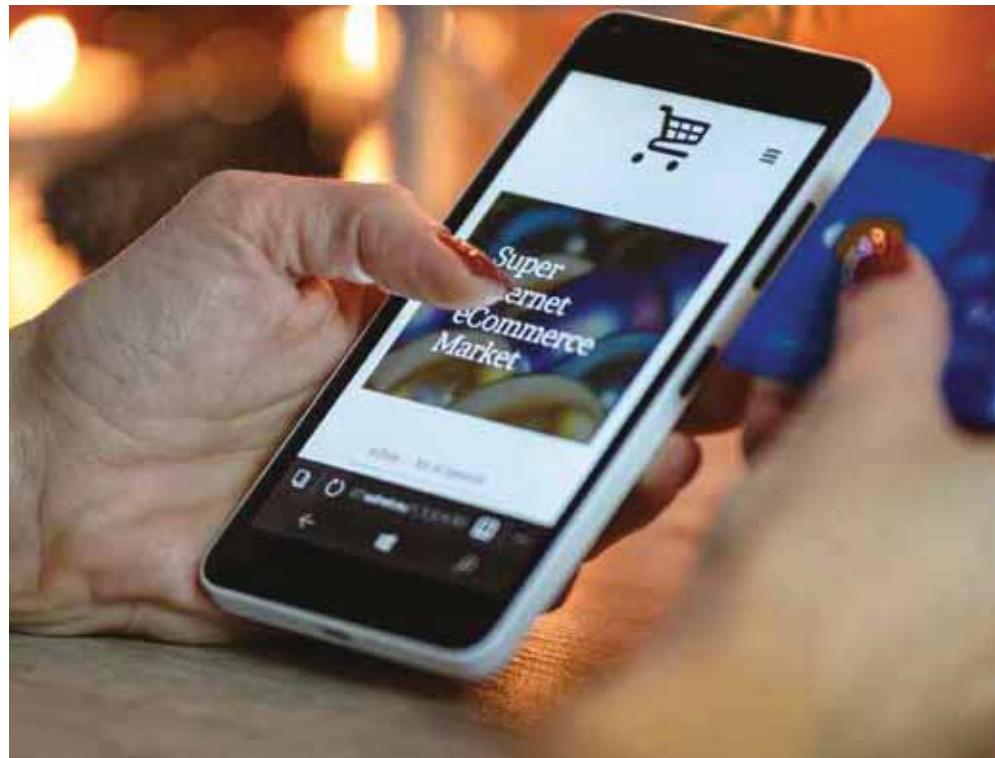
## Pribudlo obchodov aj výdajných miest

Výrazný skok zaznamenal aj počet e-shopov, ktorý sa medziročne opäť zvýšil. Pre ilustráciu: v roku 2016 ich na Slovensku bolo 9 300, o rok neskôr 11 100 a včali už 11 585. Obchodníkom sa tak začalo opäť dariť a na trhu pribudli noví hráči. E-commerce u nás celkovo zažíva rozmach a posúva sa vpred.

## Nákup v e-shope je dnes komfortnejší, rýchlejší a aj cenovo výhodnejší.

Slováci si užívajú rýchlosť, pohodlnosť i dostupnosť online nákupov. Už dávno to nie je len o cene; zákazníci oceňujú aj ďalšie faktory. Väčšina sa zameriava na celkovú kvalitu služieb vrátane dopravy. Obľube sa tešia aj kamenné výdajne, vďaka ktorým sa nakupujúci môžu sami rozhodnúť, kedy si svoje objednávky vyzdvihnu.

„Aj v tomto roku sa potvrdilo, že e-shopom sa darí a obdobie stagnácie máme zrejme za sebou,“ skonštoval šéf nákupného radcu Heureka Tomáš Braverman. „Slováci nakupujú cez internet stále viac a zároveň rastie počet osobných odberov vo výdajniach. Logicky tak narástol aj počet e-shopov, ktoré ponúkajú takúto možnosť vyzdvihnutia tovaru,



ako aj počet výdajných miest. V roku 2018 sme ich evidovali už 2 390,“ spresnil.

## Stále vedie elektronika, ale...

Najväčší podiel na našom trhu online nákupov si stále drží elektronika. Spolu s bielou technikou tvoria až 52 % celkového obratu. Výborne sa umiestnili e-shopy z kategórie dom a záhrada, ktoré do celkového obratu zasiahli 14 percentami. Oblečenie a móda s podielom 8 % obsadili tretie miesto, o percento menej zaznamenala športová výbava. Na piatej priečke (5 %) skončil detský tovar. Najpopulárnejšou značkou internetových predajných portálov je Samsung; druhé miesto obsadil Apple, na treťom sa nachádzala Xiaomi. Trend je jasný: stále výraznejšie uprednostňujeme online nákupy, ktoré sa už netýkajú iba drahších položiek ako biela či čierna technika. V e-shopoch čoraz častejšie nakupujeme aj tovary bežnej spotreby v nižších cenových hladinách. Online prostredie je totiž nielen komfortnejšie a rýchlejšie, ale často aj finančne výhodnejšie. Slováci tu dnes nakúpia takmer všetko. Dobrým príkladom

je kategória kozmetika a zdravie, ktorú vyhľadávajú predovšetkým dámy. Rastúcej popularite sa tešia tiež čistiace prostriedky, napr. prášky na pranie či aviváz. Tie si nakupujúci často nechávajú doručiť až k dverám.

## Zaujímavé trendy

V roku 2018 bola najrýchlejšie rastúcou kategóriou dom a záhrada, avšak tesne nasledovaná e-shopmi s jedlami a nápojmi. Neustále sa zvyšuje počet ľudí nakupujúcich cez mobilné zariadenia. V súčasnosti takto postupuje každý druhý Slovák. Preto v brandži vedú e-shopy, ktoré sú „mobile friendly“.

## Vzrástá počet osobných odberov vo výdajniach.

Zaujímavé tiež je, že v online nakupovaní sme opäť predbehli Čechov: náš podiel takto nakupujúcich včali dosiahol 52, u našich západných susedov iba 45 %.

KK

Obrázok: Pixabay

# Digitálne platby v obchode



**Väčšina maloobchodníkov v Európe si neuvedomuje, že v septembri vstúpia do platnosti predpisy sprísňujúce overovanie totožnosti zákazníkov.**

Poukázal na to prieskum spoločnosti Mastercard medzi septembrom a novembrom 2018 na vzorke 327 internetových predajcov v 17 európskych krajinách. Až 75 % z nich si nie je dostatočne vedomých nových bezpečnostných noriem pre internetové transakcie, ktoré majú zdokonalí proces realizácie digitálnych platieb. Napriek blížiacim sa zmenám len 14 % dopytovaných predajcov podporuje prísnejsie overovanie totožnosti zákazníkov (stronger customer authentication, SCA). Dokonca 51 % z nich uviedlo, že na nové predpisy budú pripravení až koncom septembra alebo ich zavedenie neplánuj vôbec.

## Bezpečnejší proces

Spoločnosť Mastercard sa snaží, aby po zavedení tejto zmeny zabezpečila spotrebiteľom ešte pohodlnejší priebeh internetových platieb. Preto ohlásila program Mastercard® Identity Check™ pre overovanie totožnosti, ktorý vychádza z poslednej generácie noriem organizácie EMVCo. Spotrebiteľia sú vo veľkej miere zvyknutí

platí svoje online nákupy na jedno kliknutie. Preto je toto riešenie navrhnuté tak, aby predstavovalo len minimálne narušenie procesu platby. Zároveň spĺňa požiadavky na SCA stanovené európskou smernicou o platobných službách PSD2, ktoré v 31 európskych krajinách vstúpia do platnosti 14. septembra 2019.

„Tempo rastu digitálneho obchodu prekonáva kamenné predajne. To je pre internetových predajcov sice prínosné, no zároveň to znamená nutnosť zaistiť bezpečnosť a jednoduchú realizáciu digitálnych platobných transakcií,“ upozornil Milan Gauder, výkonný viceprezident pre služby Mastercard Europe. „Prvú úspešnú transakciu podľa normy EMV 3DS sme uskutočnili už vlasti, teraz spúšťame naše riešenie Identity Check, ktoré danú normu plne podporuje a využíva postupy SCA v reálnom čase, ako dynamické heslá či biometrické údaje, vrátane rozpoznávania odtlačku prsta, tváre, očnej dúhovky a hlasu. Výsledkom sú bezpečnejšie internetové platieby, zodpovedajúce potrebám elektronického obchodu budúcnosti,“ dodal.

## Proti podvodom

Medzi fyzickými a digitálnymi platbami však naďalej existuje znepokojuvý rozdiel v počte odmietnutých prípadov či podvodov. V Európe je pri digitálnych platiabach početnosť podvodného konania desaťkrát vyššia, čo sa negatívne odráža na miere využitia a dôvery. Obmedzená prevádzka

programu Identity Check pred jeho spustením ukázala, že znížuje výskyt podvodov, početnosť zamietnutých platieb aj zložitosť overenia totožnosti klientov pri platbe. Výsledkom bola lepšia skúsenosť zákazníkov aj vyššie zisky predajcov i emitentov platobných kariet.

„Naše riešenie umožňuje bezproblémové využitie mobilných zariadení a je schopné odovzdať desaťkrát viac údajov medzi obchodníkom a vydavateľom platobných kariet ako doterajšie metódy. Rozhodne posúva latku overovania totožnosti výrazne vyššie,“ uzavrel M. Gauder.

## Povinnosti obchodníkov

SCA bude, v súlade s už dávnejšie platou smernicou PSD2, povinné od septembra. Do leta 2019 preto musia obchodníci splniť tieto dva body:

- kontaktovať svojho spracovateľa platieb alebo poskytovateľa platobných služieb a overiť, či je ich firma pripravená a zahrnutá do programu Identity Check,
- informovať svojich zákazníkov, že sa podoba platieb zmení a aké to pre nich bude mať výhody (napr. že nebude nutné pamätať si heslo a zníži sa hrozba podvodov).

Zároveň tým banky zahrňú držiteľov nimi vydaných kariet do programu Identity Check a ponúknu im vylepšené možnosti overovania totožnosti, vrátane využitia biometrických údajov.

ZM

Foto: Pixabay

# Ponuky na mieru musia stáť na dôvere

**Už Warren Buffett vedel, že kým vybudovať si dobrú povest trvá dvadsať rokov, na jej zničenie stačí päť minút.**

Mladá Košičanka na mobilnej stránke svojho obľúbeného obchodu s módou hľadá šaty na ples. Predajca vie, čo sa jej páči – má (s jej súhlasom) údaje z jej predchádzajúcich nákupov i zo sociálnych sietí. Ponúkne jej preto možnosť, ktorá ju poteší. Zákazníčka však stále váha. Preto prichádza neodolateľná ponuka – ak si šaty príde už dnes osobne vyskúšať do najbližšieho kamenného obchodu (v Košiciach), čaká na ňu desaťpercentná zľava. Na prvý pohľad všetko sedí. Záujemkyňa je však práve na služobnej ceste v Bratislave. Z nákupu a zľavy tak nebude nič. Namiesto ruky v rukáve je výsledkom akurát rozladenie kupujúcej. Pritom by obchodníkovi stačilo len lepšie pouvažovať nad kontextom.

## Najvyššia priorita

Príprava ponúk na mieru je dnes, nielen v online svete, pre obchodníkov nevyhnutnou podmienkou úspechu – už iba preto, že dokáže zvýšiť hodnotu objednávky v priemere o päťinu. Podľa magazínu CMO tretina predajcov považuje cielenie

a personalizáciu za jednu zo svojich troch najvyšších priorít, čo je viac ako pri ktorejkoľvek inej marketingovej taktike. Samozrejme, vyžaduje si to výkonný softvér, schopný celý proces automatizovať. Pretože čím rýchlejšie obchod zareaguje, tým má väčšiu šancu poraziť konkurenciu. Až 83 % zákazníkov totiž očakáva, že ich dopyt bude vybavený do 24 hodín. Personalizácia sa nesmie končiť pri oslovení zákazníka krstným menom v newsletteri; musí mu poskytnúť plnohodnotný zážitok, prispôsobený nielen jeho profilu, ale aj kontextu nákupu. Znalosti o klientovi nestačí do komunikácie „nejak“ zakomponovať. Celá ponuka musí odrážať jeho profil a konanie v konkrétnom momente.

## Hľbková segmentácia v reálnom čase

Ešte i dnes sa mnohé firmy spoliehajú na jednoduchú segmentáciu na základe bežných nákupných zvyklostí. To je však málo. Rovnako sa už nemožno spoliehať iba na odporúčania na základe „múdrosti más“, čiže podľa toho, aký ďalší tovar oslovil ostatných zákazníkov, ktorí si kúpili rovnaký produkt. Dnes však existujú riešenia, ktoré aj s pomocou umelej inteligencie a strojového učenia posúvajú personalizáciu na vyššiu úroveň. Okrem údajov o produkте

berú do úvahy celkový profil zákazníka a zvažujú všetky dimenzie, dôležité pre proces nákupu – čiže popri informáciách o klientovi i kontexte, obsah, ceny, predajný kanál, čas a ďalšie detaily. Každá z týchto dimenzií má svoje špeciálne atribúty. Zákazníka tak môžu charakterizovať jeho vek, pohlavie, história nákupov, čas stravený na určitých stránkach, k produktu zase možno priradiť jeho typ, cenu, taxonomiu a mnohé ďalšie kritériá.

Skutočne efektívne riešenie podporuje algoritmicke výsledky aj behaviorálnym cielením. To umožní fažiť z výhod personalizácie napr. aj obchodníkom s rýchloobrátkovým sortimentom.

## Dôvera ako klúčová podmienka

Algoritmickej personalizácii má však jednu nevýhodu: aby bola presná, treba veľa dát – a ich získanie trvá čas. Klúčovým prvkom je dôvera. Ak vám zákazník verí, nebude mu vnucovať nekontextové výrobky a služby, ale postupne s ním budete komunikovať na základe dát, ktoré vám dal k dispozícii, a budete mu poskytovať služby, ktoré očakáva. Potom nebude mať problém sprístupniť vám o sebe ďalšie informácie. Potvrzuje to aj európsky prieskum SAP: až 80 % zákazníkov je v prípade, že dôverujú obchodníkovi (značke), ochotných zdieľať s ním dátu. Ľudia dnes chcú zážitok na mieru, no nechcú mať pocit zasahovania do súkromia. Firmy by mali zabudnúť na prístup, kde hlavným cieľom sú čísla z predaja – mala by ním byť spokojnosť klienta. A tá je založená na dôvere. Naopak – tajnosti, zneužitie osobných údajov či ich použitie bez súhlasu sú nielen porušením GDPR, ale často znamenajú aj definitívnu stratu klienta. Podobný prístup podporujú tzv. CRM systémy štvrtej generácie. Sú založené na princípe, že každý zákazník má svoj jedinečný profil a od neho sa odvíja aj spôsob a forma komunikácie s ním či jednotlivé marketingové a predajné aktivity.

**Martin Dudek**  
presales konzultant, SAP ČR  
Ilustračné foto: SAP



# Ste najlepší? Zaváži to, len ak vám klienti uveria

Ked' si na živobytie zarábate ako odborný konzultант, kouč alebo tréner, pravdepodobne občas hľadáte odpoved' na otázku, ako presvedčiť zákazníka o svojich kvalitách.

Ak ide o dlhodobé a finančne náročné služby, zrejme nebude stačiť „studený telefonát“, zaslanie e-mailovej ponuky či nablýskaná prezentácia na internete, aby ste záujemcu presvedčili, že práve s vami dosiahne úspech.

## Ako otvárať oči

Možno ste presvedčení, že vaše hlboké vedomosti experta, dlhoročná prax či originálne metódy pomôžu klientovi v ďalšom rozvoji, no on to akosi nevidí. Nedokáže odlišiť kvalitatívnu úroveň potenciálnych dodávateľov služieb. Nie div – problematika je často natoľko komplexná, že jednoducho nie je schopný porovnávať. A môže byť veľmi frustrujúce zistíť, že konkurencia dáva povrchné, lákavo vyzerajúce služby, no ich realizácia určite neprebehne bez problémov.

Verím, že takoto cestou, aj keď môže byť krátkodobou úspešná, sa vydať nechcete. Čo teda urobiť, aby ste otvorili zákazníkovi oči a nadviazali partnerstvo, ktoré bude prínosom pre obe strany? Najspoľahlivejšou cestou je budovať svoju reputáciu, získať si dôveru a nadviazať vzťah ešte skôr, než príde k samotnému obchodovaniu.

Tu sú tri postupy, ktoré podporia vašu dôveryhodnosť:

- **Preukážte svoju kvalifikáciu a skúsenosti**

Nespoliehajte sa na to, že ľudia uveria vašim slovám. Ste expertom, ktorý je v niečom najlepší a patrí k špičke vo svojej brandži? Podložte pravdivosť takýchto svojich tvrdení certifikámi, diplomami, výstupmi z realizovaných projektov alebo inými dokladmi, ktoré preukážu vaše schopnosti.



Taktiež veľmi pomôže, keď možnú nedôveru záujemcov o spoluprácu rozptýlia referencie alebo vyjadrenia vašich spokojných klientov. Pôsobí hodnovernejšie, keď o človeku dobre hovoria iní, než keď to robí sám.

- **Raz vidieť je lepšie ako desaťkrát počut'**

Staré príslovie v mnomohom platí aj pre konzultantov. Najpresvedčivejším dôkazom, že dokážete niečo urobiť, je ukázať to názorne. Užitočné články v odbornej tlači, video kurzy, audio prednášky a podobné materiály môžete využiť ako darček klientom ešte pred samotnou konzultáciou. Ak vaše tipy využijú a pomôžu im, verte, že nebude potrebné žiadne ďalšie presvedčanie.

Iný osvedčený spôsob je ponúknut' prvú hodinu konzultácie či koučingu zadarmo, prípadne za zvýhodnenú cenu. Nestraťte však zo zreteľa, že má išť o „ochutnávku“ vašich služieb, nie o bezplatné vyriešenie problémov zákazníka.

- **Dajte klientovi solidnu záruku**

Prvoradým cieľom každého, kto poskytuje poradenské a podobné služby, by mala byť kvalitná práca v prospech zákazníka. Komunikujte s klientom otvorene o tom,

aký výsledok môže reálne očakávať. Ak ho zaručí nedokážete, resp. nedosiahnete, je lepšie peniaze vôbec neúčtovať. Garancia vrátenia peňazí v prípade nedosiahnutia cieľa nesmierne zvyšuje vašu dôveryhodnosť. Zákazník cíti, že nič neriskuje, a ľahšie sa rozhodne investovať svoje peniaze, čas i prácu do spolupráce s vami.

Pokiaľ beriete svoju prácu zodpovedne, ani vy príliš neriskujete. Ľudia si obvykle priznajú, ak sa vytúžený výsledok nedosiahhol ich vinou – a potom službu nereklamujú. Iste, nájde sa mizivé percento klientov, ktorí môžu garanciu zneužiť. Pokiaľ natrafíte na takéhoto špekulanta, odporúčam o dôvodoch príliš nediskutovať, peniaze vrátiť a ďalej nespolupracovať. Verte, že nespokojných a neraz neetických zákazníkov, ktorí o vás šíria zlé správy, je lepšie vôbec nemať.

Ak je poskytovaná služba rozsiahla, dohodnite s klientom mišníky, pri ktorých si plneňe vzájomne odsúhlisťe a prípadné vrátenie peňazí sa bude týkať len konkrétnej etapy. Chránite tým oprávnenú odmenu za svoju prácu, no zároveň včas rozpoznáte signály nespokojnosti, ktoré môžete ihneď riešiť.

Jana Škuťková

[www.marketingovo.sk](http://www.marketingovo.sk)

Ilustračné foto: Pixabay

# Z

## zdravie a život

Viac prevencie, viac zdravia 60

Skríningové programy na rakovinu

Ako správne sedieť pri práci 61

Viesť dialóg so sebou... 63

Psychohygiena ako prevencia

Mlieko potrebuje našu podporu 64

Vitamíny na okne 65  
Žerucha siata

Bioplasty druhej generácie 66

Chceme zálohované PET flľaše 68

# Viac prevencie, viac zdravia



**Ministerstvo zdravotníctva SR od začiatku roka spustilo celoplošné skríningové programy zamerané na včasné odhalenie troch najnebezpečnejších typov rakoviny.**

Ide o fažiskovú úlohu, súvisiacu so strategickým plánom na zníženie výskytu a úmrtnosti na nádorové ochorenia (Národný onkologický program). V rámci Roku prevencie sú to ďalšie významné aktivity pre pacienta.

Nádorové ochorenia sú v súčasnosti druhou najčastejšou príčinou úmrtia v SR.

## Kolorektálny karcinóm

Rakovina hrubého čreva a konečníka je najčastejším onkologickým ochorením u mužov a druhým najčastejším u žien. Jeho pilotný skríningový program sa začal na vzorke 20-tisíc ľudí, vybraných zdravotnými poisťovňami. Tie svojim poistencom pošlú test na odhalenie skrytého okultného krvácania, ktorý následne treba odovzdať všeobecnému lekárovi.

„Kolorektálny karcinóm by mohol byť marginálnym problémom, pretože ho vieme včas zistíť a následne definitívne odstrániť. Zatiaľ však ani jedna rozvinutá krajina na svete nedokázala presvedčiť populáciu nad 50 rokov, aby sa v dostatočnej miere zúčastňovala na skríningových vyšetreniach. Metóda adresného pozývania je najúčinnejšia, preto ju na Slovensku od januára zavádzame,“ povedal MUDr. Rudolf Hrčka, primár endoskopického oddelenia Gastroenterologickej kliniky SZU a UNB.

Muži a ženy nad 50 rokov majú na tento test bezplatný nárok raz za dva roky. Pri pozitívnom výsledku bude pacient odoslaný na ďalšie odborné vyšetrenie (kolonoskopiu).

## Nádory prsníka

Sú najčastejším onkologickým problémom žien. Aj na tomto programe sa podieľajú zdravotné poisťovne, ktoré budú svoje poistenkyne na vyšetrenia pozývať. Cieľovou skupinou sú ženy vo veku 50 až 69 rokov.

## Skríniny môžu prispieť k zníženiu úmrtnosti a zlepšeniu zdravia našich občanov.

„Netreba čakať na prvé príznaky, skríning je ideálna forma, má veľký význam – veď počet novodiagnostikovaných pacientok má stúpajúcu tendenciu. Máme moderne, účinné a spoľahlivé prístroje s minimálnou radiačnou záťažou pre organizmus. Sú tu preto, aby pomáhali,“ vysvetlila MUDr. Alena Kállayová z Preventívneho centra Onkologického ústavu sv. Alžbety. Mamografické vyšetrenie je v súčasnosti jediná metóda, ktorá vie zachytiť aj včasné štádiu rakoviny prsníka, keď má nádor len milimetre. V tejto fáze sa rakovina prsníka dá veľmi dobre liečiť – bez veľkého operačného zásahu a väčšinou aj bez chemo- či rádioterapie. Práve vinou neskornej diagnostiky u nás zomiera (zbytočne) v priemere 300 žien ročne. Celoplošný štátom garantovaný mamografický skríning môže toto výrazne zlepšiť.

## Rakovina krčka maternice

Tu sa skríning rozbehne v priebehu roka. Cytologické stery majú vyhodnocovať certifikované laboratóriá. Nárok budú mať ženy vo veku 23 – 64 rokov. Prvé dva odbery sa uskutočnia v ročnom intervale; ak dopadnú negatívne, bude sa pokračovať každý tretí rok. Táto periodicitá platí aj pre poistenkyňu, u ktorej sa skríning začal neskôr ako v 23. roku života. Sledovanie sa vo veku 64 rokov ukončí, ak budú posledné tri cytologicke nálezy negatívne. „Ide o závažné onkologické ochorenie žien hlavne v produktívnom veku okolo 45 rokov, so všetkými nepriaznivými zdravotnými a sociálnymi následkami. Organizovaný cytologický skríning má za cieľ znížiť výskyt rakoviny krčka maternice a následne úmrtnosť,“ uviedol MUDr. Oliver Sadovský z Národného onkologickeho ústavu.

## Prečo je skríning dôležitý

Pomáha odhaliť rakovinu u ľudí, ktorí nemajú žiadne príznaky. Prostredníctvom skríningových testov aplikovaných na veľkú skupinu tzv. rizikovej populácie môžeme ochorenie odhaliť vo včasnom štádiu, kedy je šanca na vyliečenie vyššia. Skríning sa organizuje len pre tie choroby, ktoré sú v populácii dostatočne rozšírené, na ktoré poznáme účinnú liečbu a na záchytenie ktorých máme účinné testy, uskutočniteľné v celej rizikovej skupine. „Zníženie incidencie a mortality na onkologické choroby je pre nás klíčové,“ uzavrela ministerka zdravotníctva A. Kalavská. Cieľom je v skríningu dosiahnuť minimálne 50-percentnú účasť, pričom dnes je na úrovni len 30 %.

ZE

Obrázok: Pixabay

# Ako správne sedieť pri práci

**Sedavé zamestnanie nie je fyzicky namáhavé, preto sa laici nad ním príliš nezamýšľajú. Avšak spôsob, akým v práci sedíme, rozhoduje o dlhodobom zdraví našej chrbtice.**

Z hľadiska chrbtice je práca v sede staticky veľmi namáhavá, preto odborníci za najlepší považujú tzv. zabezpečený sed, i keď možno na prvý pohľad nepôsobi pohodlne. Treba si sadnúť na okraj stoličky, nohy rozkročiť v pravom uhle, s chodidlami voľne položenými na podlahe. V členku, kolene i bedrovom klbe sa odporúča uhol 90°. Napriamenní sa zabezpečí celá chrbtica tak, že rovina panvy sa dostane do horizontálnej. To správne vycentruje chrbticu v driekovej i križovej oblasti. Potom možno bez veľkého úsilia zatiahnuť plecia mierne smerom dole. Hlava pri „zasunutí brady“ automaticky nadobudne správne postavenie. Tento stav sa nepodarí udržať dlhšie v prípade svalovej nerovnováhy – teda pokiaľ skrátené svaly budú ťahať chrbát do predklonu a oslabené im v tom nebudú schopné zabrániť.

Plati zásada pracovať len v tzv. pracovnom sektore, vymedzenom pravým uhlom medzi stehnami. Pri sedení sa snažime nikdy nevytáčať trup mimo tohto priestoru, rovnako sa nepredklňať a súčasne otáčať chrbticou.

## Výška stola a stoličky

Pracovný stôl i stoličku si musíme výškovo nastaviť tak, aby pri došliapnutí celou plochou chodidel na podlahu a pri položení prstov na klávesnicu počítača bol uhol v lakti 90°. Ruky by mali na ploche stola spočívať celými predlaktiami. Operadlo na chrbát by nemalo mať ostrú tvrdú hranu a malo by byť skôr vyššie ako nízke. Napomáha fixovať zabezpečenú chrbticu v križovej oblasti.

V takejto polohe sa nedá vydržať celú pracovnú dobu. Preto je dobré preventívne sa občas „pomrvit“, robiť drobné zmeny polohy. Keď chrbtica miernym pobolievaním signalizuje, že niečo nie je v poriadku, musíme zmeniť jej zafáženie v sede, prípadne sa poprechádzať. Veď aj zákon o bezpečnosti pri práci hovorí o potrebe meniť štýl sedenia každé dve hodiny.

## Ako správne písat'

Pred vynájdením tlačeného písma sa prepisovaním zaobrali profesionálni pišári. V starom Egypte si toto povolanie mimoriadne cenili. Mnoho sôch však svedčí o tom, že pre krčné chrbtice pišárov to bolo zvlášť zafážujúce. Aj dnes je nútne (najmä deti) písat' za stolom s rovnou doskou nevhodné. Veď už v stredoveku sa zistilo, že je lepšie písat' na šikmej ploche a ešte vhodnejšie v stoji. Keď pracujeme s počítačom, optimálna výška očí je v úrovni horného okraja jeho obrazovky, resp. špička nosa by mala byť oproti stredu monitoru. Kto si zarába na živobytie písaním, musí si zaobstaráť riadny monitor a práve takto ho nastaviť. Myš treba na stôl položiť tak, aby sme pri jej ovládaní museli minimálne pohnúť zápästím východiskovej, vyššie opísanej pozícii predlaktia. Zápästím nikdy netlačme na okraj stola.

A ako písat' na tablete? Je to prenosná pomôcka, môžeme ho teda umiestniť na



Správny sed

rovnu plochu stola. Takáto jeho pozícia však nemôže byť celodenná, tobôž trvalá. Pri dlhšom písaní ho treba podložiť zošikmenou plochou.

## Čítanie a esemeskovanie

Pri čítaní knihy ju uchopme rukou, položme na dlaň a roztvorme strany – v tom momente dosiahneme potrebný uhol, ktorý má zvierať rovinu knihy s rovinou stola. Priamka pohľadu bude dopadáť kolmo na rovinu knihy. Nechávať ju na rovnom stole je nevhodné – veď ak ide o román, obvykle ho čítame dlho. A to znamená dlhodobé statické zafáženie chrbtice! Samozrejme, toto neplatí pre bulvárne plátky a noviny, ktoré sa skôr listujú, ako čítajú.

Mnohí často využívame službu SMS. Naťukať jednu krátku správu možno v hocijakej pozícii tela. Avšak dlhé esemesky a najmä ich veľké množstvo naraz znamenajú pre krčnú chrbticu, najmä jej hornú tretinu, mimoriadnu záfaž, na ktorú môže zareagovať bolesťou krku alebo hlavy. Obdobné je to pri rôznych hrách cez mobil, ktoré vyžadujú dlhodobú sústredenú pozornosť a zvýšené napätie krčného svalstva. Aby sme si rozumeli – hrať sa treba! Už filozof Nietzsche tvrdil, že v každom chlapovi sa skrýva kus chlapca. No nesmie to byť za každú cenu a dlhodobo.

Prof. MUDr. Anton Gúth, CSc.

Foto: [www.rehabilitacia.sk](http://www.rehabilitacia.sk)



Nesprávny sed

# Digitálne technológie v zdravotníctve

**Technológie sa môžu stať nenhoditeľnými pomocníkmi chronicky chorých pacientov pri manažovaní ich ochorenia, ako aj pri vzdelávaní.**

Zhodli sa na tom účastníci novembrového Európskeho samitu o inováciách pre pacientov (European Patients Innovation Summit, EPIS) 2018, ktorého hlavnou tému bolo práve využitie digitálnych technológií na zlepšenie kvality života pacientov. Do virtuálnej diskusie sa zapojili zástupcovia pacientských združení z 15 krajín Európy, vrátane pacientov zo Slovenska a z Českej republiky, ktorí sa zišli v Bratislave.

## Veľký potenciál

Účastníci samitu hovorili o tom, ktoré technológie majú najväčší potenciál zlepšiť život chronicky



## Banskobystrickú nemocnicu čaká rekonštrukcia

Fakultná nemocnica s poliklinikou F. D. Roosevelta poskytuje zdravotnú starostlosť pre približne 660-tisíc obyvateľov Banskobystrického samosprávneho kraja a niektoré špecializované služby a výkony pacientom z celého Slovenska. Ide najmä o transplantáčny program obličiek, pečene a krvotvorných kmeňových buniek,

lekármi v rámci elektronického zdravotníctva či aplikácie zaznamenávajúce zdravotný stav pacienta. Užitočná by bola aj platforma, kde by chorí mohli online komunikovať s lekármi, ale aj zariadenia, ktoré by im umožnili viesť samostatnejší život.

## Naši pacienti by uvítali aplikáciu, čo by s nimi aktívne komunikovala.

Na Slovensku i v ČR by pacienti uvítali aplikáciu, ktorá by im – na základe vyhodnotenia konkrétnych hodnôt ich zdravotného stavu – navrhovala úpravu životného štýlu, pripomienala im, kedy si majú vziať tabletu, alebo hravou formou edukovala o ich chorobe.

## Dnes a zajtra

O tom, ako technológie už dnes ovplyvňujú život pacientov, ale aj o tom, čo sa ešte len pripravuje, prednášal v slovensko-českom hube RNDr. Pavol Vitovič, prednosta Ústavu simulačného a virtuálneho medicínskeho vzdelávania Lekárskej fakulty UK. „Inovatívne technológie sú dnes nenhoditeľným pomocníkom v zdravotníctve, a to počnúc vzdelávaním budúcich lekárov cez tréning ich medicínskych aj komunikačných zručností až po inováciu zamerané na zlepšenie života samotných pacientov,“ zhrnul. Prítomným o. i.



## PATIENT EMPOWERMENT: THE DIGITAL PERSPECTIVE

priblížil, ako môže 3D medicínska tlač zlepšiť predoperačné plánovanie alebo ako pomôže tlač polymérnych matíc v prípade regeneratívnej medicíny.

## Ako ďalej

Predstaviteľia pacientských organizácií v rámci slovensko-českého hubu diskutovali aj o najdôležitejších krokoch, ktorými môžu podporiť rozšírenie digitálnych technológií. Za kľúčové aktivity považujú vzdelávanie zdravotníkov v oblasti chápania potrieb pacientov, online hodnotenia poskytovateľov zdravotnej starostlivosti pacientmi, ako aj zlepšenie digitálnych zručností pacientských organizácií.

LS

Obrázok: Pixabay

EPIS je platformou, ktorá virtuálne spája zástupcov pacientských združení z Francúzska, Írska, Talianska, Portugalska, Nemecka, Rakúska, Bulharska, ČR, Maďarska, Nórska, zo Španielska, Švajčiarska, Srbska, Slovinska a Slovenska. Každoročne ho organizuje spoločnosť Novartis.

ako aj o roboticky asistovanú chirurgiu. V priebehu tohto roka by sa mala začať rozsiahla obnova nemocnice,



predstavujúca masívnu investíciu v objeme viac ako 100 miliónov eur. Medzi hlavné ciele patria rekonštrukcia tepelného hospodárstva, zateplenie budov a výmena vnútorných rozvodov, predĺženie prevádzkovej životnosti jednotlivých objektov i nemocnice ako takej a v neposlednom rade odstránenie problémov s technicou udržateľnosťou budov. Predpokladaný termín ukončenia je rok 2023.

ZE

# Viesť dialóg so sebou...

Ako si udržať duševnú rovnováhu v hektickom tempе dnešného sveta? Často skloňovaná psychohygiena ponúka súbor preventívnych opatrení.

Dôležitosť duševného zdravia je aktuálna v každej dobe. Súčasnosť charakterizujú zmeny na všetkých úrovniah. Je to doba stierania hraníc, rozpadu zabehaných štruktúr, možnosti uskutočniť čokoľvek. Posúvanie limitov platí naozaj pre všetky hranice – aj pre tie ľudské?

## Flow

Tento životný princíp nám prináša plynulý pohyb v prúde energie. Môže byť odpoveďou, ak hľadáme východisko z aktuálnych ťažkostí. Prejavom straty pohybu, prúdu života, kreativity a šfastia je syndróm vyhorenia, ktorý sa vie maskovať za mnohé iné diagnózy. Nie je prejavom slabosti, ale zdravým pokusom organizmu o sebareguláciu. Keď nám zlyhá vnútorný dialóg, kontakt so sebou samým, naše telo vysiela jasné signály. Zvýšená únava a rôzne zdravotné problémy sú bežnými sprievodnými javmi.

Skúsenosť z mojej praxe ukazuje, že narastá počet ľudí, ktorí prichádzajú s takýmito starostlami.

Zrazu stoja pred otázkami typu: Kto som? Čo chcem? Čo potrebujem? Prestali viesť dialóg sami so sebou, prestali cítiť. Nie je však nevyhnutné dospieť až do tohto štadia. Ako mu predísť a nestrať ten „flow“ – prúd života? Ako udržať rovnováhu vo všetkých svojich zložkách: bio-, psycho-, sociologickej, ale aj spirituálno-energetickej?

## Celostný a zároveň individuálny prístup

Jednotlivca vnímam vždy v kontexte jeho individuálneho životného príbehu. Zaobrám sa celostným prístupom, spolu sa systematicky dotýkame viacerých oblastí. Správne postupy nám pomáhajú nastoliť



rovnováhu a udržiať plynulý pohyb. K tomu v prvom rade patrí pôvodná rodina – ako primárna bunka, ktorá výchovou, postojmi a hodnotami nasmerovala jednotlivca k sebe i do širšieho sociálneho okolia. Do úvahy sa berú zásadné udalosti života, vzorce správania, životný štýl, vplyv prostredia, celková životospráva. Vytvorením časovej osi klienta získame informáciu, na čom treba aktuálne pracovať.

V praxi vždy volím individuálny prístup a dbám na bezpečné prostredie. Lebo ide o citlivú, intímnu zónu každého jednotlivca. Inak sa potom pracuje s párom, rodinou, tímom. Ale princíp vychádza z komplexnosti.

## Terapeutický proces

Psychohygiena je multidisciplinárny odbor zameriavajúci sa na psychické, resp. mentálne zdravie. Tento pohľad možno rozšíriť a zaoberať sa každou jednotlivou zložkou do hĺbky. Ide o prevenciu, čo pomáha udržiať duševné zdravie zavádzaním pravidiel správneho spôsobu života – cez jednoduché činnosti až po hľadanie optimálnej cesty v kontexte príbehu jednotlivca. Učí správemu náhľadu na seba, pomáha posilňovať silné stránky človeka, pracuje s myslením aj reguláciou emócií. Vyladením tela

prostredníctvom stravy a efektívneho pohybu získame viac vitality a energie. Každý má svoje vnútorné rezervy, ktoré môže posilňovať tým, aké zmeny je schopný nastoliť, ako je schopný udržiavať spomínany pohyb. Teda zásadnou vecou, ako sa lepšie cítiť a lepšie mysiť, je starafa so seba komplexne. Ak pracujeme na všetkých oblastiach, získame rovnováhu aj väčšiu vitalitu tela, nadobudneme vnútornú radosť a spokojnosť, dosiahneme vyšší výkon.

## Trpeživo a postupne

Vždy treba začať malými krokmi. Je dôležité, ako dýchate, spíte, ako sa stravujete, aké vzťahy pestujete, ako trávite voľný čas a relaxujete. Nemenej dôležité je viesť vnútorný dialóg so sebou. Otvorenie sa práci na sebe samom prináša veľa úžitku. Techniky, ako sa dostať k cieľu, sú rôzne. Ak hovoríme o komplexnom prístupe, v praxi sa nevyhýbam postupnému zavádzaniu techník tak, aby ich človek do svojho života integroval úplne prirodzene. Celostný prístup v psychoterapii ponúka možnosti, ktoré možno prijať ako výzvu – s cieľom skvalitniť si život a žiť ho autenticky, v súlade so sebou samým.

**Mgr. Daša Ciprichová, psychologička**

**Ennea clinic**

**Foto: Pixabay**

# Mlieko potrebuje našu podporu

**Spotreba mlieka na Slovensku sa v porovnaní s rokom 1989 dramaticky znížila a odborníci na výživu dvihajú varovný prst.**

Upozorňujú, že tento trend je zo zdravotného hľadiska nežiaduci. Otázkou zostáva, prečo je aktuálna situácia taká nepriaznivá. A v neposlednom rade – čo môžeme urobiť pre záchranu slovenského mlieka.

## Predtým a teraz

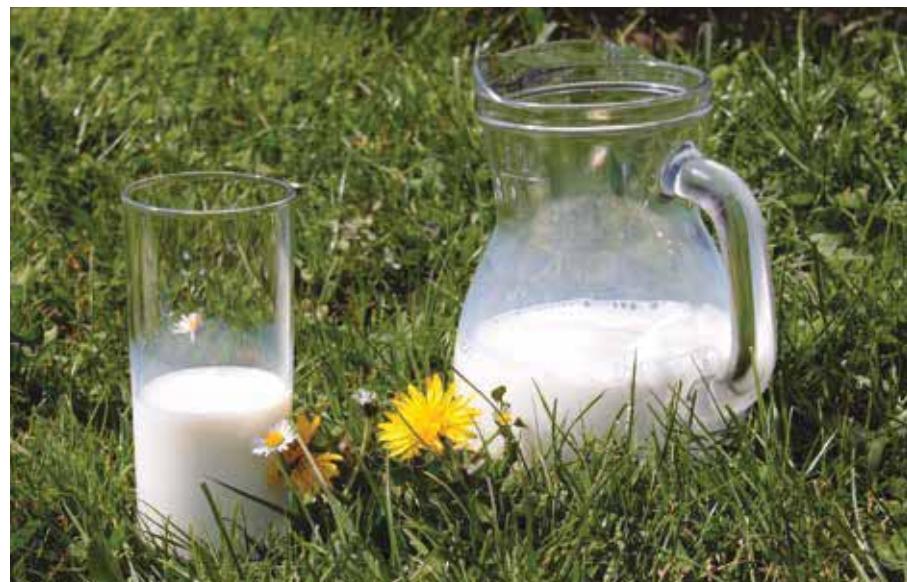
Nedobrá situácia je dôsledkom viacerých spoločenských zmien po roku 1989. Dovtedy boli prakticky na všetkých školách zavedené mliečne desiate. Podávané mlieko bolo kompletne domáce (teda slovenské) a čerstvé, z regionálnej produkcie – keďže mliekareň mali skoro v každom našom okresnom meste. Konzumácia mlieka a mliečnych výrobkov bola teda prirodzenou súčasťou jedálneho lístka.

„Následne nastalo množstvo zmien. Na školách boli mliečne programy zastavené, postupne sa tam začali otvárať bufety, v ktorých sa objavovalo stále viac ‚moderných‘ sladkých nápojov a potravín,“ konštatuje Stanislav Voskár, preident Slovenského mliekarenského zväzu. „Zmena nastala aj v koncentráции priemyslu – zaniklo viacero lokálnych spracovateľov mlieka. Začal sa masívny príchod nadnárodných obchodných reťazcov a ponúkaný potravinový sortiment sa extrémne rozšíril. To spôsobilo aj nárast dovozu mliečnych výrobkov zo zahraničia. Situácia vyústila do šírenia mýtov a poloprávd o mlieku, ktoré sa stalo ‚nemoderou‘ potravinou. Vinou všetkých spomínaných faktorov sme ‚stratili‘ celú jednu generáciu spotrebiteľov,“ uzatvára.

## Zvýšime spotrebu?

Samozrejme, šanca tu je, že žiada sa však väčšia zainteresovanosť všetkých, ktorých sa to týka.

Prvovýrobcovia a spracovatelia dlhodobo



komunikujú potrebu zvýšenia spotreby mlieka vo vzťahu k spotrebiteľom. V závislosti od cieľovej skupiny sa snažia vybrať vhodné formy komunikácie a aktivity na šírenie posolstva dobrých benefitov mlieka.

„Vysvetliť deťom, prečo je dobré piť mlieko a konzumovať mliečne výrobky, je iné ako mládeži alebo dospelým,“ upozorňuje riaditeľka Slovenského zväzu prvovýrobcov mlieka Margita Štefániková a pokračuje: „Napríklad v rámci projektu Adopťuj kravičku sa deťom snažíme hravou formou priblížiť, cestu‘ mlieka – teda odkiaľ pochádza, kde a ako sa spracúva a čo je potrebné urobiť, aby sa dostalo od

## Školský mliečny program si zaslúži väčšiu podporu zo strany štátu.

kravičky až na stôl. Pre mládež a dospelých vyberáme skôr informačné a osvetové aktivity, opierajúce sa o najnovšie výsledky výskumov a odborných štúdií. Tie popierajú mnohé nepravdy a mýty, ktoré medzi nami kolujú a akosi zľudoveli.“

Je tiež dôležité všetkým cieľovým skupinám komunikovať pôvod mlieka a dôvody, prečo je lepšie konzumovať slovenské mlieko a mliečne výrobky. Zaráža, že ešte stále je veľa ľudí, ktorí ani nevedia

rozoznať naše výrobky od zahraničných. „Tu by sa žiadala väčšia osveta a zainteresovanosť štátu a aspoň verejnoprávnych médií, pretože je preukazné, že domáce potraviny sú nielen bezpečné, ale ich konzumácia má pozitívny vplyv na zdravie, zamestnanosť a ekonomiku,“ hovorí M. Štefániková.

## Chce to viac zdrojov

Pre kontinuálne zvyšovanie spotreby a podporu domácej výroby sú dôležité dva faktory: dostať finančných zdrojov a výrobných kapacít. Kapacity máme – chovatelia dojnic sú pri správnej motivácii pripravení a schopní zvýšiť produkciu surového mlieka pre naplnenie budúceho rastu spotreby. Finančných prostriedkov by bolo, samozrejme, potrebných viac. „Od roku 2008 zbierame finančie do Mliečneho fondu, kam prispievajú slovenskí prvovýrobcovia a spracovatelia mlieka. Z neho financujeme informačné a propagačné kampane na zvýšenie spotreby mlieka a mliečnych výrobkov slovenského pôvodu. Výraznejšiu finančnú podporu štátu potrebuje aj školský mliečny program,“ dopĺňa M. Štefániková.

V obchodoch vyhľadávajme a kupujme slovenské mlieko a mliečne výrobky – spoľahlime sa na ich kvalitu a najmä na to, že sú naše.

LV

Foto: PxHere

# Vitamíny na okne

**Spestriň jedálny lístok čerstvou zeleninou je vždy vítané. Takúto možnosť nám dáva žerucha siata.**

Je to zelenina s unikátnou vlastnosťou – počas celého roka si ju môžeme pestovať aj v domácich podmienkach.

## Nenáročné pestovanie

Pestovanie žeruchy je jednoduché, pretože nemá osobitné nároky na pôdu. Dokonca si ju môžeme vystopovať napr. na vate umiestnenej v miske s vodou. Rastlina má krátku vegetačnú dobu: za 7 až 10 dní si už môžeme pochutnávať na prvej úrode.

**Na čerstvej žeruche si môžeme pochutnávať už za týždeň.**

Aby vŕňať nebola horká, nedávame ju na priame slnko, len na dostatočne svetlé miesto. Ak chceme mať rastlinu vždy čerstvú, výsev obnovujeme v dvojtýždňových intervaloch. Po tomto čase totiž žltne a stráca výživnú i konzumnú hodnotu.

## Priaznivé účinky na zdravie

Konzumujú sa mladé rastlinky v surovom stave, ktoré majú pikantnú, mierne štipľavú chuť podobnú redkovke. Možno nimi



priamo posypať chlebík alebo ich pridať do nátierok, šalátov, omáčok, polievok.

## Hollandia ponúka originálne recepty

Česká mliekareň Hollandia Karlovy Vary v spolupráci s juniorskou sekciou Asociácie kuchárov a cukrárov (AKC) ČR chce spotrebiteľom priblížiť varenie a pečenie s využitím kvalitných jogurtov, a to prostredníctvom krátkych videí.

„Každý mesiac budeme na webe a sociálnych sieťach zverejňovať dva recepty, ktoré si špeciálne pripravilo pár vybraných mladých kuchárov alebo cukrárov

z AKC vo veku 16 až 24 rokov. V januári sme začali teaserom na Instagrame,



Vhodné je aj použitie k mäsam pripravovaným na ražni, k tučnejším pokrmom a taktiež na ryby.

**Vŕňať na priamom slnku horkne, preto volíme iné miesto s dostatkom svetla.**

Žerucha obsahuje vitamíny C, A, B1 a minerálne látky ako vápnik, draslík, železo a horčík. V kombinácii s mrkvou, so zeleným šalátom, špenátom a s inými zeleninami je účinná v prevencii málokrvnosti. Pozitívne vplýva na metabolismus, pretože podporuje produkciu tráviacich štiav. Povzbudzuje tiež činnosť žlčníka a pečene a tlmi vytváranie hemoroidov.

## Aj pre deti? Áno

Mierne štipľavá chuť žeruchy nemusí chutiť deťom. Ak ju však najemno nasekáte a vymiešate s nátierkovým maslom, tvarohom či so syrom, nebudú mať s ňou problém. A keď svoje ratolesti zapojíte aj do jej pestovania, budú ju mať ešte radšej.

**MUDr. Alžbeta Béderová,  
vedúca odboru podpory zdravia  
Regionálny úrad verejného  
zdravotníctva Bratislava**

**Foto: Freeimages**

kde boli použité fotky a videá z natáčania,“ vysvetlil Jan Škoda, Corporate PR & Marketing Manager. Zároveň pripomenal, že videorecepty majú mať špeciálnu pozíciu – téglík jogurtu Hollandia ako chatbot. Ten bude komentovať prípravu jednotlivých receptov.

Spolupráca Hollandie s juniorským timom AKC bude trvať celý rok. Celkovo sa má natočiť 24 videí s receptami slaných i sladkých jedál.

LP

# Bioplasty druhej generácie

**Výskumníci zo Slovenskej technickej univerzity (STU) prišli s inováciou, vďaka ktorej sa bioplasty už môžu rozložiť aj vo vode či v pôde.**

„Pod bioplastmi rozumieme buď plast vyrobený z obnoviteľných zdrojov surovín, alebo biologicky rozložiteľný plast. Pre prírodu sú, samozrejme, najpriaznivejšie tie, ktoré sú aj z obnoviteľných surovín, aj biologicky rozložiteľné, teda v prírode nepretrvávajú desiatky rokov. A také sú naše bioplasty,“ konštatuje prof. Pavel Alexy z Fakulty chemickej a potravinárskej technológie STU v Bratislave.

## Vylepšený nonoilen

Základom prej generácie bioplastov sú dve zložky: kyselina polymliečna (vyrába sa zo škrobu) a polyhydroxybutyrát (PHB – biomateriál produkovaný baktériami). Baktériám stačí ako živinu poskytnúť cukor – trebárs z cukrovej trstiny či zo svrátok (vzniká pri výrobe mliečnych produktov a nemá praktické využitie). Tento bioplast je v SR chránený ako užitkový vzor, má podanú patentovú prihlášku a patent už získal v Európe a niekoľkých ázijských krajinách. Nesie značku nonoilen, čo značí, že nie je vyrobený z ropy. Teraz je už však na patentových úradoch

nová prihláška – na bioplast druhej generácie. Ten má z ekologickejho pohľadu viaceré ďalšie bonusy. Napr. ako zdroj PHB môže poslužiť použitý fritovací olej, ktorý je dnes nebezpečným odpadom. Navyše sa tento bioplast nerozkladá len v podmienkach priemyselného kompostu, teda pri teplote 50 °C a viac, ale už pri teplotách 20 – 30 stupňov. P. Alexy komentuje: „Testujeme rozklad v bežnej pôde i v morskej vode, kde, zdá sa, tiež dokáže degradovať. To môže byť veľkým prínosom, keďže moria sú plné plastového odpadu.“

## Doma a rýchlo

Kým na vývoji bioplastu prvej generácie sa spolupodieľala najmä SAV, teraz je to VUT Brno; práve tamojší vedci totiž vyvinuli technológiu spracovania odpadových olejov na PHB.

Tím STU spolupracuje s firmami a univerzitami aj pri hľadaní uplatnenia vynálezu v praxi. Jednou z cest je kommerčné využitie pri výrobe obalových fólií, plastových nádob, príborov či mulčovacích fólií, ktoré poľnohospodári kladú na pôdu, aby udržiavali jej vlhkosť a bránili rastu burín. Druhou možnosťou sú originálne aplikácie v oblasti dizajnu a módy. Napr. nápad využiť bioplasty pri tvorbe rámov slnečných okuliarov získal v roku 2017 Národnú cenu za dizajn.

Tretím spôsobom sú medicínske aplikácie.



Výrobky z bioplastov

Tu STU spolupracuje s Lekárskou fakultou UK a Technickou univerzitou v Košiciach.

## Možné oblasti využitia: poľnohospodárstvo, dizajn, medicína.

Z bioplastov môžu byť dočasné implantáty pri riešení komplikovaných zlomenín. Výskum prebieha aj v oblasti tkanivového inžinierstva; v laboratóriach by mohli rásť celé náhradné orgány na biopodklade, ktorý sa postupne rozloží.

ASH

Foto: STU

## Koniec nerecyklovateľných a netriedených plastov

Nestlé, najväčší výrobca a distribútor potravín na Slovensku, sa zaviazal, že do roku 2025 vo svojej výrobe zavedie výlučne recyklovateľné alebo opakovane použiteľné obaly. Nadväzuje tak na rozhodnutie Európskeho parlamentu, ktorý (ako súčasť prechodu na vyšší stupeň obehového hospodárstva) schválil celoeurópsku stratégiu pre plasty.

„Sme si vedomí, že plastový odpad patrí k najzávažnejším environmentálnym problémom,“ povedal generálny riaditeľ spoločnosti Mark Schneider. „Chceme, aby žiadne naše obaly zbytočne nekončili na

skládkach či dokonca v rieках, moriach a oceánoch. Preto sme sa zaviazali aj k ďalším krokom,“ dodal.

K nim patria napr. formovanie fungujúcich systémov zberu, triedenia a recyklácie odpadu, vývoj nových obalových riešení, informovanie spotrebiteľa o spôsobe recyklácie obalov alebo zvyšovanie podielu recyklovaných plastov v obaloch.

AD

## Nové druhy ekotašiek

Jedným zo spôsobov, ako chrániť prírodu, sú opakovane použiteľné nákupné tašky, dostupné v obchodoch Tesco už viac ako pol roka. Ich výber sa nedávno rozšíril až na 12 typov. Sú na jednorazové

i viacnásobné použitie a z rôznych materiálov: recyklovaného plastu, prírodného vlákna, papiera či textilu.

Obľúbenou sa stala napr. jutová taška s lamináciou vo vnútri pre jednoduchšie čistenie a nákupný komfort. Novinkou je taška na nákupný vozík – skladacia textilná prepravka s priečadkami, ktorú vložíte do košika a potom jednoducho prenesiete do kufrá vášho auta. Ďalšia taška – bavlnená – je štýlová, silná, ľahko sa perie a bez problémov ju schováte aj do kabelky.

MK



# Klimaticky neutrálna Európa

**Európska komisia (EK) prijala koncom novembra dlhodobú strategickú víziu do roku 2050 s názvom Čistá planéta pre všetkých.**

Ukazuje v nej, ako viesť úsilie o klimatickú neutralitu: investovaním do realistickejch technologických riešení, posilňovaním postavenia občanov a zosúladovaním činností v kľúčových oblastiach ako priemyselná politika, financie či výskum.

## Chceme byť prví

Eurokomisár pre klímu a energetiku Miguel Arias Cañete k tomu uviedol: „EÚ už vykročila k modernizácii a transformácii na klimaticky neutrálne hospodárstvo. Toto úsilie zintenzívňujeme a navrhujeme strategiu, vďaka ktorej by sa Európa mala stať prvou významnou ekonomikou sveta, ktorá do roku 2050 dosiahne klimatickú neutrálnosť. Tento krok je nevyhnutný, aby sme splnili dlhodobé teplotné ciele Parížskej dohody. Zároveň je možný – vďaka súčasným a čoskoro zavedeným technológiám. A tiež je v záujme Európy – ak chceme prestať platíť za dovoz fosílnych palív a namiesto toho investovať do zmysluplných zlepšení pre každodenný život nás všetkých.“

Zároveň zdôraznil, že žiadnen Európan ani región by nemal zostať v úzadí. Podľa jeho slov EÚ poskytne pomocnú ruku tým, ktorých tento prechod ovplyvní viac ako ostatných.

## Vízia a smer

V nadváznosti na žiadosť Európskej rady z marca 2018 sa vízia EK o klimaticky neutrálnej budúcnosti zameriava na takmer všetky politiky EÚ. Navyše je v súlade s cieľom Parížskej dohody udržať nárast teploty výrazne pod úrovňou 2 °C a pokračovať v snahe neprekročiť 1,5 °C. Byť lídom v oblasti klimatickej neutrálnosti pre EÚ znamená dosiahnuť ju do roku 2050.

## Klimatická neutrálnosť: tento krok je nevyhnutný, možný a v záujme Európy.

Zámerom tejto dlhodobej stratégie nie je stanoviť ciele, ale vytvoriť víziu a načrtmúť smer, pripraviť sa na budúcnosť, inšpirovať a podporovať zainteresované strany, výskumníkov, podnikateľov i občanov, aby rozvíjali nové, inovatívne odvetvia, podniky a súvisiace pracovné miesta.

EK v tejto súvislosti cíti silný mandát: podľa novembrového prieskumu Eurobarometra si až 93 % Európanov myslí, že zmena klímy je spôsobená ľudskou činnosťou, a 85 % súhlasí s tým, že efektívnejšie využívanie energie môže viesť k hospodárskemu rastu a tvorbe pracovných miest.

## Cesta bude dlhá a ťažká

Dlhodobá stratégia sa zameriava na portfólio možností, ktoré majú členské štáty, podniky i občania k dispozícii, ako aj

na to, ako môžu prispieť k modernizácii hospodárstva a zlepšeniu kvality života Európanov. Jej cieľom je zabezpečiť, aby tento prechod bol sociálne spravodlivý a aby zvýšil konkurencieschopnosť hospodárstva a priemyslu EÚ na svetových trhoch. Vďaka tomu sa v Európe zabezpečia kvalitné pracovné miesta a udržateľný rast. Prispeje to i k riešeniu ďalších ekologickejch problémov, ako kvalita ovzdušia či strata biodiverzity.

Cesta ku klimaticky neutrálному hospodárstvu si bude vyžadovať spoločné opatrenia v siedmich strategických oblastiach: energetická efektívnosť, využívanie OZE, čistá, bezpečná a prepojená mobilita, konkurencieschopný priemysel a obehové hospodárstvo, infraštruktúra a energetické prepojenia, biohospodárstvo a prírodné záchyty uhlíka a napokon zachytávanie a ukladanie oxidu uhličitého na riešenie zostávajúcich emisií. Realizácia všetkých týchto strategických priorit by prispela k tomu, že sa nová vízia stane realitou.

## Následné kroky

EK vyzýva európske inštitúcie, národné parlamenty, podnikateľský sektor, mimovládne organizácie, mestá a obce, ako aj všetkých občanov na širokú diskusiu, ako prispieť k naplneniu vízie. Táto celo-európska fundovaná diskusia by mala Úniu umožniť prijať ambicioznu strategiu a predložiť ju UNFCCC (Rámcový dohovor OSN o zmene klímy) do začiatku roka 2020, ako požaduje Parížska dohoda.

IL

Obrázok: PPN

# Chceme zálohované PET fláše

Viac ako 86 % opýtaných Slovákov podporuje zálohovanie PET fliaš a plechoviek. Len 10 percent je proti tomuto kroku.

Vyplynulo to z prieskumu verejnej mienky, ktorý na vzorke 1 030 respondentov uskutočnila v priebehu januára 2019 agentúra AKO. Akcia bola zamieraná na úroveň znalostí a povedomia ľudí o možnostiach zálohovania PET fliaš na Slovensku. Objednala si ju Slovenská agentúra životného prostredia.

## Iniciatíva zhora

S návrhom zaviesť zálohovanie PET fliaš a plechoviek (ako účinný nástroj boja proti plastovému odpadu) prišlo koncom minulého roka Ministerstvo životného prostredia SR. Návrh zákona o zálohovaní je v súčasnosti v legislatívnom procese, platí by mal od roku 2020. Počita sa však s tým, že zálohovanie by sa u nás malo začať až o dva roky neskôr.

**Nápojových obalov dnes vytriedime asi 60 %, po zavedení zálohovania to má byť až 90 %.**

„Uvedený prieskum podčiarkuje, že ľudia na Slovensku sú pripravení na zavedenie zálohovania. Na slovenský trh sa ročne dostane približne miliarda PET fliaš. Aktuálne sme schopní vytriediť 60 percent tohto objemu. Po zavedení zálohovania ich dokážeme vyzbierať až 90 percent. Myslím si, že to stojí za to,“ komentoval výsledky rezortný minister László Sólymos.

## Sme ochotní priplatiť

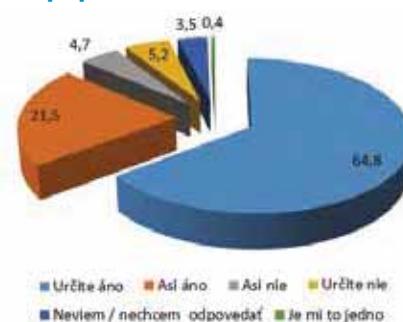
Z prieskumu rovnako vyplýva, že viac ako 96 percentám respondentov neprekáža, ak pri kúpe nápoja zaplatia zálohu (predbežne 12 centov za PET fliašu, 10 centov za plechovku). Napokon, tá by sa im pri spätnom odovzdaní fľaše či plechovky vrátila. Určite áno odpovedalo 80,5 % účastníkov prieskumu, asi áno 15,8 %. Výsledky nepotvrdili ani obavy niektorých kritikov, že zálohovanie naruší systém triedeneho zberu a na ľudí bude pôsobiť demotivačne. Na otázku, či zavedenie

**Záloha za PET flášu bude 12 centov, za plechovku 10 centov.**

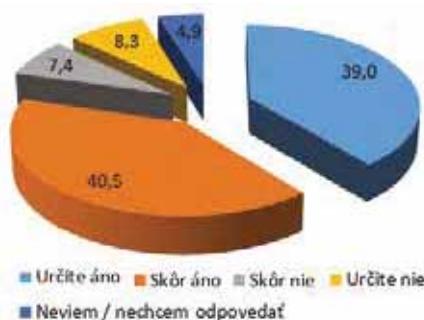
zálohovania môže ovplyvniť vaše doterajšie zvyky pri triedení ostatného plastového odpadu v domácnosti (ktorý ste doteraz vhadovali do žltých zberových kontajnerov), reagovalo temer 77 percent opýtaných, že plasty budú triediť ako doteraz. 15,5 % dokonca uviedlo, že ich domáce triedenie plastov sa zintenzívni. Iba tri percentá pripustili, že by triedenie plastov obmedzili. Dve percentá nevedeli alebo nechceli odpovedať a 2,4 % reagujúcich uviedlo, že ani doteraz plastový odpad netriedili. Respondenti sa vyjadrili aj k otázke, či by boli ochotní zaplatiť viac za výrobky vyrobené z recyklovaných plastov. Aj tu bolo víťazstvo drívivé – skoro 80 percent odpovedalo kladne.

**Sme inšpiráciou?**  
Rozhodnutiu pripraví novú legislatívnu

Privítali by ste zálohovanie plastových fliaš a plechoviek z nápojov?



Boli by ste ochotní platiť viac za výrobky z recyklovateľného plastu?



predchádzala analýza Inštitútu environmentálnej politiky s názvom „Skutočná cena zálohy“. Svojou odbornosťou si získala pozornosť a uznanie na viacerých medzinárodných fórách. Pozitívne ohlasy prišli napr. z Českej republiky, Maďarska i Poľska, kde prejavili záujem o spoluprácu pri tvorbe obdobných analýz. Začiatkom roka navštívil Slovensko predstaviteľ

Malty, kde sa zálohova nie tiež pripravuje.

Zálohovanie PET fliaš a plechoviek už úspešne funguje vo viacerých európskych krajinách, napríklad v Nemecku, Litve, Estónsku, Chorvátsku, Srbsku či v Škandinávii.

TF

Foto: Pixabay



Š

# štýl

Ženský princíp je základom sveta	70
Príťažlivé odliatky Slavomíra Gibeja	
Panoramickej výhľad do prírody	74
Vel'koformátové okná pre náročných	
Jachta vel'kolepého štýlu	76
Luxus pre pleť	76
Zlato a diamanty v kozmetike	
Permanentný mejkap	77
Žiadana metóda úpravy tváre	
Svetelné tváre veľkomiest	78

# Ženský princíp je základom sveta

Tajuplné krivky ženského tela sú večnou inšpiráciou. Slavomír Gibej ich odlieva z reálnych modelov a zhmotňuje vďaka svojim experimentom s materiálom.

Tvrdí, že odlievaním tela (nie iba rúk či tváre) sa na starom kontinente okrem neho neživí žiadnen sochár – azda s výnimkou jedného Angličana. Tejto špecifickej technike sa naplno venuje už päť rokov. Na začiatku musel zvládnúť prácu s materiálom. Metódou pokus – omyle vyskúšal mnoho rôznych surovín a postupov, kym sa dopracoval k uspokojivým výsledkom.

## Z čoho tvorí?

Prioritne ho zaujala sadra, ktorej rozoznáva desiatky druhov: podľa tvrdosti, času potrebného na spracovanie, farebnosti, účelu použitia... Za geniálny východiskový materiál považuje obyčajné sadrové obvazy. Pokrýva nimi predovšetkým väčšie, rovnejšie časti predlôh, napr. stehná. Na menšie, členitejšie partie (najmä tvár a ruky) používa silikón, ktorý má výššiu prenosovú schopnosť, ľahko sa sníma a pritom zaznamená všetky detaily – až po kožné pory. Samozrejme, aj táto vlastnosť sa dá korigovať, napr. úpravou hustoty zmesi.

**Moja práca nie je o tom,  
ako telo vyzerá, ale ako  
ho pochopím.**

Výsledkom je sadrovo-silikónová forma, hotová do hodiny, ktorá slúži ako verný negatívny odlačok modelu. Forma sa potom naplní sadrovou substanciou, ktorá po stuhnutí nadobudne „predfinálnu“ podobu sochy. Tá sa následne penetruje



tvrdiacou disperziou, ktorá povrch maximálne spevní. Použiť však možno aj lak či aceton.

„Na takto vytvrdenutý povrch nanášam plnič, čo používajú karosári v autoservisoch pri opravách laku. Ľahučko sa brúsi až do zrkadlového lesku. Väčšinou ho následne pokrývam farbou, nuž musí byť perfektne opracovaný – lebo na farbe vidno každý nedostatok,“ konštatuje S. Gibej.

A ešte jeden materiál preferuje – akryl. Je to moderná dvojzložková zmes disperzie a prachu, ktorá po zamiešaní zvulkanizuje a vytuhne. Výsledná látka dobre odoláva poveternostným vplyvom, teplu, vode a – samozrejme – veľmi dobre a ľahko sa opracúva.

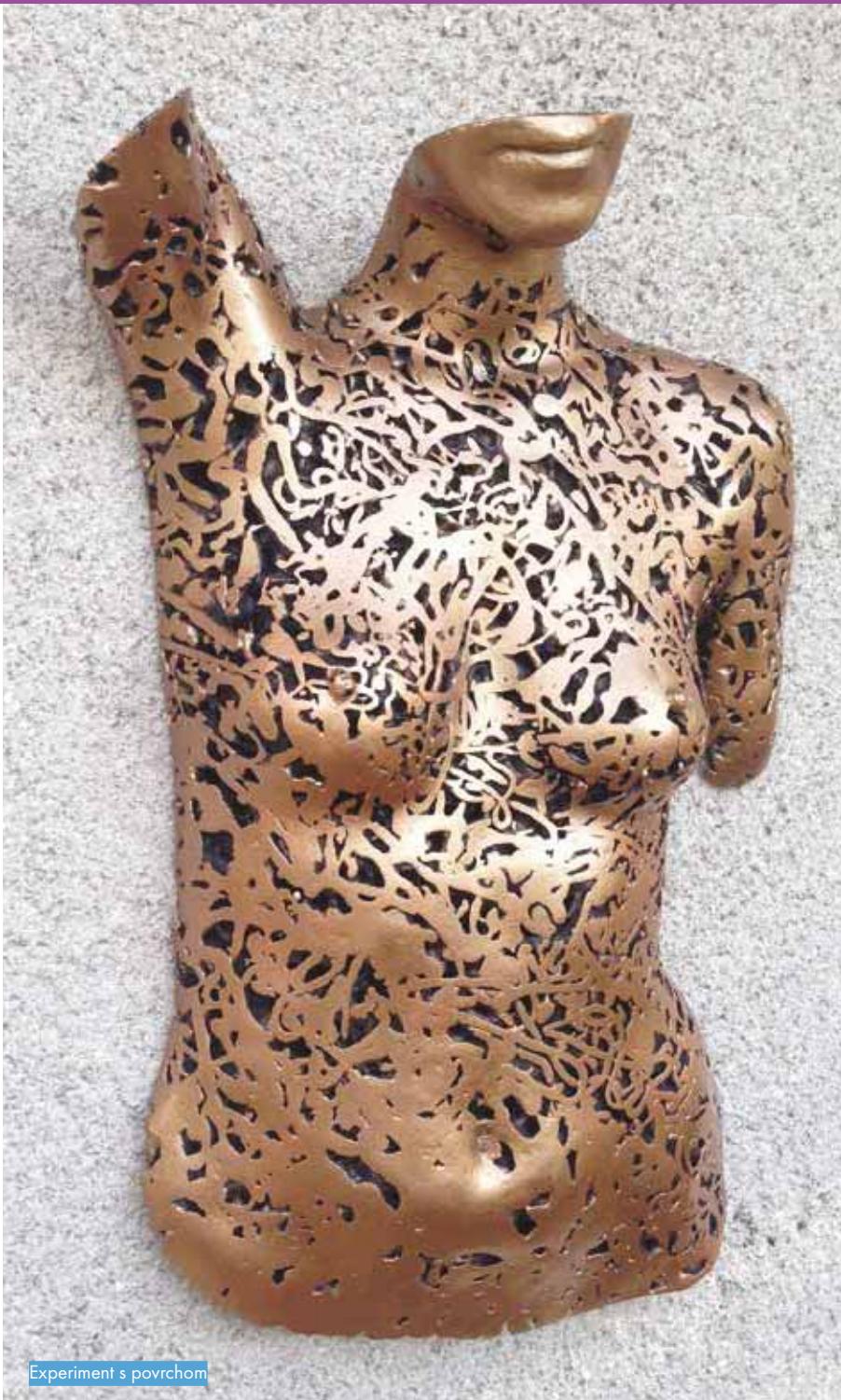
## Autorský vklad výtvarníka

Pri výrobe odliatkov vždy existuje predloha. Ak by šlo iba o holé zdokumentovanie tela, tak tvorca-umelec by sa nemohol prejavíť. No v praxi vždy ide o výtvarné dielo, solitér, kus nábytku, niečo, čo dotvára priestor. A tak autor štylizuje.

**Silikón má veľmi dobrú „tvarovú pamäť“, preto sa používa na tvár a ruky.**

„Žiadne telo nie je bez chyby. Upravujem ho, brúsim, leštím. Tu musím niečo doplniť, tam ubrať. Všetko nepekné ide preč, až vznikne želaný tvar. Niekedy viac vyrezávam, zvýrazňujem krivky, aby som odliatku dodal väčšiu ženskosť. Nejde o to, ako telo vyzerá, ale ako ho pochopím,“ prízvukuje.

Jeho pohľad hľadá telo ponorené do vody, z ktorého sa nad hladinu vynorí iba časť – práve tú chce vo finále dosiahnuť. A ešte jej aj pomôcť, aby vyzerala presvedčivejšie. Inými slovami – dopredu sice nevie,



Experiment s povrchom

ako bude výsledok vyzeráť, ale predstava o ňom vznikne v priebehu práce.

### Skúšanie a objavovanie

Prvé veci boli len pokusmi, či je vôlebec možné vytvoriť sochu takýmto spôsobom. A ak áno, ako bude vyzeráť? Ak nevyzerá dobré, prečo? Od začiatku šlo skôr o nachádzanie technológie, objavovanie procesu. S. Gibej spočiatku netušil, ako to robiť; všetko bol pokus a omyl. No postupným cibrením technológie sa vylepšovala aj zobrazená časť tela – bola

presvedčivejšia, dokonalejšia.

Ani práca s modelom nie je jednoduchá – mal by vydržať bez pohnutia. Sochár o tom hovorí: „Ak človeka postavíte, telo vyzerá prirodzene, no modelka to neustojí. Ak si ľahne, vydrží, avšak telo nevyznie prirodzene, deformuje sa: prsia idú od seba, brucho sa rozleje do strán. To znamená, že obe polohy sú problém. Chcelo to nájsť medzi nimi nejaký kompromis. Lepšie bolo robiť v stoji, ale techniku som musel zrýchliť a zoptymalizovať.“

Na prvých sochách vytvorených

odlievaním stále niečo chýbalo. Najprirodzenejšie mu prišlo pojať to výrazne farebne. Každý pokus – omyl ho niekam posunul, experimentom niečo vylepšil. Tak sa dopracoval k sochám „tuzexového“ vzhľadu: dokonale vybrúseným, vo vysokom lesku a výrazne farebnej metalíze.

### Tvorivé posuny

Hoci jeho súčasné výtvory sú vizuálne príťažlivé a majú úspech, autor sa snaží vyhnúť opakovaniu a rád by sa posunul inam – k minimalistickému výsledku. Teda čo najmenej tela, len to najdôležitejšie: časť, kúsok, detail. Zvyšok nechať na predstavách pozorovateľa. Začína tiež používať rôzne doplnky: odevy, bižutériu, kombinácie s plátnom, drapériou. Možnosti je toľko, že sa zdajú nevyčerpateľné. Takisto plánuje viac sa „pohrať“ s povrchom – a inak ako dosiaľ. Aby bol výraznejšie štruktúrovaný, napr. pôrovitý.

### Sadra je hygienicky neškodný materiál, ktorý nevyvolá žiadnu alergiu.

Jeho doterajšie diela sú väčšinou v rámci s neutrálnym čiernym pozadím, takže sa dajú zavesiť na stenu. Čo mnohým vyhovuje, lebo voľne stojaca socha vyžaduje značný priestor. Výtvarník smeruje k hlbšej práci s pozadím, ktoré by nebolo opticky oddelené od plastiky, ale by s ňou tvorilo jeden celok. Do pozadí uvažuje vstupovať rôznymi farbami či štruktúrami; malo by skôr ísť o kontrast medzi určitou abstrakciou pozadia a realistickým zobrazením tela, kde oba protipóly môžu dotvárať celkový dojem.

### Posmrtné masky

Tento druh odlievačského umenia je starý možno 5-tisíc rokov: poznáme ho už zo starého Egypta. Dlhlo (až po objav fotografie) to bol v podstate jediný rýchly spôsob, ako získať záznam reálnej podoby človeka. Pravdaže, závisel od odbornosti a zručnosti výkonávateľa. Asi najviac takýchto masiek je v Anglicku, kde si ich voľkedy dávali robiť celé rodiny. Dokonca sú tam zberatelia, ktorí nazhromaždili tisíce kusov. Majster Gibej zdôrazňuje, že je to len technická záležitosť, ktorá s umením nemá nič spoločné. Posmrtné masky sú komerčný



Poéma

produkt, kde ide o čistú realitu: tam sa nič nevylepšuje ani neupravuje. Napriek tomu sa o túto tému zaujíma hlbšie – lebo má svoje obmedzenia. Napr. temer všetky posmrtné masky zachytávajú len tvárovú časť zomrelého. On však vyskúšal rôzne materiály a pracovné postupy tak, že možno ako jediný dokáže verne odliať

## Umelecký potenciál ľudského tela je nevyčerpateľný.

i vlasys – hoci vyvolávajú „mokrý“ dojem. A môže ísť až za uši...

Samozrejme, masku vie urobiť aj živému človeku – ten však musí mať zavreté oči. Pri vytváraní formy mu nevytrhne ani vlas. Je to bezbolestný proces, ktorý trvá asi 30 minút. Končí sa „otvorením“ očí sňatej maske, čiže jej manuálnym dotvorením.

### Čo škola nenaucí

Prvé masky urobil študent Gibej spolužiakom na Vysokej škole výtvarných umení. No tá ho nemohla pripraviť na

jeho dnešnú prácu, keďže technika odlievania tela sa tam nikdy nevyučovala. Dala mu však základ v rámci materiálov. Naučila ho pracovať so sadrou, vyrábať formy, spracovať kovy, tkať textil, maľovať, opracúvať kameň, vytvárať abstraktné kompozície. „Ale škola vás nenaučí vlastnej tvorbe – tú si človek musí sám vybrať, vymyslieť. Jednoducho mať o niečo záujem, ísť za tým. To niečo vznikne vo vás, vo vnútri,“ objasňuje umelec.

Okrem toho študoval v revolučných časoch začiatkom 90. rokov, kedy sa menil koncept výučby, prichádzali noví pedagógovia a každý chcel presadiť niečo

vlastné. Takže v tej rušnej dobe nemal o svojej budúcnosti jasno. Hned po škole však išiel do reklamy. Vedel pracovať s počítačom, bavilo ho to a prišlo toľko grafických základiek, že ani poriadne nespal.

### Syndróm vyhorenia

V reklame pracoval 18 rokov, vytvoril si vlastné grafické štúdio, zamestnával viacero ľudí. Prevažne robil návrhy na CD obaly, za dva (1999 pre P. Hammeľa a 2001 pre R. Müllera) dokonca získal výročné ceny Hudobnej akadémie. Avšak po rokoch stresov vyhorel: „Roboty stále pribúdalo a ja som postupne musel od počítača odísť. Časom som sa dostal do pozície pseudo manažéra a tej práci som

## V strednej Európe dnes niet človeka, ktorý by programovo robil posmrtné masky.

prestával rozumieť. Samé stretnutia, zmluvy, výpočty... nerád sa k tomu vraciam, lebo si uvedomujem, akú mi to vytváralo nepohodu. Samozrejme, zarábal som veľa peňazí, čo sa s dneškom nedá porovnať. Nebolo to však o mojom živote. Vlastne som len plnil zadania a robil, čo potrebovali iní.“

A tak s tým sekol, štúdio zrušil, zamestnancov prepustil a ostal bez práce. Musel si poriadne „vyvetrať“ hlavu a rozhodnúť sa, čo ďalej. Nejaký čas to trvalo. Ku koncu tohto krízového obdobia si spomenul na pokusy s maskami spolužiakov a vycitil, že technika odlievania predstavuje medzeru na trhu. Prenajal si ateliér a začal premýšľať, hľadať, testovať. Dnes je presvedčený, že sa rozhodol správne.





## Žiť svoj sen

Pri porovnaní s reklamou sa S. Gibej teraz cití ako na inej planéte. Hovorí, že nemá žiadne obmedzenia – nik mu neurčuje, ako má vyzerat výsledok. Čo si vymyslí, to môže zrealizovať. A vždy s pozitívnym ohlasom. Pri tejto tvorbe sa vraj nikdy nestretol ani s náznakom neúspechu. Súčasná činnosť ho tvorivo uspokojuje a robil by ju, aj keby bola násobne menej platená. Vo svojej tvorbe vníma tiež určitú kvalitu, ktorú nedáva nik iný. Hoci možno aj preto, že nemá konkurenta.

## Odlievanie tiel vyžaduje len manuálnu zručnosť a technologickú zdatnosť.

Komentuje: „V podstate žijem svoj sen. Poviem to z pozície chlapa. Predstavte si, že zavolá neznáma osoba, ktorá by chcela mať svoj odliatok. Poviem jej podmienky, ako to prebieha, dohodneme sa. Príde, vidím ju prvýkrát – a za desať minút tu chodí nahá. Musím ju nastaviť, položiť, nakrémovať, dať na ňu sadrové obväzy.

Už len toto je veľmi zaujímavá činnosť. A na konci procesu príde úžasné výtvarné dielo. Čo viac chcieť? Áno – či chcem alebo nie, práca s nahým telom predstavuje určitú šikmú plochu. Na to musí mať človek troška nadhľadu a byť pripravený. Dnes poznám všetky zákutia tejto svojej profesie, ale keby som začal „holé

baby“ odlievať napr. pred desiatimi rokmi, naozaj neviem, ako by som to ustrážil... (úsmev) Mnohým sa o tomto ani nesníva. Možno majú viac peňazí, ale to je jedno. Už netužim po nereálnych veciach, po zbytočnostiach. Žijem pre túto svoju tvorbu – aby som mohol vyrábať krásne veci.“

## Cyklus Poéma

Je pozoruhodnou časťou jeho tvorby. Ide o ženskú postavu z akrylu, povrchovo upravenú farbou a lakovom. Predal ich už viac, jeden zákazník si ju objednal dokonca s tvárou svojej manželky. „Sochu nosím



## Škola nenaučí vlastnej tvorbe. Tú si musí človek vybrať a vymysliť sám.

na výstavy, lebo návštěvníci sa pri nej často fotia. Zapáčila sa azda každému, kto ju videl – čo ma teší. Lebo vytvoril dielo, ktoré si ľudia so záujmom prezerajú, je príjemný pocit,“ hovorí sochár.

DT

Foto: archív SG

# Panoramickej výhľad do prírody



**Veľkoformátové okná efektne prepájajú interiér s exteriérom. Dovnútra domu prinášajú dostatok denného svetla a čerstvého vzduchu.**

Vďaka takýmto oknám sa počas teplých dní dispozícia domu rozširuje smerom von, čo dáva majiteľom pocit otvoreného,

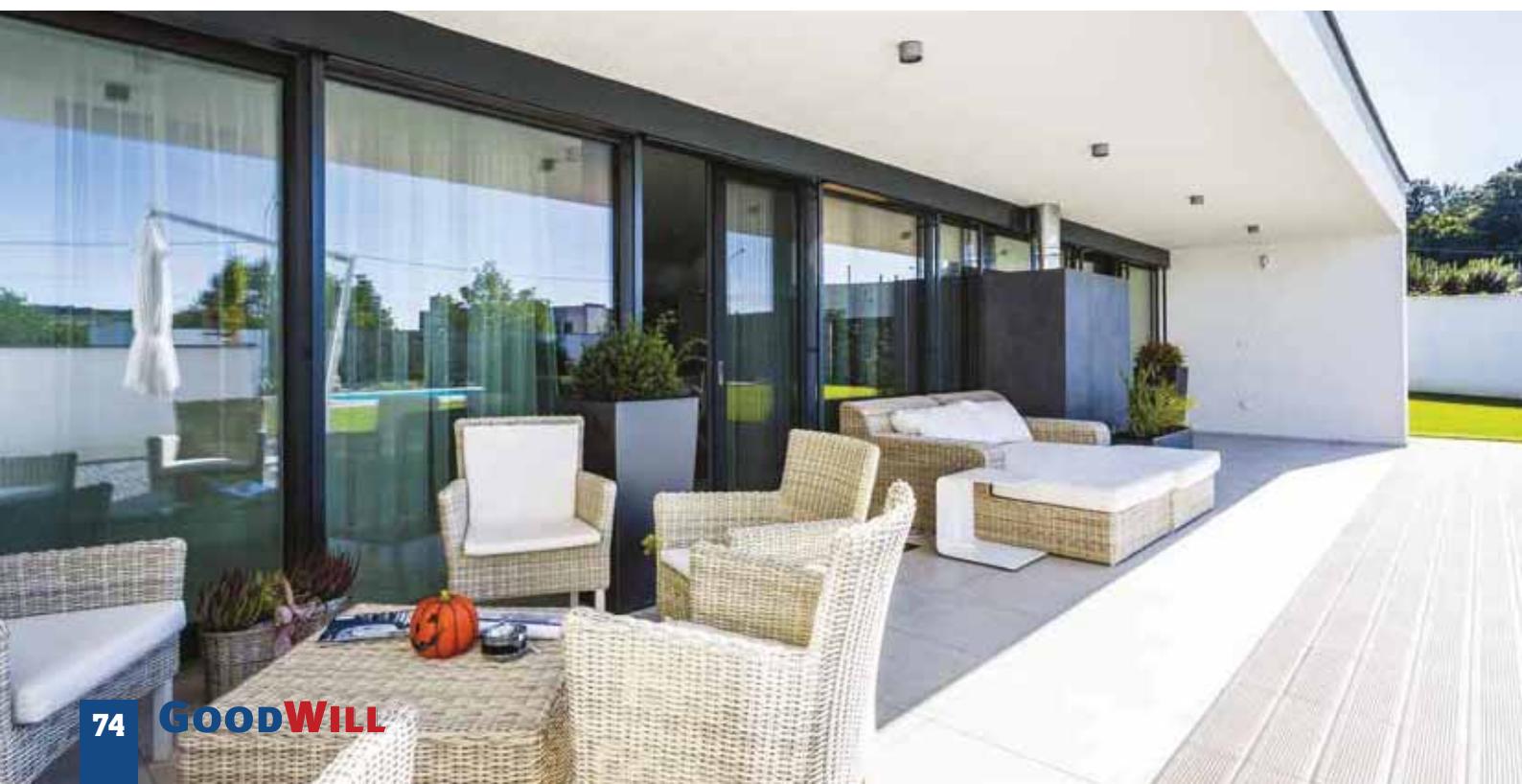
vzdušného priestoru. V zimných mesiacoch presklený portál napomáha maximálnizovať solárne zisky z dopadajúcich slnečných lúčov, čo má pozitívny vplyv na vykurovacie náklady.

## Drevohliníkový profil

Kombinovanie materiálov predstavuje trend súčasnosti. V prípade okien je praktickou voľbou kombinácia dreveného portálu s hliníkovým opláštením. Snúbi

v sebe príjemnú atmosféru dreva v interiéri a odolnosť hliníka v exteriéri. Výhodami drevohliníkového profilu sú jeho stabilita a nízka náročnosť na údržbu z vonkajšej strany.

Paralelne posuvné steny (tzv. HS portály) s drevohliníkovým profilom umožňujú realizovať veľkorysé presklené plochy až do výšky stropnej konštrukcie a šírky neuveriteľných 19 metrov! Maximálna šírka jednej časti môže byť päť metrov





bez použitia predeľovacej priečky. „Medzi veľké výhody panoramatického HS portálu patrí rovnaká línia interiérovej a exteriérovej podlahy s plynulým prechodom. Vytvára tak bezbariérový vstup na terasu alebo do interiéru,“ upozorňuje Ľubomír Svetlík zo spoločnosti Mirador.

### Nadčasový materiál

Ak ste milovníkom prírodných materiálov, drevo vás určite nesklame. Ide o nadčasový materiál, ktorý zapadne do staršieho priestoru aj modernej novostavby. Pri správnej údržbe si vie udržať funkčnosť

**Velké sklenené plochy významne ovplyvňujú zdravie a pohodу obyvateľov domu.**

i krásu minimálne pre dve až tri generácie. K jeho plusom možno zaradiť estetiku a prírodný vzhľad. Súčasné výrobné technológie zlepšujú jeho mechanické i tepelnoizolačné vlastnosti. Veľkou výhodou je aj jeho obnoviteľnosť.

Medzi negatíva patrí nižšia odolnosť proti vplyvom počasia. Tú však možno posilniť pravidelnou údržbou. „Údržba drevených okien nie je veľmi náročná. Už vo výrobe dostanú základnú starostlivosť. Potom ich



treba jeden- až dvakrát do roka ošetriť špeciálnym prípravkom. Takýto zákrok sa postará o to, aby si drevo zachovalo svoju trvanlivosť,“ vysvetľuje Ľ. Svetlík.

Šírka HS portálu s dreveným profilom môže byť tri metre bez použitia predeľovacej priečky. Pri takýchto veľkých rozmeroch sa drevo osvedčilo. Udržiava si stály tvar, nedeformuje sa. Správna údržba umožní použiť ho bez obáv aj pri juhozápadnej orientácii domu.

### Myслite na tienenie

Vefkoformátové okná prinášajú do interiéru dostatok denného svetla. Netreba preto zabúdať na ich tienenie.

**Synergia dreva a hliníka znamená výborné tepelnoizolačné vlastnosti.**

K najúčinnejším tieniacim prvkom patria exteriérové hliníkové žalúzie, ktoré okrem samotného tienenia poskytujú aj väčšiu bezpečnosť a chránia okná pred poveternostnými podmienkami. Paralelne posuvné steny možno na základe požiadavky klienta dodať priamo aj s namontovanými sieťkami proti hmyzu.

ZB

Foto: Mirador

# Jachta vel'kolepého štýlu

**Lexus prekračuje hranice automobilového priemyslu a k svojim doterajším počinom v oblasti vybraných zážitkov luxusného životného štýlu pridáva ďalší.**

Automobilka je známa svojou neúnavou snahou o vytváranie nadstandardne komfortných vozidiel. Z posledného obdobia spomereň aspoň sedan LS, SUV model LX či kupé LC. Má však aj bohatú história skúmania nových hraníc – príkladom je prienik do oblasti námornej plavby. Najnovší výsledok predstavuje takmer 20-metrová jachta LY 650, po spomenutých modeloch áut štvrtá vlajková loď značky.

## Hľadanie zážitku

Japonský výrobca áut neustále vyhodnocuje, na čom sa vlastne zakladá luxusný zážitok – a v tejto súvislosti sa už odvážil vydať do sfér kulinárstva, dizajnu či filmu, ktoré vníma ako alternatívne príležitosti interakcie so značkou. Prezident spoločnosti Jošihiro Sawa vníma Lexus ako značku, ktorá „skúma nové spôsoby, ako klientom ponúknut inovačné a úžasné zážitky“. Pohánaná touto ideou sa spoločnosť spojila s najlepšími dodávateľmi zážitkov na svete, aby ešte lepšie naplnila svoj slogan „Experience Amazing“ (Zažite niečo úžasné). A výsledok? Návrat na vodu s najnovším spracovaním jachty v podobe sériovo vyrábaného modelu LY 650.

## Takumi

Toto japonské slovo možno preložiť ako „remeselník“. V prostredí automobilky Lexus predstavuje čestný titul pre



najlepších a najskúsenejších majstrov remesla. Jeho získanie vyžaduje desiatky rokov praxe, celoživotné vzdelávanie a zdokonaľovanie, výnimočné osobnostné rysy – predovšetkým trpezlivosť a precíznosť, dôraz na detail a dosiahnutie ideálneho výsledku. Je to najvyššia hodnosť, akú môže pracovník firmy získať. Majstri Takumi sa tu starajú o najmenšie nuansy pri konštruovaní karosérií, overujú titánové časti motorov, skúšajú hotové autá na trati. Veľký záujem verejnosti o skorší koncept športovej jachty Lexus viedol k následnej snahe vytvoriť námorné plavidlo, ktoré by stelesnilo túžbu výkonného viceprezidenta spoločnosti Šigechiho Tomojamu „predstavíť snovú viziu luxusného životného štýlu, kde jachta rozširuje potenciál mobility značky aj na oceán“. S cieľom premeniť túto viziu na skutočnosť sa Japonci rozhodli pre spoluprácu s americkou spoločnosťou Marquis-Larson Boat Group, ktorá by zabezpečila výrobu, predaj a servis budúcej jachty. Rozsiahle skúsenosti so stavbou lodí na zákazku a overené schopnosti jej lodných majstrov sa ideálne dopĺňajú

s výnimočnou zručnosťou remeselných majstrov Takumi.

## Dizajn pre autá i lode

Jachta LY 650 prevzala niektoré z najatraktívnejších prvkov predošlého 12,8-metrového konceptu. S celkovou dĺžkou 19,96 m a maximálnou šírkou 5,72 m pôsobí výnimočným dojmom. Predstavuje najmodernejšie stvárnenie firemného dizajnového jazyka L-finesse mimo automobilového sveta. Ten sa vyníma na pevnej, markantnej prove, zaoblených ozdobných prvkoch paluby a zvýraznených bokoch kormy. Pri pohľade z boku prechádza elegantne stúpajúca a klesajúca línia strechy, charakteristická pre značku Lexus, do stúpajúcich, širokých bokov zadnej časti. Nádrž pojme 3 785 l paliva pre motor Volvo IPS 1350. Na lodi sú tri toalety, v troch kajutách nájdete miesto na spanie šesť ľudí. Prvú jachtu plánujú dokončiť v druhej polovici roka, svetovú premiéru by mala absolvovať ešte pred Silvestrom.

PT

Foto: Lexusnews

## Luxus pre pleť

Doprajte pleti luxusný zážitok – rozmazajte ju zlatom a diamantmi. Novinka My Secret Gold Diamond & Energy Elixir českej kozmetickej značky For Life & Madaga je exkluzívny prípravok s unikátnymi účinnými látkami, ako sú: prášok

z pravého prírodného diamantu a 24-karátového zlata, koloidné zlato, kyselina hyalurónová 2. generácie, rastlinné kmeňové bunky, výťažok z hlbokomorskej riasy, vitamíny C a E a tiež bioscharid, bambucké maslo a medilan. Prípravok poskytuje pleťi



dokonalý anti-age efekt, vyhľadzuje vrásky, pomáha predchádzať rýchlemu starnutiu pleti a bojuje proti civilizačným chorobám. Zároveň pokožke dodáva jasný, prežiarený vzhľad s nádyhom zamatu.

VN

# Permanentný mejkap

**V podstate ide o tetovanie obočia, pier alebo liniek a dnes patrí k najžiadanejším metódam úpravy tváre.**

Pod tetovaním obočia si mnohí predstavia, že im oholia ich vlastné chlúpky a pomocou strojčeka, ktorým sa robí klasické tetovanie, nakreslia nové. To je však veľký mytus. Farby sa od klasického tetovania líšia, rovnako aj hlbka, do ktorej vpichy idú, a základom je prirodzene vyzerajúca tvára.

Základom tváre je obočie. Keď sa na niekoho pozriete, väčšinou si všimnete práve upravené alebo neupravené obočie. Dotvára vaš pohľad. Krivé, škaredo nakreslené, sivé alebo príliš hrubé či tenké vášmu oku krásu nedodá.

## Najbežnejšie metódy

Čepieľková metóda sa robí ručne, bez použitia strojčeka. „Klientke najprv nakreslím ceruzkou tvar, vymeriam ho podľa teórie zlatého rezu, aby výsledok bol súmerný,“ hovorí Veronika Przewlocka, odbornička na permanentný mejkap, a pokračuje: „Farbu zvolím podľa typu pleti a farby vlasov a začínam robiť chlúpky. Zákrok trvá do hodiny. Nie je celkom bezbolestný, ale dá sa vydržať.“

**Zákrok trvá do hodiny a nie je úplne bezbolestný.**

Na obočie sa spravidla používajú štyri farby: od najsvetlejšej po najtmavšiu, existuje aj blond farba. „Rozhodujem sa podľa toho, či klientka chce výraznejšie obočie; do každej farby pridávam trochu červenej – aby bolo teplé a nie do siva. Najčastejšie sa používa stredne hnédá farba,“ vysvetľuje V. Przewlocka. Podľa nej ručne tetované obočie vydrží asi 18 mesiacov a časom začne blednúť. Preto ho odporúča po roku, roku a pol pretetovať, aby ostalo výrazné. Čierne obočia netetuje vôbec.



Ďalšou z metód je púdrové obočie, ktoré sa robí strojčekom. „Je to akoby tieň. Nerobia sa chlúpy, ale kvázi tieň a tetuje sa dostratená. Používajú sa aj iné farby. Namiesto červenej sa pri púdrovej metóde mieša s hlavnou farbou oranžová,“ konštuuje odbornička.

## Bolesť a hojenie

Existuje aj čiarková metóda; je šetrná k pokožke a chlúpky sa pri nej dokonale imitujú. Aj tu sa používa strojček, no ihla ide do pokožky asi len 1,2 mm hlboko.

„Pred permanentným mejkapom, ktorý sa tetuje strojčekom, nanesiem na 30 minút anestetický krém a potom aj počas práce,“ prezrádza V. Przewlocka a priznáva, že to nie je úplne bezbolestné. Pri žiadnej z metód sa však nevytrhávajú všetky chlúpky, ani vlastné obočie sa neholi. Volba je iba o estetike a o tom, čo sa komu páči viac.

Običie sa hojí sedem až desať dní. „Ono je prakticky zahojené už na druhý deň, kedy sa urobí chrasta. Klientkam odporúčam natierať ho kalciovou mašľou alebo niečím, čo urýchľuje hojenie rán

a zacelenie. Zhruba po týždni začnú chrasty opadávať a potom je obočie o dva až tri odtiene svetlejšie,“ dodáva odbornička.

## Aj očné linky a pery

Očné linky sa tetujú strojčekom, a tu už prichádza aj čierna farba. Tetovaná oblasť sa umŕtvi a ceruzkou sa nakreslí, kde linka pojde. Môže byť vcelku alebo púdrová; tá je menej ostrá a ide akoby dostratená. Počas práce sa ešte nanáša anestetický gél, ktorý zjemňuje bolesť. Linky sú hotové do hodiny a vydržia štyri až päť rokov – práve vďaka čiernej farbe.

Strojčekom sa tetujú aj pery. Umŕtvia sa, ceruzkou sa nakreslí kontúra i celé pery. Malou ihlou ich mejkapérka vydierkuje a naruší kožu. Keby ich začala hned farbiť hrubšou ihlou, pigment by nešiel hlboko. Následne farbí – farbu však nanáša už od začiatku, ako použije tenkú ihlu na dierkovanie. Na konci prejde pery kontúrovacou farbou, aby boli viac „3D“. Na výber má viaceré farieb: od prirodzenej vo farbe pier cez ružovú po červenú. Zvyknú sa aj miešať. „Už sa nerobí, tak ako kedysi, iba kontúra okolo pier, lebo to by vyzeralo

**Pery sa zahoja obvykle do 5 dní, obočie za 7 až 10 dní.**

neprirodzene. Farbí sa zvonku dovnútra a tzv. dostratená. Pery sa hoja najrýchlejšie – do päť dní a vydržia dva až tri roky,“ dopĺňa V. Przewlocka.

## Tetujú sa i bradavky

Tento trend prišiel na Slovensko v posledných rokoch. Spočiatku ho využívali najmä ženy po mastektómii, ktoré prišli o prsník kvôli rakovine a následne si ho nechali zrekonštruovať. Z estetického hľadiska potrebovali aj bradavky, čo tetovanie poskytlo. Dnes prichádzajú aj ženy, ktoré majú nevýrazné alebo svetlé bradavky. Takéto tetovanie vydrží zhruba rok a pol. Potom je nutné ísť na pretetovanie.

SS

Foto: Frais

# Svetelné tváre veľkomiest



Londýn: Southwark Bridge

**Spoločnosť Signify, ešte donedávna známa pod názvom Philips Lighting, má do roku 2022 osvetliť 15 významných londýnskych mostov.**

Kontrakt udelila Illuminated River Foundation s cieľom oživiť známe premostenia Temže a odlišíť Londýn ako jedno z najatraktívnejších hlavných miest sveta. Vítaz tendra realizuje úlohu dynamickými, umeleckými svetelnými efektmi pomocou centrálne spravovaného softvéru. Tiež bude vzdialene monitorovať a spravovať pripojené osvetlenie počas nasledujúcich 10 rokov.

## Nejde o náhodu

Projekt predstavuje prvú holistikú stratégiu osvetliť všetky mosty v centrálnom Londýne. Chce vytvoriť viacúrovňový vizuálny zážitok, ktorý si bude možné vychutnať nielen zo samotných mostov, ale aj vzduchu, z výškových budov a lodí. Kľúčovým faktorom získania zákazky boli bohaté profesionálne skúsenosti víťaza a jeho dlhorocná spolupráca s dizajnérmi a architektmi pri manažovaní veľkých svetelných výjavov.

„Svetlo patrí k najvýraznejším spôsobom, ako vdýchnuť nový život veľkomestám a metropolitným zónam a ilustrovať novú éru urbánneho dizajnu. Osvetili sme mnoho mostov na celom svete a z prvej ruky poznáme pozitívny dosah dynamického osvetlenia na premenu lokálnych komunit i ekonomiky. Je úžasné, že

môžeme ponúknuť nádherné osvetlené mosty aj Londýnčanom,“ komentovala kontrakt Maria-Letizia Mariani, európska prezidentka spoločnosti Signify.

## Nový obraz Londýna

„Londýnske mosty sú svetoznáme, avšak ich potenciál premeniť naše hlavné mesto v noci bol prehliadaný. Transformácia mostov a nábrevia, ktorú robíme, bude prevratná,“ vyzdvihla Sarah Gaventa, riaditeľka zadávateľskej nadácie. V prvej fáze prác budú do polovice roka 2019 osvetlené štyri mosty: London Bridge, Cannon Street Railway, Southwark a Millennium. Druhý z nich bude osvetlený vôbec prvýkrát, ako aj horné a spodné časti ostatných troch. Vďaka tomu sa vytvoria rozsiahle trojrozmerné svetelné efekty aj v ich okolí, čo tiež zvýši bezpečnosť.

Pôjde o najdlhší projekt verejného umenia; po ukončení má byť dlhý 4 km.

22-tisíc pripojených LED svetelných bodov dokáže zobraziť viac ako 16 miliónov farieb a vytvoriť svetelné efekty doteraz najväčších rozmerov. Tie sa môžu využiť pri špeciálnych príležitostach, napr. narození kráľovského potomka alebo oslavách Nového roka.

## Čínska paráda

Spoločnosť nedávno nainštalovala svoje veľkolepé osvetlenie aj na fasádu mrako-drapu China World Trade Center, jednej z najvyšších (300 m) budov Pekingu.

**Softvér dokáže spravovať svetlá na diaľku a robiť ich údržbu, čo znižuje námahu i náklady.**

V tomto významnom orientačnom bode čínskej metropoly sídlia kancelárie, obchody, hotely, galérie. Je preferovanou lokalitou pre mnohé medzinárodné spoločnosti. Dodnes ide o najväčší developerský up-market projekt v Číne aj na svete. Vrchol budovy osvetluje 88 zdrojov; jej architektúru zdôrazňuje 400-tisíc bielych LED svietidiel zabudovaných priamo do dutín závesnej steny, takže pôsobia „nevidiťne“. Inštalačné body sú navrhnuté tak, že svetlo nemieri do kancelárií. Digitálne ovládanie umožní zobrazovať video obsah a prispôsobovať jeho veľkosť fasáde budovy. Vďaka pohyblivej grafike sa veža môže premeniť na obrovské plátno alebo obrazovku.

BČ

Foto: Signify



# e

## english annex

**2019: positive changes  
in tax regulations** 80

An amendment to act on VAT

**The way artificial  
intelligence affects business** 81

**More than half of us use  
internet banking** 82

**2018 on global stock  
exchanges** 83

**There are more robots  
than people nowadays** 84

**EXPO 2020 in Dubai** 85

**Climate neutral Europe** 86

# 2019: positive changes in tax regulations

The National Council of the Slovak Republic approved an amendment to the Value Added Tax Act, which would decrease the VAT rate for accommodation services from the original 20 to 10%.

This amendment to Act No. 222/2004 Coll. on VAT, as amended, has been in effect since January 1, 2019 and it encompasses all type of accommodation services (tourist and also other short term accommodation services, hotel accommodation services, operations of campfire sites and vacation camping sites, accommodation services in student homes or dormitories, etc.)

## What will please the businesses

This is a positive piece of information for those businesses who offer accommodation services, since the aim of this VAT rate reduction is mainly the assumption of a growing demand for accommodation services within the territory of the Slovak Republic, with the development of tourism being closely related to it. Precisely because the VAT rate reduction from the original 20 to 10% applies to all types of accommodation services and not only a few selected ones, it cannot result in any undue advantage or disadvantage for some accommodation services over others.

Another significant positive change that will undoubtedly affect businesses is the cancellation of the VAT guarantee. The Amendment completely cancels the obligation of a business to lodge a value added tax guarantee and it also repeals all decisions of the Tax Office on lodging a VAT guarantee, issued prior to December 31, 2018, for which the 12 month period of the date of lodging



the guarantee has not yet passed. By February 28, 2019, tax offices are required to refund the VAT guarantee or its part for which funds were credited to their account. The guarantee will not be refunded only in those cases where it was

## The reduction of the VAT rate on accommodation services aims to support the development of tourism in our country.

used to pay tax arrears before December 31, 2018 or if a business has tax arrears recorded against it.

## Other benefits of the Amendment

Effective January 1, 2019, an amendment to the VAT Act is also in force, under which businesses will no longer suffer double taxation of value added tax on certain precisely defined goods. In the

past when businesses would procure goods such as arable crops or metal and steel products from retail stores, they were not entitled to deduct the VAT – which resulted in an obligation to pay the VAT twice on one purchase. Since this Amendment has come into effect, businesses are entitled to deduct the VAT when making purchases of such goods in retail stores, as long as those goods are used for business.

All these changes, in effect since January 1, 2019 and brought by amendments to Act No. 222/2004 Coll. on value added tax, as amended, are positive and desirable for businesses. The changes will allow for more effective development of certain business entities to which they apply by optimizing tax and reducing the financial burden with respect to the tax guarantee. We consider the cancellation of the VAT guarantee to be a significant positive change since until now it has represented a considerable financial burden for businesses.

# The way artificial intelligence affects business

Business environment changes quickly. While years ago it was possible to make more long-term plans (how to operate, what strategies to adopt, what products to offer, what type of marketing to choose), nowadays it is different because the complexity of business is quickly increasing. Marketing being a case in point – once perhaps simpler, today significantly, significantly more complex.

## Digital revolution

It represents one of the significant changes business has undergone lately. It came with computers and the Internet and it meant the end for many companies. From the global ranking of TOP 500 companies, more than 52% have vanished since 2000! They declared bankruptcy, were deactivated, dissolved, they simply do not exist anymore.

A good case in point being Blockbuster – the American chain of video rental services (classic VHS tapes, DVDs, etc.), a dominant market player, a really huge company. In 2000 they received an offer to buy a streaming service for \$50 million. The CEO of the company refused at the time because he could not envision that people would want to watch movies on their computers. The service he refused to buy was called Netflix. Today, it is worth hundreds of billions of dollars; it is a brand. People use its name to denote an activity (similar to “google”). And Blockbuster is no longer.

Artificial intelligence (AI) also represents a new revolution.

Why? Not only corporate giants but also state leaders see it as a strategic priority.

Google, Apple, Facebook, Amazon all massively invest in it. Emmanuel Macron created a state initiative to support it. And Vladimir Putin recently said that the country leading the AI development would also lead the world community.

## A useful tool

AI is the way for machines to find solutions to problems. Nowadays, it is not quite at the level seen in sci-fi movies where we have an intelligence that is able to think for itself and solve problems on its own. And we do not have an intelligence that could solve problems that people cannot, either. The AI of today is not very intelligent; however, it is fast and reliable. It is most often used in data analytics – it has the ability to process a lot of complicated data and find sense in it that perhaps people fail to find. It will not call

## Companies such as Google, Apple, Facebook or Amazon massively invest in AI.

in sick after a night out because it feels tired, it will never get stressed, it simply works. It is useful in finding patterns – when analyzing sound, picture; you must have encountered it in your satellite navigation where it can find the optimal way to take you through a strange city. It is used to identify faces and objects. In these respects, it currently exceeds the abilities of people; it can be more precise, more successful, very fast and consistent. That is why we look at it as a tool we can use to improve ourselves. AI nowadays

does not replace people; we

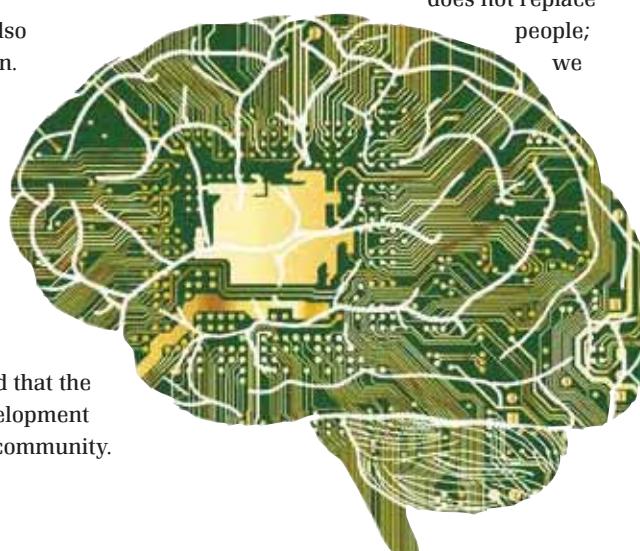
cannot pretend that it currently solves all our problems. It has its own faults and, most of all, it is limited by the very data we need to use to teach it something.

## Boom and lead

Why is AI experiencing a boom right now? After all, it is nothing new; we've known it since the 1950s. Only, it has been hibernating until now, nothing has been happening with it. The boom came only because we multiplied the computing power and collected a huge amount of data that we can process and store. So now we also have a real chance to do something with it. And that is the reason why artificial intelligence is worth paying attention to. Whoever starts with AI among the first, can gain a competitive edge that will be very hard to match. You can see this with Google. Other teams nowadays could create a similar search engine to theirs, perhaps even better. However, Google knows a lot about you: who you send emails to, what they are about, what events you mark on your calendar, what you search for on the internet, what pages you view, the routes you travel (using your navigation), etc. In short – they have such an amount of data that based on it they can offer you very precise, targeted search results. This is a head start that, theoretically, is impossible to catch up to, even if there was a new player.

## Let's not underestimate the era

Think about artificial intelligence – if not because you yourself want to implement it, then from the point of view of what it will do to the market when your competitor or media start using it. When more fake news, pictures or videos produced by machines begin to appear. AI will simply come, it is already coming, it will be here, we cannot avoid it so the best we can do is to get ready for it. (abridged)



# More than half of us use internet banking

The number of Slovaks banking online has grown more than three times in the last ten years. This number is increasing also due to higher education attained.

We have managed to exceed the 50% threshold (by one per cent) for the first time ever. Within the European Union, we are achieving average results in the use of Internet banking. Out of our neighboring countries, both the Czechs and Austrians surpassed us (both 57%). The record is held by the Danish – Internet banking is used by nine out of ten people.

## Younger and more educated

For years, the Scandinavian countries have been at the forefront. On the other hand, banking from home is used the least by the Bulgarians (5%) and the Romanians (7%) due to low Internet coverage. Less than 30% of people between 16 and 74

**Banks are doing their best to make their online services convenient and safe.**

years of age use Internet banking in Greece and Cyprus. Overall, the number of Europeans using online banking has doubled in the past 10 years.

Nowadays, eight out of ten Slovaks with higher education use these services, almost a half of those with secondary education and only 13% of those with lower education. The statistics confirm that online services are the domain of the younger age groups. In our country, they are most often used by people between 25 and 29 years of age, with the larger group in this category being men.

## Safety is important

An increasingly greater interest in using Internet banking also means a greater pressure to make it safe. Banks make every reasonable effort to provide convenient, safe banking from any place and from any device. However, it is also necessary for the clients to be vigilant and to adopt principles of safe Internet banking.

"You have to be careful when opening attachments or unknown messages; e-mails from strangers should not be opened at all," warned Ján Adamovský, the IT security boss in Slovenská sporiteľňa. "I would also advise against installing applications from unknown sources or installing unknown add-ons to your Internet browser. Security updates should be regularly installed on computers, notebooks, tablets, and cell phones and connections should be allowed from verified networks only," he added.

## Provider's measures

The bank advises the users of electronic banking to change their password regularly and also not to use the same password for other applications or websites, especially for social networking. "If you forget to log out after your internet banking session or if the connection between your computer and the Bank is inactive for a while, we will sign you out automatically after 15 minutes



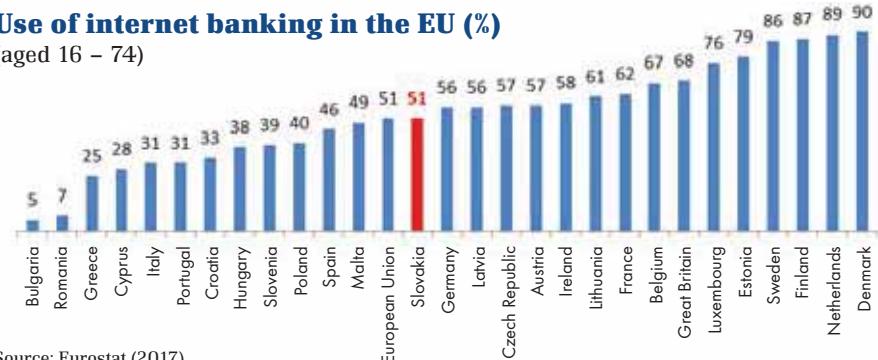
– to prevent other persons from gaining access to your account," explained J. Adamovský. "We also send information about any over-the-limit transactions in the account using text messages or

## Let's connect to internet banking using verified networks only.

e-mail notifications," he added. Thanks to Internet banking, clients do not need to visit physical branches of the bank; they can manage their finances from the comfort of their home using a computer or cell phone. For example George, the digital platform of Slovenská sporiteľňa, offers new and handy online banking. People can find different tools here that make managing their finances easier, e.g. a loan application.

## Use of internet banking in the EU (%)

(aged 16 – 74)



Source: Eurostat (2017)

# 2018 on global stock exchanges

**For chronic speculative investors, we bring a brief summary of the most interesting things that happened over the past year in international financial, stock and commodity markets.**

## Matadors

### Palladium

In the last four months of the past year, its price rose from \$840 to \$1,266 per ounce. Just before Christmas, it even narrowly surpassed gold. After 16 long years, the silvery-white metal reached for the crown among precious metals. While the price of gold was pushed down by the trade war between USA and China, palladium experienced a boom. Up to 75% of the demand for it arises out of an interest in catalytic converters for gasoline engines which are now coming to the forefront (due to the trend to limit diesel engines). This year, palladium is continuing its rise – in February, its price was at \$1,480 per ounce. Just to compare: the price of gold was around \$1,330.

## Cannabis mania

Companies making cannabis products for medicinal purposes enjoyed popularity. In October, the use of the plant was approved in Canada which expanded the market. Investors' increased interest, however, could be observed even earlier. The shares of the Tilray company that entered the market in July, increased by approx. 250% and they finished the year at US\$ 70. The value of its competitor, Canopy Growth, had risen by 25% throughout the year and at the end of December the price was at \$26 per share. In light of the ever growing studies of the plant's positive effects on a number of diseases (and its gradual legalization in other countries), companies processing cannabis can

expect a positive development in the upcoming months. E.g. the Tilray shares exceeded the value of US\$ 77 per share in February; Canopy Growth was worth almost \$47 (which is almost double when compared to the beginning of January).

## Amazon

In terms of market capitalization, it may be currently in the third place among American companies, however, it did very well last year overall. At the beginning of September, it exceeded the \$1 trillion threshold as only the second company to do so (after Apple) and its shares exceeded the \$2,000 threshold (growth of 38%). Even though after several sales events in the fall its value decreased to US\$ 1,501 at the end of the year, by February it grew again by more than 8% – to \$1,627. And the market capitalization was at remarkable \$800 billion.

## Flops

### Bitcoin

While at the beginning of January the oldest cryptocurrency was worth around \$14,000, throughout the year it weakened by 76%. Just before Christmas it was worth around US\$ 3,260 which was the lowest since August 2017. Then just before New Year it grew slightly and in the second month of 2019 it is at \$3,920. It seems bitcoin's best days are long behind it. Despite that, it still represents more than a half of the value of all the cryptocurrencies in the market.

## Crude Oil

In the first half of the year, crude oil was attacking the maximum prices (\$86 per barrel of North Sea Brent Crude). The reason for this was the low stock levels in the USA, disruptions in oil production in Canada and Libya, and the pressure put on the importers by D. Trump to stop purchasing the commodity from Iran. Crude oil had to fight the opposite trend in the last weeks of the year. The prices were also pushed down by the



Saudi Arabia surplus production which was originally meant to cover the losses connected with the sanctions against Iran. Since eventually the eight largest Iranian purchasers were granted an exemption, there was an excess of the black gold in the market and the prices were attacking a break-even point. E.g. the price of Brent Crude had lost more than 38% of its value by the end of December (US\$ 53 per barrel). Texas light sweet (WTI) was around \$57 in January 2018 but only \$45 on New Year's Eve. Because OPEC has already approved limitation of production, prices might stabilize throughout this year. The development of the first weeks is already indicative of this (in February, Brent Crude rose to \$66 and WTI to \$56 per barrel, which is approx. 25% more since the beginning of the year). A stronger growth was hindered by fears of sharp slowdown in the Chinese economy.

## Dax Index

At the end of January 2018, this stock exchange index, which consists of 30 major blue chip German companies, was around 13,500 points. Throughout the year, it gradually weakened and at the end of the year it lost almost 23%. This was helped greatly by trade disputes between the USA and China and the related uncertainty in the stock markets. And also by the automotive industry, which was amongst the weakest quite often during the last year. On an annual scale, the shares of Volkswagen, BMW and Daimler all lost their value. In the first weeks of 2019, the Dax Index began to recover and reached 11,310 points in February, which represents an increase of almost 7%.

# There are more robots than people nowadays

**Fears that people would become redundant over time did not materialize during the industrial revolution, however, that does not mean that we will be so lucky again in the future.**

It is very difficult to predict the course of technological progress. However, the question of artificial intelligence (AI), or, to put it plainly, of "robots", remains: will human labor become obsolete due to the expansion of robots.

## Endangered species

The current rapid development of machine learning has raised concerns that machines will soon be able to surpass people in any conceivable task. There are already endangered occupations employing a large number of people, e.g. long-distance transportation of goods. Workers replaced by machine learning may find new, more valuable ways of being useful – as they did a hundred years ago when industrial technologies gradually displaced craftsmen. But maybe not. What is more, people are no longer the dominant species on Earth. According to GSMA Intelligence digital analysis data, the number of mobile electronic devices already surpassed the number of people back in 2014. If we include computers, which are not mobile, by 2020 the number of devices connected to the Internet will reach 34 billion.

## Singularity will be here in 10 years

In futurology, cybernetics, modern mythology and science-fiction literature, the term technological singularity is used. It refers to a hypothetical turning point of technological development when the AI abilities surpass the abilities of humankind. According to Raymond Kurzweil, a futurist and inventor, this will happen as soon as

2029. This timeframe assumes the arrival of singularity much sooner than it was expected by e.g. Stephen Hawking, a British theoretical physicist (in 2045).

Despite the fact that other enlightened people (e.g. Elon Musk, according to whom people will need to draw closer to computers or risk becoming irrelevant) have warned against the age of machines, Kurzweil is not afraid of it: "AI makes us wiser. Maybe it is not yet part of our body but around 2030 we will be connecting our neocortex, the part of our brain we use for thinking, to the cloud."

Nowadays, computers must undergo the Turing test (developed by Alan Turing, a British computer scientist) to determine whether the machine is able to act in a way equivalent to a human being or indistinguishable from a human being.

## It heals and also helps around the house

Technological progress is not limited to scientific laboratories only: more than 40% of the world population already carries a miniature computer in their pocket – a smartphone. With all the sensors necessary to detect fine changes in movement, voice and even sleep – in other words, manifestations that may be affected by Parkinson's disease. And since it is said that nowadays humanity owns more mobile devices than toothbrushes, the researchers take advantage of this. In 2017, an Android application called CloudUPDRS emerged, promising to simplify tracking of symptoms of

Parkinson's disease and report potential problems even before they can be identified by common diagnostic methods. According to the International Federation of Robotics, the number of robots in households will increase to 31 million between 2016 and 2019. This includes e.g. robots that clean floors, mow lawns and clean pools, the sales volume of which keeps rising. Consumer trends suggest that we have increasingly less time and we are glad to use anything that will do the dishes or laundry for us. Likewise, the robots may be better at driving, if we can teach them. What is more – we live longer and soon we will not be able to take care of all the old people – whether financially or due to lack of human resources. Automation of geriatric care will thus become important.

## AI entertains us

The rise of advanced technologies has naturally been reflected in the entertainment industry as well. In recent years, a number of robot movies have emerged, e.g. Morgan, Artificial Intelligence, Chappie, Robot & Frank, Automata, Ex Machina, as well as the cult movies Blade Runner or Terminator. On the small screen, the coexistence of people and robots is depicted in shows such as Westworld, Humans or Almost Human. It is Humans in particular, which returned in October with a new season, that portrays a parallel present. In it, humanoid robots – Synths – have gained consciousness and so far, it does not look like a peaceful coexistence with humans may be possible.



# EXPO 2020 in Dubai

**The results of architectural competition for Slovak exposition are known**

For the first time ever, World Expo will be held in the Near East – in the United Arab Emirates. The grand opening will take place in October 2020.

The Ministry of Economy of the Slovak Republic announced a competition for the architectural design of our pavilion back at the beginning of October. The competition specifications, among others, state: "The national exposition should mirror the best our country has to offer. The ambition is to introduce Slovakia – in terms of the Mobility theme – as a modern country with great ideas, a country which can not only benefit from traditions but offers increasingly more creative ideas that can succeed globally in the modern world with focus on scientific and technological potential and innovations."

## It would be appropriate to separate the architectural design from the construction of the structure and its delivery.

At the end of November, a committee of 5, out of which three members were independent architects, made their decision. 17 author collectives took part in the competition. Let us introduce the proposals with best scores – by using quotes from the brief report of the chairman of the committee.

### 1<sup>st</sup> place – AB.K.P.Š. (Bratislava)

This proposal presented the Mobility theme in a more creative way rather than an exact architectural design. The Mobility was represented by a motif of



a three-dimensional sculpture in the form of a map of the Slovak Republic that was composed of a collection of rocks – small artifacts, marked by artistic strokes. These, in the "a piece of Slovakia as a souvenir" mode, find themselves in all corners of the world determined by the destinations from and to which the visitors of the exhibition migrate along with the little rock – a souvenir. The image of this mobility – migration is being projected in real time onto a digital map of the world on one of the pavilion walls based on the active cooperation from the visitor open to a simple game.

### 2<sup>nd</sup> place – Architektonické štúdio Atrium (Košice)

A rational volume of architecture with an aesthetic appearance and expression of desired moderation is enclosed in the second design of an experience cloud of thoughts and ideas, represented by a system of veils. In its splits, caverns and caves, everything is represented that should be represented.

The explicitness of the outer envelope contrasts with the organic, soft expression of the inner cloud. The potential of this harmony, especially in relation to the firm skeleton of the inner layout, is not a hundred percent compelling; and

neither is there any credibly present reference to the fashionable modularity of the inner structure in the dispositions.

### 3<sup>rd</sup> place – Atelier Art (Bratislava)

An almost brilliant architectural design of the structure with a rational layout and ethereal semi-permeable envelope – cloud, as a retelling of the Mobility theme of ideas and creativity. Individual receptacles of the locality program levitate in its entrails and evoke the impression of an experience architecture in rational Cartesian lines.

It is a pity that rather than the impression of a fluid idea cloud, the architecture conveys the experience of the lobby of the permanent diplomatic mission building and despite its harmonious exterior it lacks a higher ideological potential. (abridged)

The Mobility theme was chosen by the organizer of the exhibition. The Slovak pavilion will be located on a site with a total area of 1,550 m<sup>2</sup>; the built-up area should be 931 m<sup>2</sup>. The site is provided to us free of charge by the organizer.

# Climate neutral Europe

**At the end of November, The European Commission (EC) adopted a long-term strategic vision by 2050 named A Clean Planet for All.**

In it, it shows how to lead the way to climate neutrality: by investing into realistic technological solutions, empowering citizens and aligning action in key areas such as industrial policy, finance, or research.

## We want to be the first

The European Commissioner for Climate Action and Energy Miguel Arias Cañete said: "The EU has already started the modernization and transformation towards a climate neutral economy making Europe the first major economy in the world to become climate neutral by 2050. This step is necessary to achieving the Paris Agreement's long-term temperature objectives. It is also feasible – thanks to current and soon to be implemented technologies. And it is also in Europe's best interest – if we want to stop paying for the imports of fossil fuels and instead invest in meaningful improvements for the everyday life of us all." He also emphasized that no European citizen or region should be left behind. He said the EU would lend a helping hand to those who would be affected by this transition more than others.

## Vision and Direction

In response to the European Council's request of March 2018, the EC's vision of a climate neutral future focuses on almost all policies of the EU. Furthermore, it is compliant with the Paris Agreement's objective to keep the temperature increase below 2 °C and continue in the effort not to exceed 1.5 °C. To be a leader in the climate neutrality area means the EU must reach it by 2050. The objective of this long-term strategy is not setting of goals but creating a vision and outlining a direction,

preparing for the future, inspiring and supporting stakeholders, researchers, businesses and citizens to develop new, innovative sectors, firms and related job opportunities.

In this regard, the EC feels it has a strong mandate: according to Eurobarometer's November survey, up to 93% of Europeans think that climate change is caused by human activities, and 85% agree that a more efficient use of energy may lead to economic growth and creation of jobs.

## It will be a long and hard way to go

The long-term strategy focuses on a portfolio of possibilities that are available to member states, businesses and citizens, as well as on ways they can contribute to modernization of economy and improvement of the quality of life of Europeans. Its objective is to ensure that this transition is socially just and increases the competitiveness of the EU economy and industry in the world markets. This will ensure high-quality jobs and sustainable growth in Europe. It will also contribute to addressing other ecological issues, such as air quality or loss of biodiversity.

The way towards climate neutral economy will require implementing of joint

measures in seven strategic areas: energy efficiency, use of renewable energy sources, clean, safe and interconnected mobility, competitive industry and circular economy, infrastructure and energy interconnections, bioeconomy and natural

## Climate neutrality: this step is necessary, feasible and in Europe's best interest.

carbon capture, and finally capture and storage of carbon dioxide to address remaining emissions. Implementation of all these strategic priorities would contribute to making the new vision a reality.

## Subsequent steps

The EC invites all European institutions, national parliaments, the business sector, NGOs, cities and municipalities, as well as all citizens, to a wide discussion on how to contribute to making this vision a reality. This Europe-wide informed debate should enable the Union to adopt an ambitious strategy and submit it to UNFCCC (United Nations Framework Convention on Climate Change) by the beginning of 2020 as required by the Paris Agreement.



# UMENIE HARMÓNIE AKO BYŤ V SÚLADE SO sebou, s pracou, so životom

HAPPY<sup>co</sup>  
CONFERENCE 2019

## 30. máj 2019

DIVADLO ARÉNA  
BRATISLAVA



NA KONFERENCII  
HAPPY COMPANY 2019  
SA DOZVIETE:

- Ako napriek rýchlo sa meniacemu svetu zostať v harmónii s tým, kto sme.
- Ako si v rôznorodej firemnej kultúre rozumieť, aj napriek odlišnostiam.
- Ako byť zapálený, ale vyhnúť sa syndrómu vyhorenia.

V HĽADANÍ ODPOVEDÍ VÁS  
BUDÚ INŠPIROVAŤ AJ TIETO  
OSOBNOSTI:



Radkin  
Honzák



Alena  
Heribanová



Karol  
Stýblo

[www.konferencia.happycompany.sk](http://www.konferencia.happycompany.sk)

HAPPY<sup>co</sup>

MultiSport

GOODWILL

EGOODWILL.sk

dobré jedlo  
členkový a inštenorový caterer

DIVADLO  
ARÉNA

PLNECKÝ PREDMET  
yeme

MASTERY

PLAY  
FULL

MEDIA / JUVEN  
MEDIA A VYDAVATEĽSKÁ AGENTúRA  
PP Poradca podnikateľa

Lyreco

visibility

DÁMSKA JAZDA

willmark

BANDY!

zisk  
manažment

ghstudio

SPEAK UP  
Neboj sa! Prejav sa!



# 4 BALÍKY POISTENIA AUTA. 1 VOL'BA.

Užívajte si život naplno. Výber poistenia auta je teraz ešte jednoduchší. Vyberte si zákonné poistenie, balík s rozšíreným krytím, prípadne ešte väčší alebo maximálny balík s havarijným poistením. Objavte naše nové poistenie auta.

Jednoducho, rýchlo a fér.

[allianzsp.sk](http://allianzsp.sk)

**Allianz**   
Slovenská poisťovňa